

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和5年12月1日から令和5年12月25日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

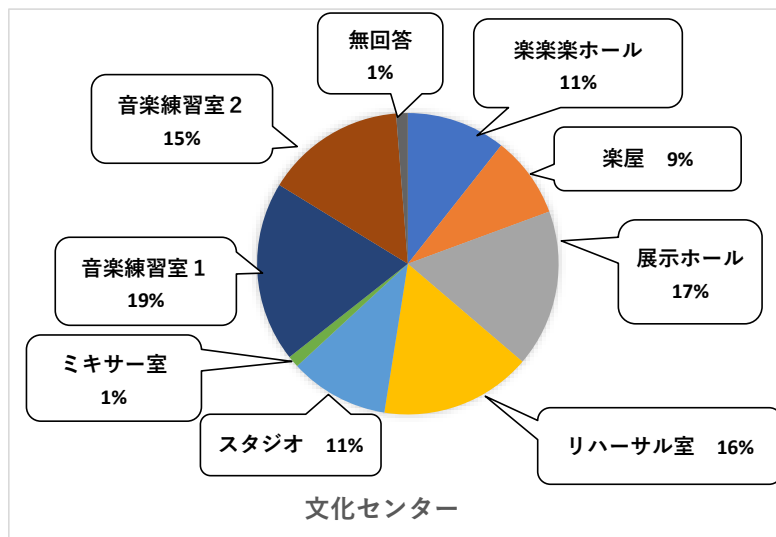
調査票配布数：文化センター78部、市民センター105部

調査票回収数：文化センター 63部（回答率80.8%）、市民センター98部（回答率93.3%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

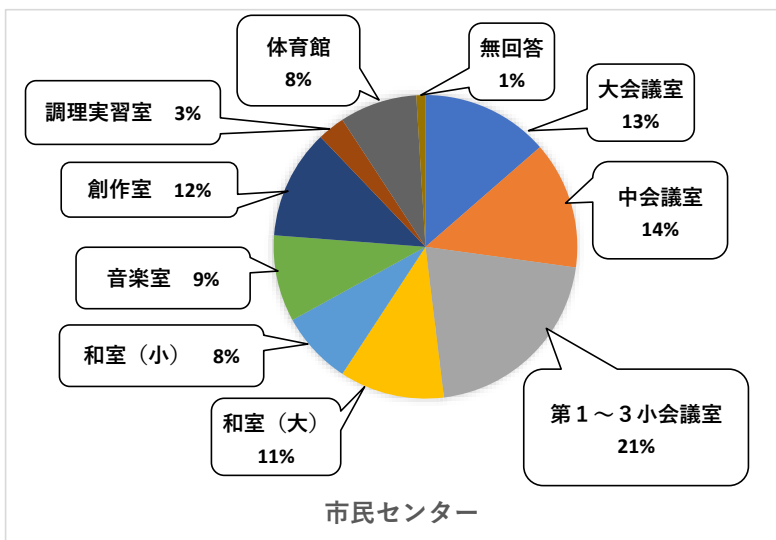
〈文化センター〉

1	楽楽楽ホール	17人
2	楽屋	14人
3	展示ホール	27人
4	リハーサル室	26人
5	スタジオ	17人
6	ミキサー室	2人
7	音楽練習室1	31人
8	音楽練習室2	24人
9	無回答	2人



