

泉区中央市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも笑顔で声をかけてくださりありがとうございます。館長をはじめ職員の皆様がとてつもなく優しく明るく接して下さることに感謝です。子供たちも泉区中央が1番いいと言っております。夜勤のお二人様いつもありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、温かいお言葉をいただき、大変うれしく思います。これからも皆さまに快適にご利用いただけるよう、職員一同、心を込めて取り組んでまいります。
2	とても感じがよく、受付の方が親切で助かりました。また利用させていただきたくまりました。	
3	音楽室いつも気持ちよく利用できありがとうございます。	
4	常にきれいなセンター、特にトイレはきれいで使いやすい。	
5	かざりつけがいつもきれいで心が和みます。これからも楽しみにしています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	以前施設利用の際に1万円札しかなく、外で両替してくるようと言われてコンビニまで走りました。私がコンビニに行くべきだったのか未だに疑問です。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。日頃より釣り銭の準備に努めておりますが、ご利用が集中した場合などにはご用意している釣り銭が一時的に不足してしまう場合がございます。大変恐縮ではございますが、施設使用料をお支払いいただく際は可能な限りお釣りのないよう小額紙幣や硬貨をご用意いただけますと幸いです。また恐れ入りますがコピー機や自動販売機使用のための1万円札の両替はできかねますのであらかじめご了承ください。
2	活動終了後の電話連絡は鍵を返却した時点で分かると思うので必要なのかどうかいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいたとおり、今後は電話連絡を行わずに鍵の返却をもって活動の終了とさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
3	駐車場の関係で早目に来館しているので、早めに室内に入れる様をお願いします。	駐車場を含め施設のご利用についてご不便をおかけして申し訳ございません。しかしながら、市民センターのご利用にあたっては準備や後片付けの時間を含めて使用時間としてお申込みいただくことが原則となっております。ご利用開始時間の20分前から鍵の貸し出しを行う運用としております。現行では、皆さまにゆとりをもってご準備いただけるようご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
4	利用するのは特に研修室ですが、音楽が必要なので機材の保管ができればと思う。	ご意見ありがとうございます。公共施設の性質上、各団体様の機材等の保管は承ることができません。ただし、当センターで使用料の減免登録をされている団体の方に限り、ロッカーを無料でご利用いただけます。詳細につきましては窓口にてご相談ください。
5	ホールにエアコンが欲しいです。	暑い時期のホールでの活動は熱中症のリスクが高くなりますので、休憩や水分補給を適切に行う等、熱中症予防に十分ご注意ください。ホールへの冷房設備についてのご要望につきましては施設設置者である仙台市へ要望してまいります。

根白石市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	お世話になっております。 電話の対応、親切・丁寧です。 いつも気持ち良く活動させていただいております。	お褒めのことば、ありがとうございます。今後もお客様に満足いただけるよう、継続して取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。
2	以前より利用者が増えたように感じています。 これからも楽しい企画をよろしくお願いします。 楽しみにしています！！	
3	市内のイベントのチラシ等もたくさん置いてあり 出かける楽しみもふえてうれしいです。	
4	2年間程、月3回お世話になりました。ありがとうございます。今後はバレーボールで体育館使わせていただきます。	
5	いつも気持ち良く利用させていただいております。職員のみなさまもていねいな対応に感謝しています。	
6	いつお伺いしても職員の皆さんに良くして頂き有難いです。これからも宜しくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	トイレをウォシュレットにして欲しい	貴重なご意見ありがとうございます。各トイレに設置されている洋式トイレの便座をすぐに更新することは難しいと思われませんが、ご要望につきましては施設設置者である仙台市にお伝えいたします。 なお、ひろびろトイレは、温水洗浄機能付き便座となっておりますので、当面はそちらをご利用くださいますようお願いいたします。

南光台市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	館内はいつもきれいで、職員の方の対応もとても感じがよいので気持ちよく利用させていただいている。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	お心遣いに感謝しております。 皆さんとても丁寧に対応していただきうれしいです。 いつも大変親切な応答ありがとうございます。	
3	センターの皆さんはとても明るくて話がしやすいので来るのがとても楽しみです	
4	大変お世話になっています。他市民センターは対応の悪い所もずい分ありますが、その点でとても好印象です。これからもよろしくお願いします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	バドミントンのネットが勝手に結ばれていて使いにくかった	ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 今後もお気づきの点がございましたら遠慮なく職員へお申し出ください。

