

宮城野区中央市民センター調査結果

対象者：令和5年1月11日から令和5年1月31日までの利用団体

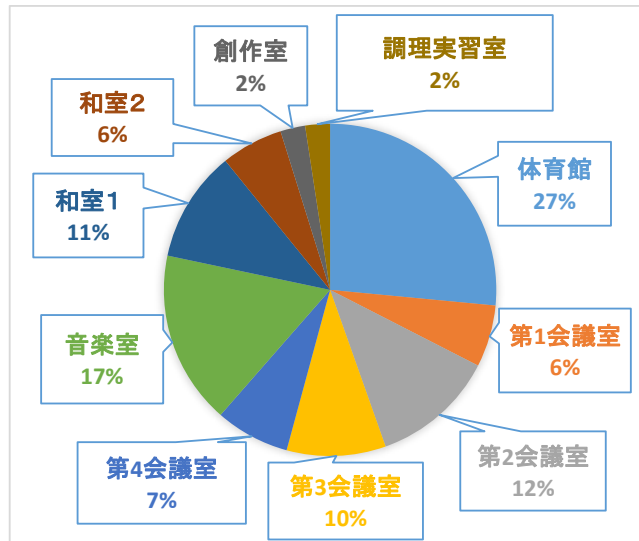
調査票回収期間：令和5年1月12日から令和5年1月31日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：83部／配布数 108部

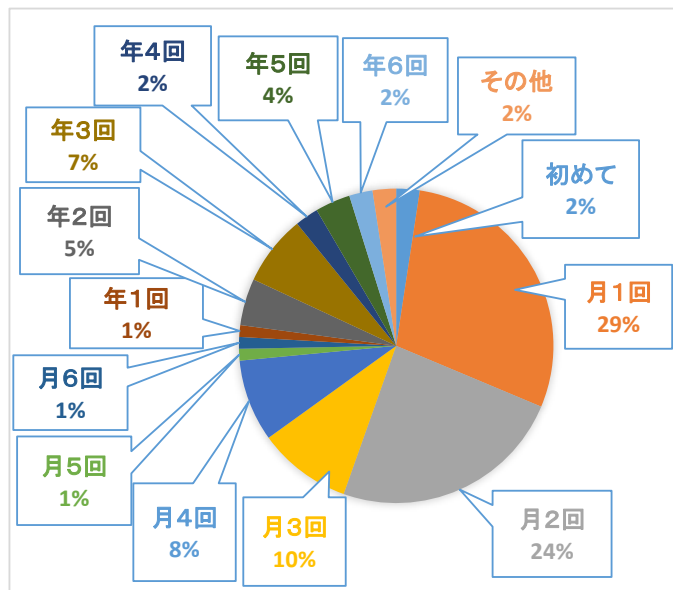
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
体育館	22	26.5
第1会議室	5	6.0
第2会議室	10	12.0
第3会議室	8	9.6
第4会議室	6	7.2
音楽室	14	16.9
和室1	9	10.8
和室2	5	6.0
創作室	2	2.4
調理実習室	2	2.4
合計	83	100.0



Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

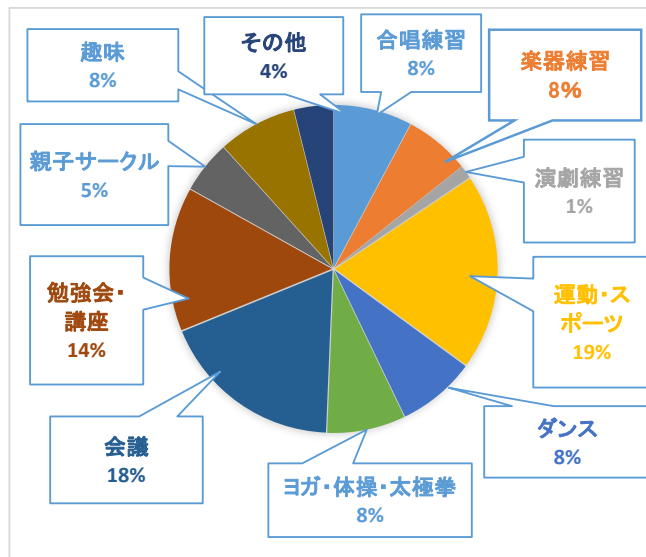
	(件)	(%)
初めて	2	2.4
月1回	24	28.9
月2回	20	24.1
月3回	8	9.6
月4回	7	8.4
月5回	1	1.2
月6回	1	1.2
年1回	1	1.2
年2回	4	4.8
年3回	6	7.2
年4回	2	2.4
年5回	3	3.6
年6回	2	2.4
その他	2	2.4
合計	83	100.0