〈市民センター〉

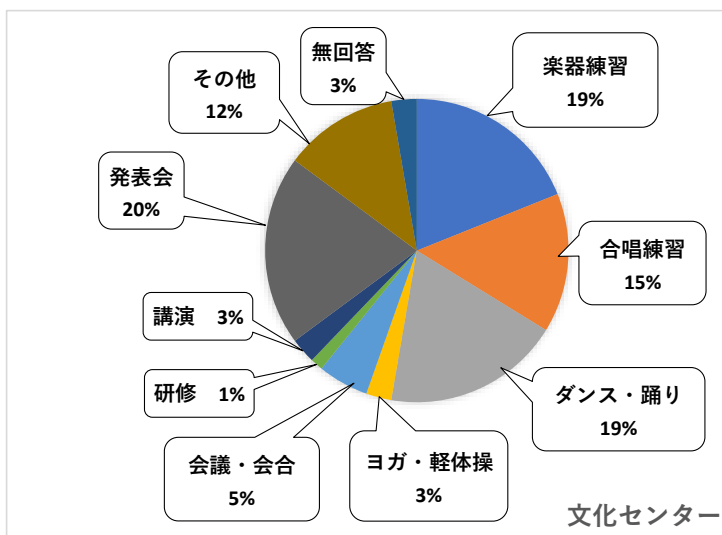
1	大会議室	28人
2	中会議室	28人
3	1～3小会議室	43人
4	和室（大）	23人
5	和室（小）	16人
6	音楽室	19人
7	創作室	24人
8	調理実習室	6人
9	体育館	17人
10	無回答	2人



Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。（複数回答可）

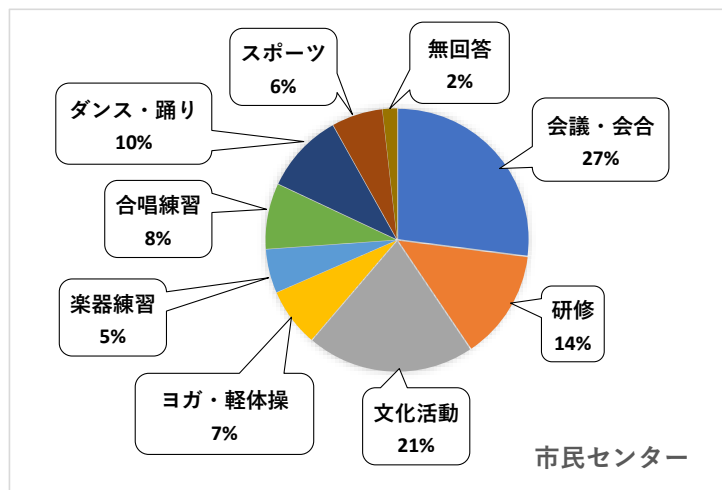
〈文化センター〉

1	楽器練習	14人
2	合唱練習	11人
3	ダンス・踊り	14人
4	ヨガ・軽体操	2人
5	会議・会合	4人
6	研修	1人
7	講演	2人
8	大会・式典	0人
9	発表会	15人
10	その他	9人
11	無回答	2人



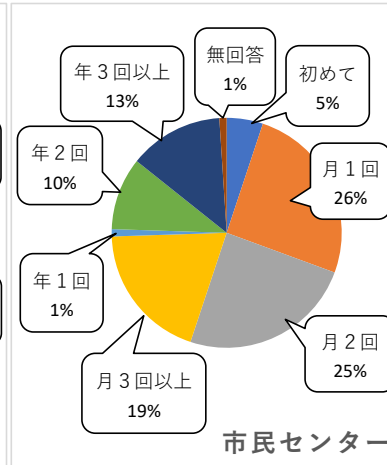
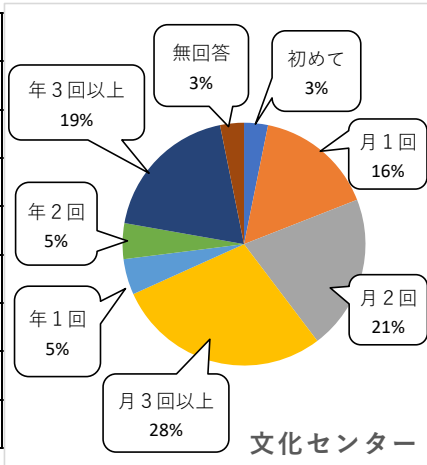
〈市民センター〉

