

生涯学習支援センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|----------------------------|--|
| 1 | いつもありがとうございます。 すべてOKです。 | ご意見ありがとうございます。今後も皆様が満足してご利用いただけるように努めてまいります。 |
| 2 | 穏やかで、全体に落ち着いている。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|---|---|
| 1 | トイレが古いままで気になる。和式しか空いていないときなどつらい。 | ご不便をおかけし申し訳ございません。トイレにつきましては、洋式化の取組を少しずつ進めているところでございます。施設配置者である仙台市へ要望してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| 2 | 空調の温度設定など部屋毎にできるとありがたい。 | ご不便をおかけして申し訳ございません。空調につきましては、建物の管理組合と仙台市の修繕計画の中で検討していただけるように、施設設置者である仙台市に要望してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| 3 | 玄関の案内表示の字が小さすぎる。 1Fエレベーター前のブース表のサイズを大きくして欲しい。目に入りにくい。 1階の今日の催しの案内の字が小さすぎ近寄らないと読めない。震災前の大きな字に戻して欲しい。 | ご意見ありがとうございます。ご指摘ございました日程表の表示につきましては早速拡大したものに改善いたしました。今後も見やすい表示に努めてまいります。 |
| 4 | 男の方の説明は言葉が足りない。年をとっている方にはもう少しやさしくね。 | ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。接客につきましては、お客様が快く利用できるように職員間で確認し、よりよいあり方を一層心がけてまいります。 |
| 5 | 2階のエレベーターは止まらないのを、はっきり書いて欲しいと思いました。 | ご意見ありがとうございます。エレベーター内の表示につきまして、2階のボタンをテープで覆って示したり、表示を増やすなどの対応をいたしました。今後も安心してご利用いただけるように努めてまいります。 |
| 6 | CDデッキを新しくして欲しいです。 | ご意見ありがとうございます。当館では現在4台のCDデッキを貸出し用としてご準備しております。機器に不具合が生じた場合には早急に対応いたしますので、お手数ですが職員へお声がけください。 |

岩切市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | いつもやさしく接していただいて、ありがとうございます。 | いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。 |
| 2 | 非常に丁寧に説明していただき、大変安心できた。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|-----------------------|--|
| 1 | 玄関設置の融雪剤は不用です。 | ご意見ありがとうございました。冬期の凍結状況を踏まえ、より適切な箇所への融雪剤の使用を心がけてまいります。 |
| 2 | 1年半の休館期間は長すぎます。(同様1件) | 大規模修繕工事におきましては、昨今、人手不足や資材不足、価格の高騰など複合的な要因から工事が長引く傾向にあり、当館の工事規模を鑑みての必要な休館期間を仙台市が決定しております。皆様に大変ご不便をおかけしますが、何とぞご理解のほど、よろしくお願ひいたします。 |

鶴ヶ谷市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|----|--|---|
| 1 | 明るく優しい窓口の雰囲気で、とても来やすいと感じています！明るくて清潔！ | |
| 2 | いつも明るく対応してくださり、全体的に感謝できます。今後もよろしくお願ひします。 | |
| 3 | 職員の皆さんみんな明るく、笑顔の対応にありがとうございます。、気持ちよく利用させていただいています。これからもお世話になります。 | |
| 4 | いつも、丁寧で明るく接していただけるので、とても心地よい。 | いつもご利用いただきありがとうございます。また、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 |
| 5 | いつも気持ちよく応対していただいて、気持ちよく利用させていただき、誠にありがとうございます。 | 皆様が、当市民センターの取組に関心をお持ちになり、気持ちよく利用されておりのこと、職員一同、大変うれしく思っております。 |
| 6 | いつも明るく応対、心づかいいただいています。 | 皆様からのお言葉を励みとして、ご来館の皆様がより安心・安全にご利用いただける環境づくりや、分かりやすい情報提供、丁寧な窓口対応に努めてまいります。 |
| 7 | 職員の方にとても優しくしていただき、明るくやさしく接してくださるので、気持ちよく利用しています。 | これからも何かお気付きの点などがございましたら、ご意見を頂きたいと思いますので、引き続きよろしくお願ひいたします。 |
| 8 | 新メンバーの職員の皆さまはじめ、とてもすてきな方ばかりで利用するのが楽しみです。 | |
| 9 | 職員の皆さんのがいつも笑顔で接してくださいます。この地域に市民センターがあることが、地域の活性化につながっていると感じています。 | |
| 10 | SBL(仙台市地域防災リーダー)の活動を理解されており感謝いたしております。 | |
| 11 | いつもお世話になって助かっています。 いつも明るく、てきぱきと対応していただいています。これからもよろしくお願ひします。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|---------------------------|---|
| 1 | もっと子どもがくつろげる場所があるとうれしいです。 | ご意見ありがとうございます。当市民センターの「娯楽室」は1回につき概ね1時間を目安に無料でどなたでもご利用できます。子どもたちがくつろぐこともできますので、ご利用をお待ちしております。 |
| 2 | 子どもの来場が少ないような気がする。 | ご意見ありがとうございます。当市民センターは、児童館を併設した施設ではありませんが、主に土曜日・日曜日や学校の長期休業期間には未就学の親子や小学生を対象とした事業の開催に力を入れております。また、市民センターまつりには、例年、多くの子どもたちにも参加・来館いただいております。今後も子どもからご高齢の方まで幅広い世代の市民の皆様が集う交流拠点を目指して努めてまいります。 |