その他：月7回、年10回

Q3 ご利用の目的をお聞かせください

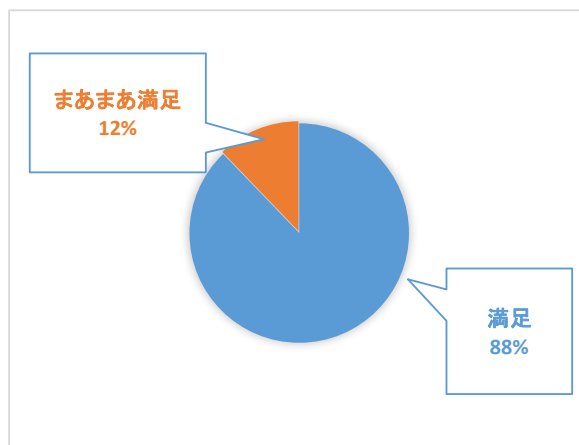
	(件)	(%)
合唱練習	6	7.8
楽器練習	5	6.5
演劇練習	1	1.3
運動・スポーツ	15	19.5
ダンス	6	7.8
ヨガ・体操・太極拳	6	7.8
会議	14	18.2
勉強会・講座	11	14.3
親子サークル	4	5.2
趣味	6	7.8
その他	3	3.9
合計	77	100.0



その他: 町内会行事・技能試験・児童館行事
未記入: 6

Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	72	87.8
まあまあ満足	10	12.2
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	82	100.0



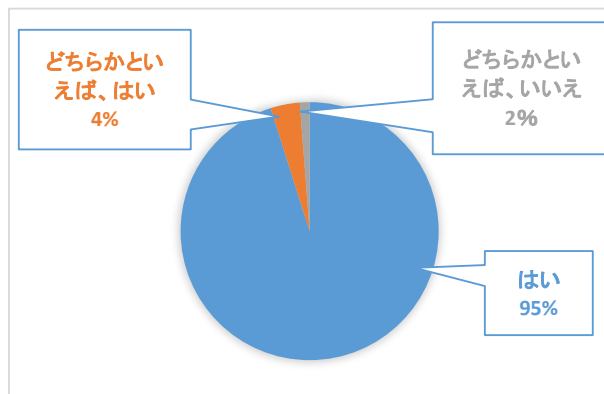
具体的な意見

- ・会場がいつも清潔なのはもちろん、受付の方がいつも丁寧に対応して下さい、気持ちよく利用させています。
- ・施設がきれい。掃除が行き届いておりよい。設備が整っている。
- ・マイクもあるし、大きいので使い勝手が良い。
- ・とても良い施設で、もっと利用したいが予約が全く取れない。
- ・暖房や冷房が効いていて、体に負担がなく利用できる。
- ・受付の方々がみな明るく感じが良かったので使いやすい。

・季節に関係なく快適に使用できる。
・体育館はいいけど駐車代がかかるのが×。駐車場が遠い。
・センター自体は良いが、音響がもっと良いと嬉しい。
・ドアのストッパーを入れてもドアが閉まりません。
・マイクの貸し出しの時など、丁寧にご対応していただきました。
・清潔でお部屋が使いやすい。
・Wifiが使えるようになってほしい。
・この時期どこの体育館も極寒ですが、ここは暖かく天国です。

★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	78	95.1
どちらかといえば、はい	3	3.7
どちらかといえば、いいえ	1	1.2
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0