1	会議・会合	30人
2	研修	15人
3	文化活動	23人
4	ヨガ・軽体操	8人
5	楽器練習	6人
6	合唱練習	9人
7	ダンス・踊り	11人
8	スポーツ	7人
9	その他	0人
10	無回答	2人



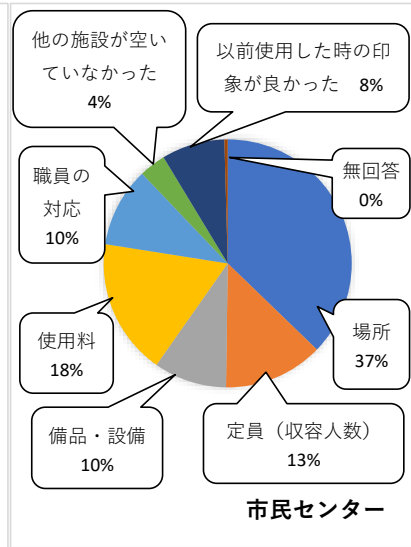
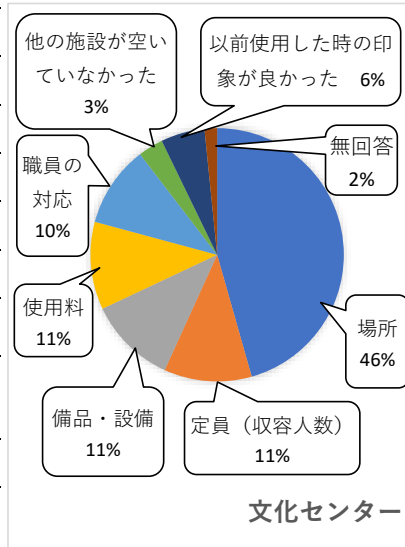
Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

	文化	市民	
1	初めて	2	5
2	月1回	10	25
3	月2回	13	24
4	月3回以上	18	19
5	年1回	3	1
6	年2回	3	10
7	年3回以上	12	13
8	無回答	2	1



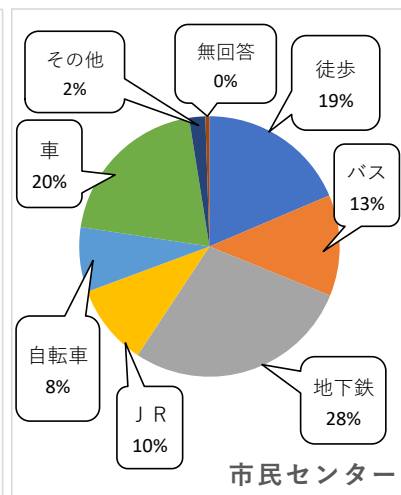
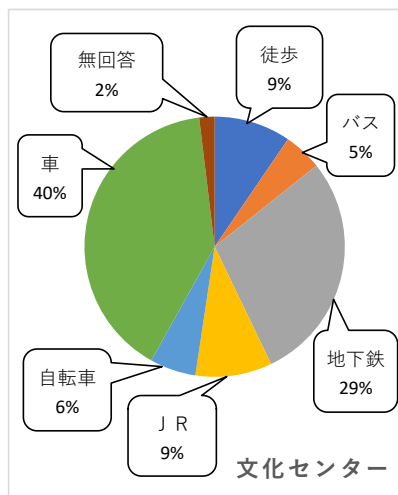
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。（複数回答可）

		文化	市民
1	場所	57	86
2	定員（収容人数）	14	30
3	備品・設備	14	22
4	使用料	14	41
5	職員の対応	13	24
6	他の施設が空いていなかった	4	8
7	以前使用した時の印象が良かった	7	19
8	無回答	2	1



