

宮城野区文化センター調査結果

対象者：令和5年1月12日から令和5年1月31日まで諸室を利用した団体及び個人

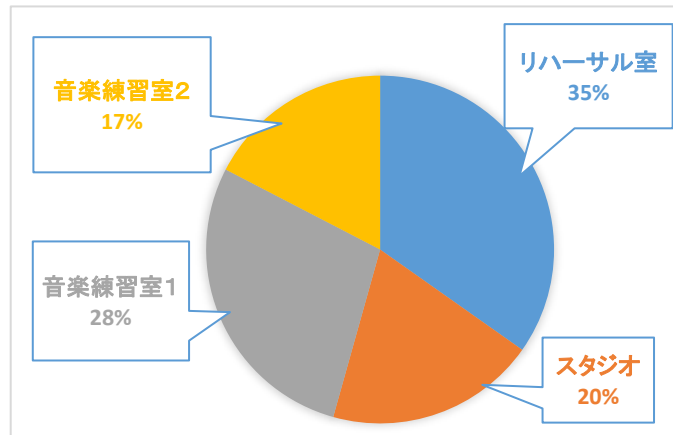
調査票回収期間：令和5年1月12日から令和5年1月31日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：46部／配布数 56部

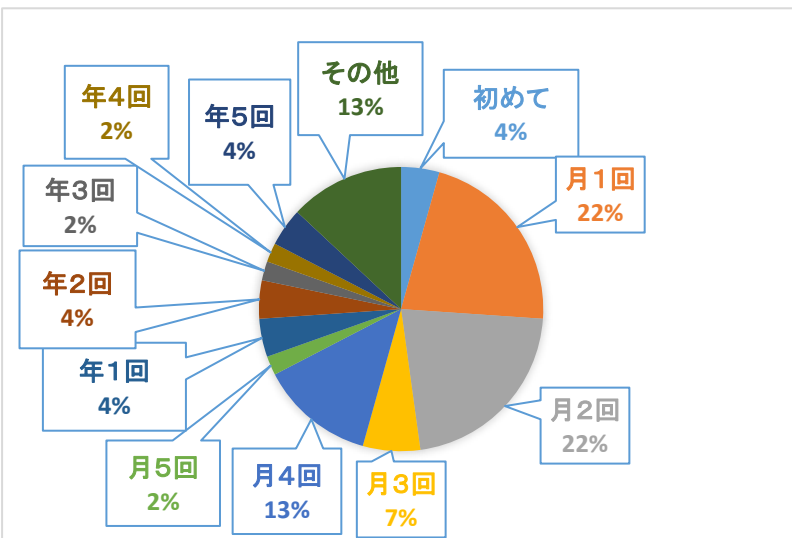
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
リハーサル室	16	34.8
スタジオ	9	19.6
音楽練習室1	13	28.3
音楽練習室2	8	17.4
合計	46	100.0



Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

	(件)	(%)
初めて	2	4.3
月1回	10	21.7
月2回	10	21.7
月3回	3	6.5
月4回	6	13.0
月5回	1	2.2
年1回	2	4.3
年2回	2	4.3
年3回	1	2.2
年4回	1	2.2
年5回	2	4.3
その他	6	13.0
合計	46	100.0