【公表様式2】

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|--|--|
| 3 | たまに2階ホールで展示があるが、知らないで終わってしまうことも多くもったいないです。 | ご意見ありがとうございます。館内で開催する展示などのイベント等はその都度広報はしておりますが、今後はより周知できるよう工夫に努めてまいります。 |
| 4 | ホールの換気扇のカバーにほこりがついている。 | ご指摘ありがとうございます。ホールの換気扇は定期的に清掃を行っておりますが、今後はその回数を増やすとともに日々の確認をしっかりと行ってまいります。 |
| 5 | 全国紙の新聞4紙を読めるようにしてほしい。 | ご意見ありがとうございます。予算の都合上、新聞の購入は難しいと考えております。最寄りの仙台市各図書館をご利用いただくようお願いいたします。 |
| 6 | 敷地内の点字ブロックの上に車の車輪が乗っていることがある。 | ご指摘ありがとうございます。当市民センター駐車場が満車の際の臨時駐車スペースが点字ブロックの近くになっています。そこに駐車する場合は、職員からも注意喚起をしておりますが、なお徹底に努めてまいります。また、駐車場の増設や点字ブロックの移設につきましては施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。 |
| 7 | 小丼のような食器をそろえてほしい。 | ご意見ありがとうございます。調理室の備品につきましては、予算の都合上、直ちに対応することは難しいと考えております。利用者の方から広く情報収集を行いながら必要性の可否を検討いたしますので、当面は現状の備品の中で対応いただくようご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。 |

榴ヶ岡市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|---|---|
| 1 | いつもありがとうございます。大変気持ちよく利用させてもらっています。館長以下すばらしい対応です。皆さん親切に接して下さいます。これからもよろしくお願ひします。 | いつもご利用いただきありがとうございます。うれしいお言葉、職員一同の励みとなります。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう心がけてまいります。 |
| 2 | いつも清潔つなスペースをありがとうございます。来年リニューアル楽しみです。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|---|---------------------------------------|
| 1 | 入口(玄関)の分かりやすい所に1F,2Fの建物の平面図(部屋の配置図)があると良いです。よろしくお願ひします。 | 早速平面図を作成し、掲示いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。 |

東部市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | みなさん、ていねいに対応していて感じがいいです | ありがとうございます。これからも丁寧な対応を心掛けたいと思います。 |
| 2 | いつもわかりやすく、ていねいに説明してくださるので助かっております | ありがとうございます。今後とも不明な点などありましたら、遠慮なくご質問をいただければと思います。 |
| 3 | 窓口の対応、とても良いです | ありがとうございます。ありがたいお言葉に甘えず、より一層気持ちの良い窓口対応に努めてまいります。 |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|------------------------------|---|
| 1 | 体育館へのエアコン、冷水器の設置 | 体育館への冷房設備導入のご要望につきましては設置者である仙台市へお伝えいたしますが、予算面を考えますと、早急な対応は難しいことから、ご利用者様各自で、適度な休憩と水分補給等、熱中症予防に十分にご留意いただくようご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 2 | 卓球台は4台以上使えるようにしてほしい | 体育館内での安全確保を最優先に考え、現在、卓球台は3台で運用しております。何卒ご理解とご協力ををお願い申し上げます。 |
| 3 | 軽い卓球台にしてほしい。また、台を拭く布を用意してほしい | 軽い卓球台につきましては、1台交換いたしましたが、残り2台につきましては施設設置者である仙台市に引き続き要望してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、卓球台拭き取り用の布につきましては、大変恐縮ではございますが、この度は各団体でご準備くださいますようお願い申し上げます。 |
| 4 | 館内の案内掲示が分かりにくい | 館内の案内掲示がわかりにくくご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 早速新規の案内掲示板を導入いたしました。 |