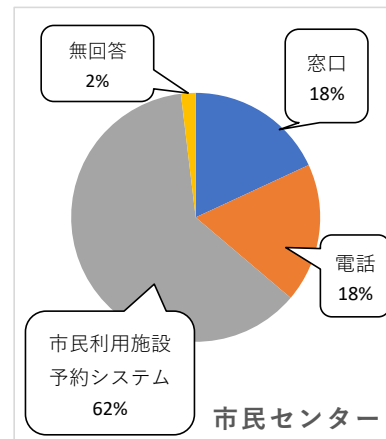
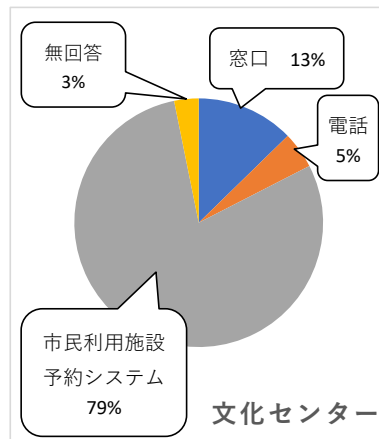
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

		文化	市民
1	徒歩	10	37
2	バス	5	25
3	地下鉄	30	56
4	J R	10	20
5	自転車	6	16
6	車	42	40
7	その他	0	4
8	無回答	2	1



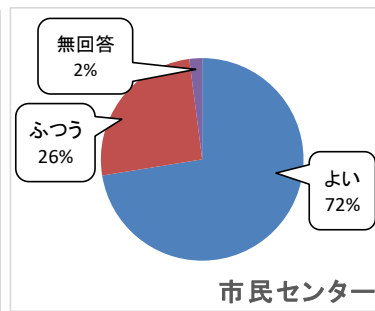
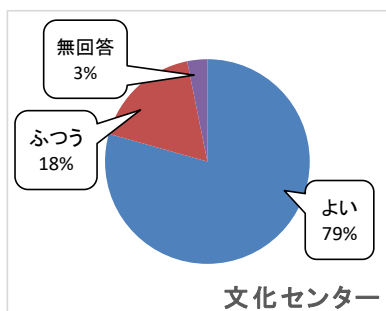
Q. 6 主なお申し込み（ご予約）方法をお選びください。

		文化	市民
1	窓口	8	19
2	電話	3	19
3	市民利用施設予約システム	50	65
4	無回答	2	2



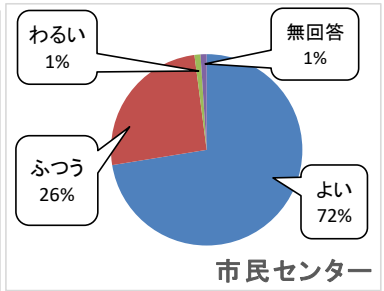
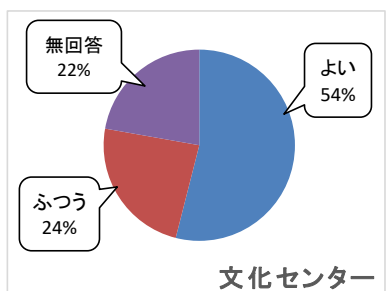
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	50	71
2	ふつう	11	25
3	わるい	0	0
4	無回答	2	2



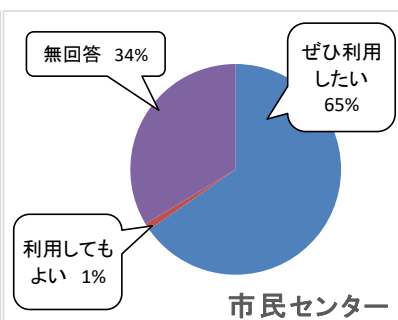
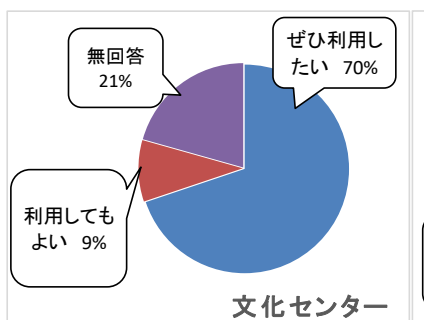
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	34	71
2	ふつう	15	25
3	わるい	0	1
4	無回答	14	1