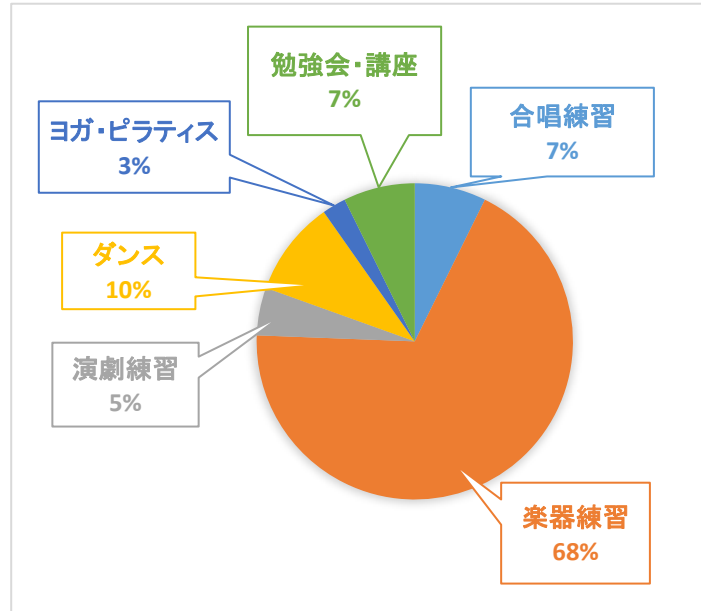


その他：月7回、月10回、月14回、月15回、年8回、年10回(各1件)

Q3 ご利用の目的をお聞かせください

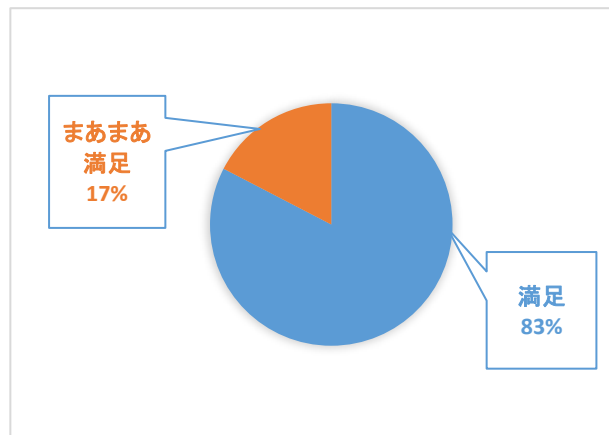
	(件)	(%)
合唱練習	3	7.3
楽器練習	28	68.3
演劇練習	2	4.9
ダンス	4	9.8
ヨガ・ピラティス	1	2.4
勉強会・講座	3	7.3
合計	41	100.0

未記入:5



Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	38	82.6
まあまあ満足	8	17.4
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	46	100.0



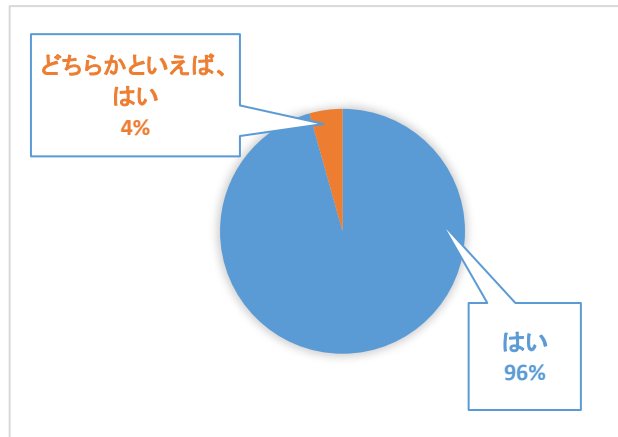
具体的な意見

- ・スタッフさんも親切でありがたいです。唯一難を言うとなれば、リハ室の電灯がシニアにとっては薄暗いのです。もう少し明るくしたいですね。
- ・室内に姿見があるといい。必要に応じて音練1, 2にもPAがレンタルできるとありがたい。
- ・ありがとうございます。
- ・使用料、使いやすさ、立地、きれい。
- ・駅のそばで集まりやすい。明るくきれい。音練室が広くて、圧迫感がない。
- ・対応が丁寧。
- ・きれい、使いやすさ、価格。
- ・清潔で気持ちよく使える。
- ・利用時間の変更も柔軟に対応していただき、利用説明も分かりやすかった。

Q5 ご意見

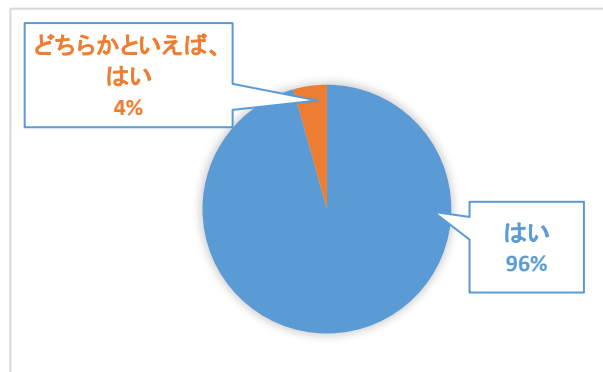
★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	44	95.7
どちらかといえば、はい	2	4.3
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0