幸町市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|---|--|
| 1 | wi-fiが使えるのはありがたい。 | |
| 2 | 自由で開放された感じでとても良いです！（職員がアロハシャツで利用者をお迎えするアロハデーについて） | |
| 3 | かんべきです。とても気持ちよくお世話になっています。 | いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも皆様に快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。 |
| 4 | 皆さん、いつもにこやかに対応していただき、ありがとうございます。 | |
| 5 | いつもお世話になっております。活動にご協力いただき、大変助かっております。 | |
| 6 | わからない点をお伺いしたとき、丁寧に教えていただきありがとうございます。 | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|--|---|
| 1 | トイレでは、はきかえるようですが、自分がはいている靴などで、そのままいけるとよいですが、・・・。 | ご意見ありがとうございます。3階のトイレには運動靴を履いたままご利用いただける大きなスリッパをご用意しておりましたが、数が足りずご迷惑をおかけしました。早速7月にスリッパ2セットを追加いたしました。 |
| 2 | いろいろなサークルして欲しい。 | 当市民センターを主な会場として、運動系サークル6団体、文化系サークル6団体が活発に活動されています。団体名や活動内容については当館のホームページの「サークル情報」をご覧ください。 サークル活動は、市民の皆さんによる自主的な学習・交流の場として行われているものですが、市民センターでは、例年、年間10～14事業、約50回程度の多様な主催事業（講座）も実施しております。 これらの講座のご案内は「市民センターだより」やホームページにて随時掲載しておりますので、ご興味がございましたら、ぜひご覧ください。 また講座の実施場所は市民センターだけでなく、集会所等へ出向いて行うことも可能ですので、ご要望がございましたら、お知らせください。 |

【公表様式2】

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|---|--|
| 3 | 「掲示物」「各種資料」の展示が雑でもっと見やすく整理してほしい | ご意見ありがとうございました。掲示物と各種資料の展示について、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、掲示物点検の頻度を増やし、整理・整頓された見やすい掲示や展示ができるように努めてまいります。また、チラシ等が崩れないようにアクリル板を早速設置いたしました。今後ともお気づきの点などありましたら、職員へお話ください。 |
| 4 | 冷房があつたらうれしいです。 | いつもご利用いただき、ありがとうございます。ご不便をおかけいたしますが、エアコンの設置がないホールを暑い日にご利用いただく際は、水分補給や休憩を適切に取る等、熱中症予防に十分ご留意いただくとともに、冷風扇や扇風機等を活用しながら、無理のない範囲でご利用ください。 また、暑さ指数(WBGT)が厳重警戒レベルとなつた際に、暑さを理由に取り消す場合には取消料を頂かない対応をしております。 なお、エアコン導入のご要望につきましては、施設設置者である仙台市にお伝えいたします。 |
| 5 | 部屋の臭いが気になる。 | この度は和室2をご利用いただいた際、臭いについて不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今回ご指摘のあつたエアコンについて点検を行いましたが、異常はありませんでした。 和室2は夏場など気温が高くなると畳の臭いが強くなる傾向があるため、日頃より強制換気を行っておりますが、当方の手違いにより当日も含め数日間停止していたことが判明いたしました。このことがにおいの原因となってしまったと思われます。 今後は定期巡回の際に喚起状況の点検を強化し「常時換気」が確実に行われるよう努めてまいります。 また、押し入れの消臭剤も強力なものに更新いたしました。今後とも何かお気づきの点などございましたら、遠慮なく職員へお申し出ください。 |
| 6 | 熱中症対策のため、クーラーをつけているのですが、22日の活動の際に、和室2のクーラーから少々臭いがしているのが気になりました。 | |

田子市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|--|--|
| 1 | 清掃が行きとどいて気持ちが良い。 時計の電池切れにもすぐ対応していただき良かったです。 ピアノの調整もしていただき助かりました。 対応が早いし、窓口での手続きも安心です。 | 職員が一丸となって業務にあたっていますが、気が付かなかったり、どうしても見落としてしまったりすることもあるかと思います。日頃から速やかな対応を心がけて取り組んでまいりますので、お気づきの点がございましたら遠慮なく職員へお知らせください。 |
| 2 | とても良くして頂いております。ありがとうございます。 いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。 | 普段より当市民センターをご利用いただきありがとうございます。いただきましたお言葉を大切にし、今後とも対応にあたっていきたいと思います。 |
| 3 | いつもキレイでとっても良い。 | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き、清掃担当を主として清潔で気持ちの良い環境つくりを心がけてまいります。 |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|--------------------|---|
| 1 | 改修工事はいつごろあるのでしょうか。 | 現在のところ、明確な時期が明示されていません。改修の情報が入りましたらお知らせいたします。 |

福室市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。

貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

| | お褒めのことば | お礼 |
|---|--|---|
| 1 | いつもお世話になっており、ありがとうございます。また、いつも親切に対応していただいており、ありがとうございます。 | |
| 2 | いつも気持ちよく使用させて頂いています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。 | いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。 |
| 3 | いつも明るく接して下さって、ありがとうございます | |

| | ご意見・ご提案 | 改善策 |
|---|-------------------|---|
| 1 | 無料体験講座をもっと行ってください | ご意見ありがとうございます。 当センターでは、講座にご参加いただいた皆さんにアンケートのご協力をお願いし、その結果を今後の事業計画等へ反映するよう努めています。 今後とも、皆さんにより楽しく、満足度の高い講座の提供ができるよう努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。 |