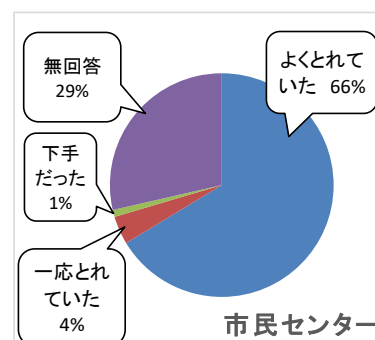
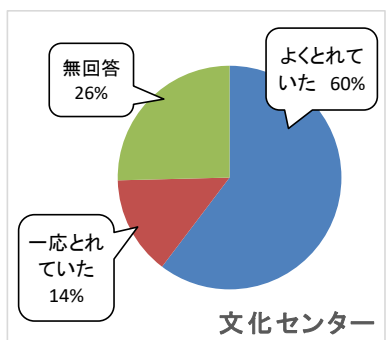
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	44	64
2	利用してもよい	6	1
3	利用したくない	0	0
4	無回答	13	33



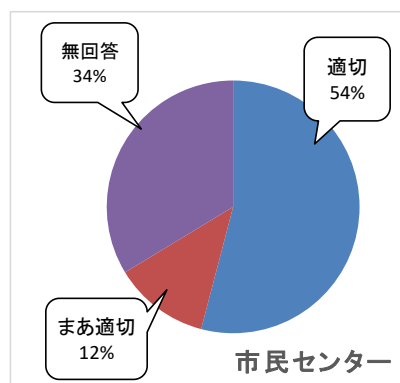
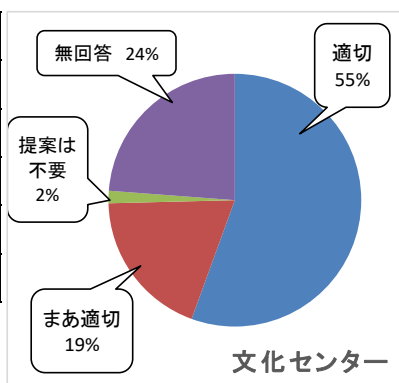
Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれていましたでしょうか。

		文化	市民
1	よくとれていた	38	65
2	一応とれていた	9	4
3	下手だった	0	1
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	16	28



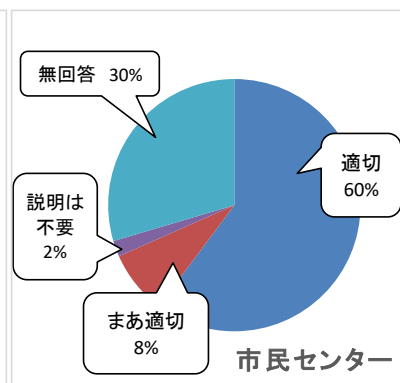
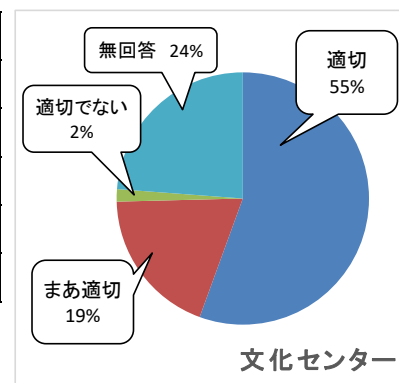
Q. 1 1 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	35	53
2	まあ適切	12	12
3	適切でない	0	0
4	提案は不要	1	0
5	無回答	15	33