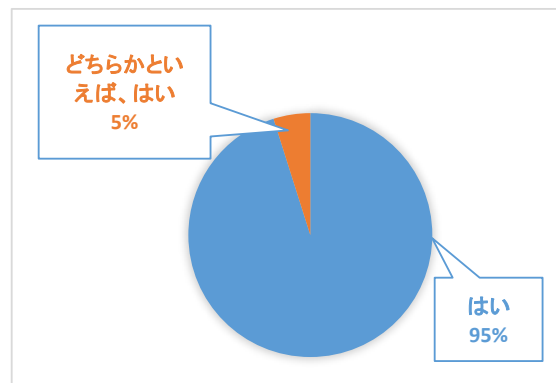
未記入：1件

具体的な意見

・畳にシミがあります。
・窓のサン、出窓部のほこり。
・入室の際に少し異臭があり窓をあけたら消えました。(1/15)

★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	78	95.1
どちらかといえば、はい	4	4.9
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0



未記入：1件

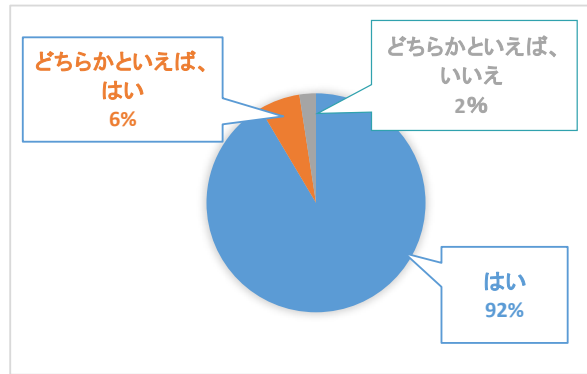
★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	75	91.5
どちらかといえば、はい	5	6.1
どちらかといえば、いいえ	2	2.4
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0

未記入：1件

具体的な意見

・ちょっと広すぎ。



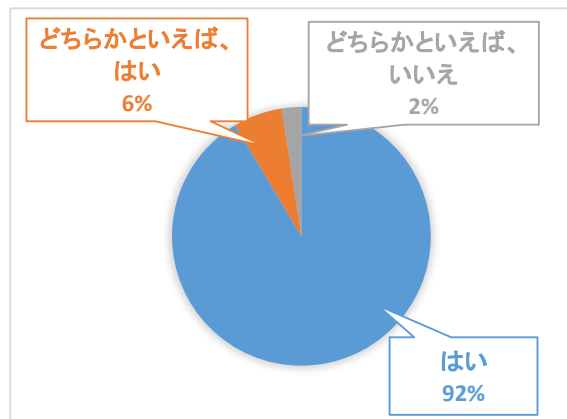
★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	75	91.5
どちらかといえば、はい	5	6.1
どちらかといえば、いいえ	2	2.4
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0

未記入：1件

具体的な意見

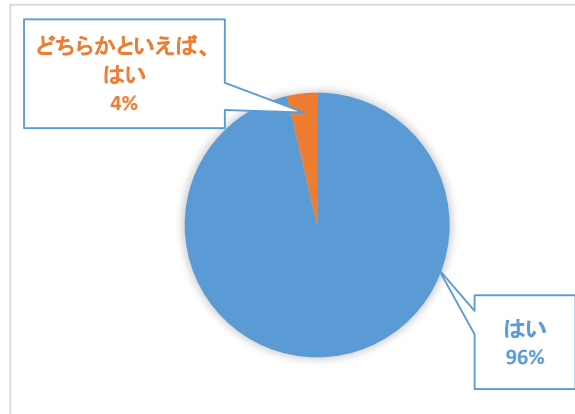
・夏は涼しすぎ、冬は暑すぎ。
・音が気になる。



★利用の間合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	79	96.3
どちらかといえ ば、はい	3	3.7
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0