★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	44	95.7
どちらかといえば、はい	2	4.3
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0

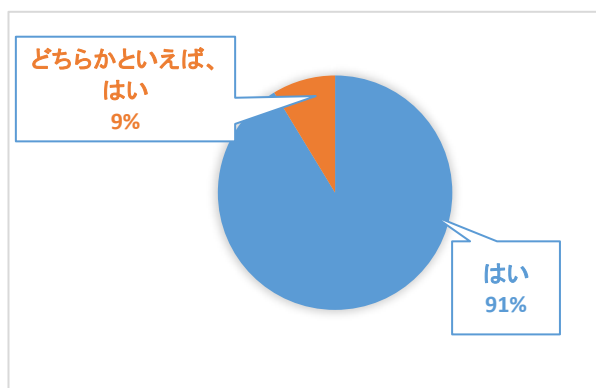


具体的な意見

・色々やってる感が伝わります

★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	42	91.3
どちらかといえば、はい	4	8.7
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0

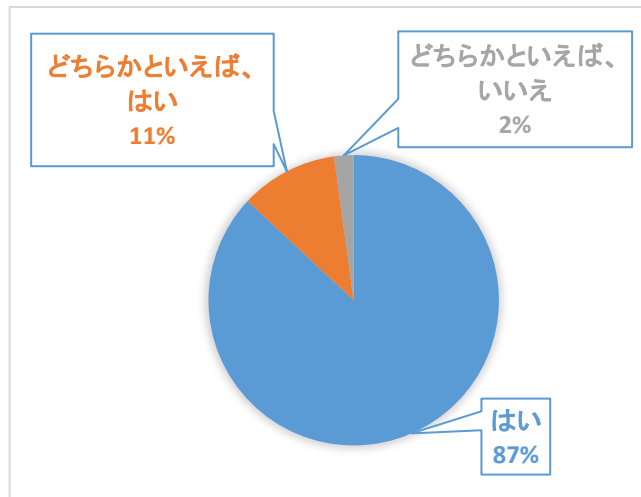


具体的な意見

・狭い、スリッパで無いほうが良い(リハーサル室)。

★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	40	87.0
どちらかといえ ば、はい	5	10.9
どちらかといえ ば、いいえ	1	2.2
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0

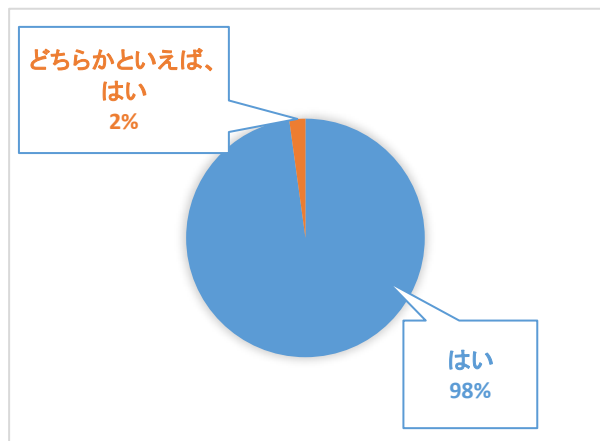


具体的な意見

・湿度調節ができない。

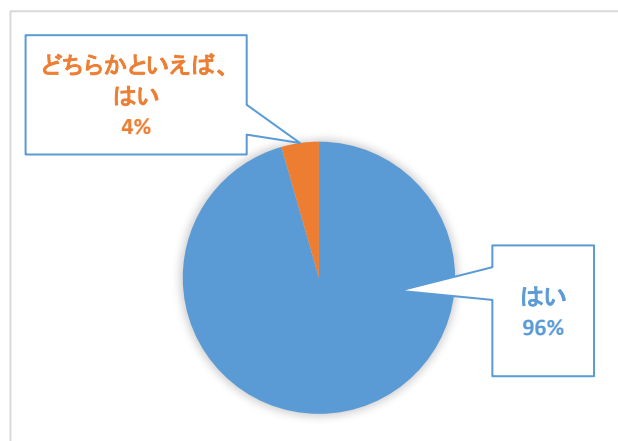
★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	45	97.8
どちらかといえ ば、はい	1	2.2
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0