Q. 1 2 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

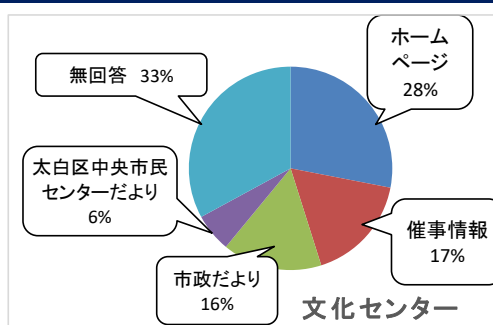
		文化	市民
1	適切	35	59
2	まあ適切	12	8
3	適切でない	1	0
4	説明は不要	0	2
5	無回答	15	29



Q. 1 3 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

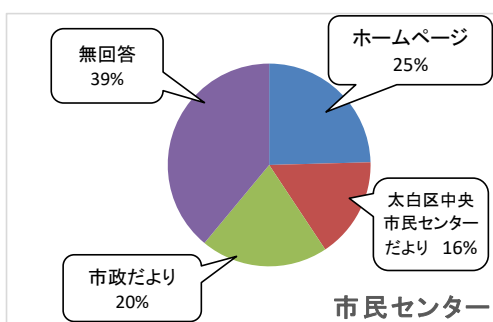
〈文化センター〉

1	ホームページ	23
2	催事情報	14
3	市政だより	13
4	太白区中央市民センターだより	5
5	無回答	27



〈市民センター〉

1	ホームページ	29
2	太白区中央市民センターだより	19
3	市政だより	24
4	無回答	46



Q. 14 最後に当センターについてお気づきのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ とても使い勝手がよくとても助かります。ありがとうございます。
- ・ 毎月、利用させていただきありがとうございます。
- ・ 鏡のついている施設が増えるといいです。
- ・ 部屋の使用料にコンセント使用料をはじめから込みにしてほしい。
- ・ リハーサル室のイスのシミがとても気になります。新しくしていただけないでしょうか。
- ・ 部屋を借りた人数分の駐車場代を無料にしてほしい。
- ・ トイレが古い感じがします。もう少し新しいといいと思います。
- ・ 利用者に鍵を預けてほしい。楽器を持参しているため、盗難が心配で、トイレにもいけません。
- ・ 地下の電波が改善されるといいです。
- ・ 車で来る時があるので、もっと安い駐車場が多くあるといい。
- ・ 夜間区分まで入らずに演奏（本番）が終わったので、返金があったら嬉しかったです。

〈市民センター〉

- ・ エアコンの効率が良くない。
- ・ 体育館にも冷暖房があるといいと思います。熱中症、けがの予防になると思います。
また、体育館でもWi-Fi使えるようにしてください。
- ・ 職員の方々の対応がとても親切で安心して利用させて頂いています。
- ・ 創作室を利用したいのですが、別の団体と重なっているのか予約を取るのが困難です。
コンスタントにとれる方法を模索中です。
- ・ 午後、西向きの部屋を使用中、太陽が当たるのでブラインドを使うが、上げ下げの具合が良くない。
- ・ 館内の予約システム用端末をもう少し使いやすくしてほしい。
- ・ おかげで定例会を開けています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 警備員さんの中で挨拶をしても無視される方がいらっしゃいます。
- ・ 事務作業で合理化できる点があるかと思います。
利用者側としても協力いたしますので、ご提案ください。
- ・ 寒さ対策
- ・ 主に音楽室を利用しておりますが、ピアノの調律が不十分かと思います。
- ・ 利用者が部屋の鍵の管理をしなくてよいのが、大変助かります。
- ・ Wi-Fiの接続方法を各部屋に貼ってください。
- ・ いつも気持ちよく使用させていただいております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 交通の便がよい。大会議室の換気があまりよくないと感じる。
- ・ 部屋に鏡の設置ができるといいと思います。
- ・ 鍵がなかったため、食事など外出が困難であった。
- ・ 和室にスリッパの備え付けがあると便利。
足袋をはいて使用することもあり、その際、靴に履き替えるのが大変です。
- ・ 減免の手続きや部屋の予約方法が煩わしく、日にちを忘れてしまうことがある。