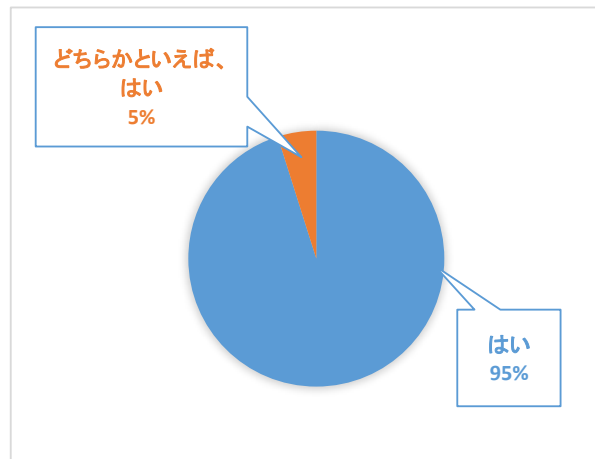
未記入:1件



★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	78	95.1
どちらかといえ ば、はい	4	4.9
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0

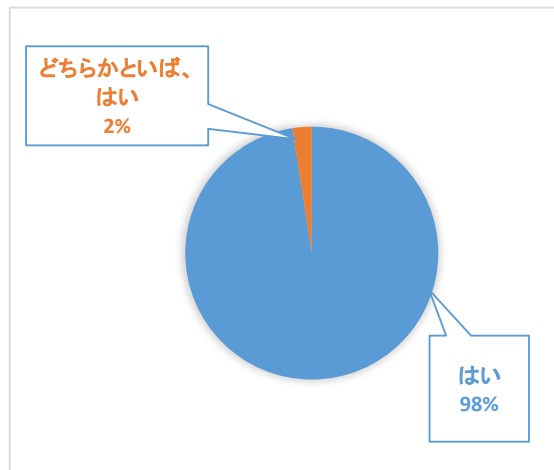
未記入:1件



★職員の当日の対応は良かったですか？

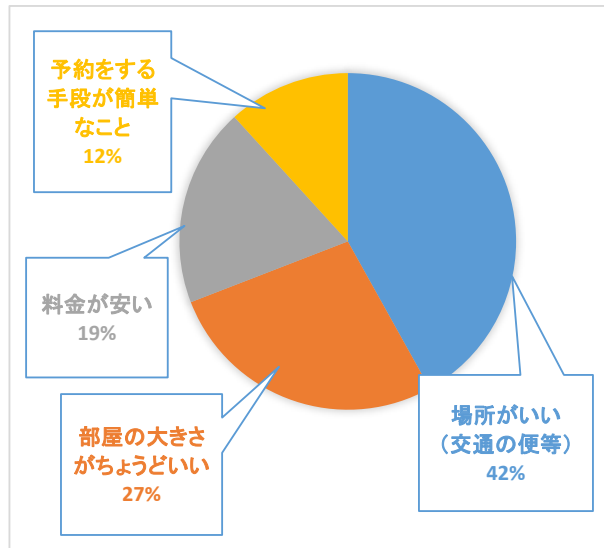
	(件)	(%)
はい	80	97.6
どちらかとい ば、はい	2	2.4
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	82	100.0

未記入:10件



Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい (交通の便等)	57	41.9
部屋の大きさがちょうどいい	37	27.2
料金が安い	26	19.1
予約をする手段が簡単なこと	16	11.8
合計	136	100.0



具体的な意見

- ・和室が良い。
- ・調理台があること。
- ・部屋の大きさもちょうどよい。
- ・希望日に施設が開いているか否かを重視。他は満足。
- ・使用時間。
- ・照明が明るい。空調が良い。
- ・音の問題が起こらない密室であること。
- ・駐車場があるかどうか。

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべき点と感じた点

- ・とても気を使われていて良いと思います。
- ・気持ちよく審査ができました。ありがとうございます。次年度もよろしくお願いいたします。
- ・いつも有難うございます。
- ・予約がほとんど取れない。
- ・音楽室の延長申請をネットでできるようにしてほしい。コロナの紙はいらない。

<コロナ対策について>

- ・換気がきちんとできているので安心です。
- ・コロナチェックリスト、意味ありますか？紙の無駄だと思います。
- ・特に問題なく換気も良いと思います。
- ・体育館にも消毒用アルコールがあるといい。
- ・色々なところに消毒液等があり、換気もしっかりされてとても良いと思います。
- ・それぞれ気を付けているので、大丈夫だと思います。