2026/11/9

電子チケット販売サービス「teket」への不正アクセス
およびイベント開催に関するご案内

この度、戦災復興記念館がチケット販売を委託している電子チケット販売サービス「teket」において第三者から不正アクセスを受け、株式会社 teket よりお客様の情報の一部が外部に流出したことの報告を受けました。

なお、現在販売中のイベントに関しては、11 月５日(木)よりメンテナンス状態が継続され、チケットのご購入ができない状況となっております。

イベント当日のご案内と今後のチケット販売について、以下のとおりご案内いたします。

ご購入いただきましたお客様におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

事象の詳細

不正アクセスによる情報流出に関する詳細につきましては、株式会社 teket の公式ホームページにてご確認をお願いいたします。
詳細はコチラ

すでに teket で販売を行っている「第６回　仙台いぐすか寄席」開催に関して

「第６回仙台いぐすか寄席」は予定通り開催いたします。

ご入場方法について

現在、teket のメンテナンス状態の継続に伴い、入場に必要な電子チケットの表示ができない状況となっております。

そのため、ご入場の際には購入完了メール、PDF 形式のチケット、購入完了画面のスクリーンショット等の確認により入場認証とさせていただきます。

なお、入場認証にお時間をいただく可能性がありますので、余裕をもってご来場ください。

今後のチケット販売について

「第６回仙台いぐすか寄席」は開催期間が迫っているため、再販は行わず販売を終了させていただきます。また、当日券の販売予定もございません。どうかご理解賜りますようお願い申し上げます。

仙台市戦災復興記念館