★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

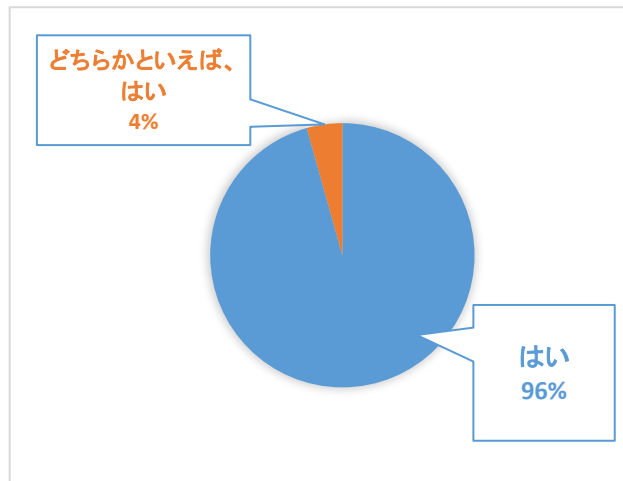
	(件)	(%)
はい	43	95.6
どちらかといえ ば、はい	2	4.4
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	45	100.0



未記入:1件

★職員の当日の対応は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	44	95.7
どちらかといえば、はい	2	4.3
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0

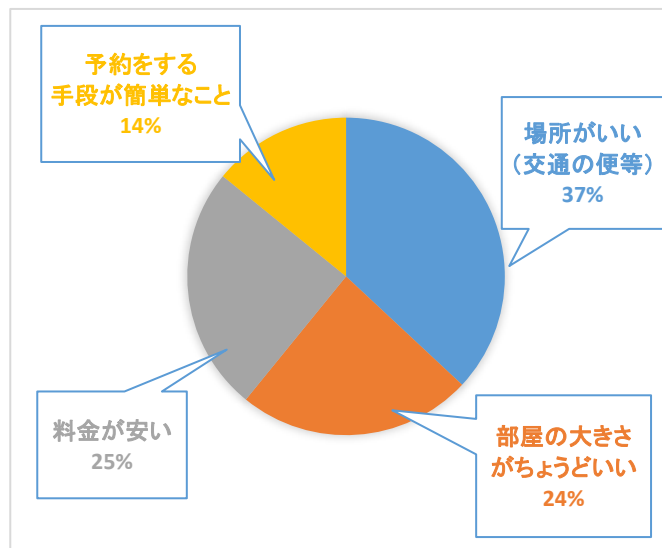


具体的な意見

- ・日によってあいまい。コロナに対する料金支払いについて。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。

Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい (交通の便等)	34	37.0
部屋の大きさがちょうどいい	22	23.9
料金が安い	23	25.0
予約をする手段が簡単なこと	13	14.1
合計	92	100.0



具体的な意見

・音が漏れない。
・個人にも使わせていただいて大変助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
・音響が良いです。
・シニア多数の為、駅に近くバス停もあり、駐車場もあるところが必要なのです。
・音を出して練習ができる場所であること。近くに安価な駐車場があること。
・音の響きが良い
・室内がきれいでホコリの立たない場所を選ぶこと。台車があること。
・楽器の練習ができる施設が限られている。
・鏡がある。音が出せる。
・設備、借りれる備品の充実度。
・楽器の搬入のやりやすさ、駐車場の料金。

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべき点と感じた点

・こまめに清掃していただき快適です。サーキュレーターを無料で使えて助かります。練習室を使用する初めにドアを開けて換気をして使わせていただいています。
・サーキュレーターを導入してくださりありがたいことでした。
・努力していると思います。
・トイレにも除菌スプレーがあったほうが良い。
・いつもありがとうございます。