将監市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	迷っていたら職員の方が、声がけされ説明してもらい、うれしかった。	いつも快くご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、皆さまにご満足いただけるよう職員一同、丁寧な対応を心掛けてまいります。
2	みんなのサロンのふれ・ミーが自由に使えてとてもありがたいです。本の貸し出しも自由で利用しています。	
3	いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	
4	困った時には、窓口でものを貸していただいて感謝いたします。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

加茂市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしく願います。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう職員一同より一層努めてまいります。今後ともよろしく願います。
2	皆さん丁寧に説明してくださったり、手続してくださるので助かります。ありがとうございます。	
3	清掃の方がいつも丁寧に仕事をしているので感心です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館の放送設備を新しくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 放送設備の不具合等で使用に支障をきたす場合は、速やかに点検・修繕を行うように努めております。しかしながら、もし、ご利用中に設備の異常や不調にお気づきになりましたら、具体的な状況をお手数ですが速やかに職員までお知らせください。その後点検等を実施の上、しかるべき対処に努めてまいります。ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。
2	鍵の受け渡しをもっと早くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 市民センターのご利用にあたっては、準備と後片付けの時間を含めて使用時間としてお申込みいただくことが原則となっております。現行では、ゆとりをもってご準備いただけるよう、開始時間の20分前から、鍵の貸し出しを行う運用をしております。ご利用団体のスムーズな入れ替えや施設点検等の時間の確保のため、ご理解とご協力をお願いいたします。
3	小部屋が欲しいです。大部屋ばかりで利用不向。	ご不便な思いをお掛けし大変申し訳ございません。当センターには少人数でお使いいただけるお部屋もございますが、予約状況によっては小部屋が空き室ではないこともございます。ご理解の程よろしくお願いいたします。

高森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも丁寧にご対応いただき、感謝しております。	<p>いつもご利用いただき、また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>学びとまちづくりに関心をお持ちいただき、当市民センターをご活用いただけることに、職員一同より感謝申し上げます。</p> <p>これからも、快適かつ安全に、そして楽しんで市民センターをご活用いただけるよう、職員一同研鑽を積んでまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>
2	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	
3	冷房の準備して頂き感謝の極みです。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	私自身日頃意識していることです。”高齢者だからといって甘えるな”職員の皆さん、是々非々で対応ください(陰の声、それだけでなく(私含めて高齢者は)若・中年世代に迷惑をかけている。))。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>多くのみなさまに快適かつ安全に、そして楽しく市民センターをご活用いただけるよう職員一同、取り組んでまいります。</p> <p>施設利用の公平性や安全確保の観点から、ご利用者のみなさまに、ルールに基づくご協力をお願いすることがあります。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

松陵市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも定期的に気持ち良く利用させて頂いてます。	ご利用ありがとうございます。今後もこのような心温まるお言葉を頂けるよう精進してまいります。
2	いつもありがとうございます！！ またよろしくお願い致します	
3	気持ち良く利用させて頂きました。ありがとうございました。また来ます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	毎回利用者カードの提示する様に言われますが、年に1度か半年に1度など回数を減らせないでしょうか？毎回必要なのか疑問です。	いつもご利用ありがとうございます。 ご利用の都度、利用者カードのご提示をお願いしているのは、お申込み団体様の確認をし、公正な施設運営を行うためでございます。ご面倒をお掛けしますがよろしくお願いいたします。
2	トイレを使用する時、スリッパ(等)をはきかえないことは、少々疑問に(不衛生)思います。	ご意見をいただきありがとうございます。 大規模修繕工事後に現在のトイレ履き替えなしの運用となっておりますが、毎日欠かさず清掃を実施し、清潔な状態の維持に努めております。どうか安心してご利用くださいますようお願い申し上げます。
3	体育館のコートのラインが、どちらも白かったのですが、どちらか1つを違う色にしていただけたら良かったなと思いました。	ご提案ありがとうございます。現在のラインは大規模修繕工事以前の仕様から変更しておりません。いただきましたご意見は今後の改修等の機会の際に、参考にさせていただきます。
4	扇風機の台数を増やして欲しいです。(熱中症予防の為)	暑い中でのサークル活動でご利用いただきありがとうございます。エアコン設置のないホールですのでご不便おかけし申し訳ございません。現状、大型扇風機1台で対応しておりますが、更衣室設置の小型扇風機3台もご利用可能ですので、ご希望の場合はお声がけください。また大型扇風機を1台追加可能か検討中です。

寺岡市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもご親切に対応して下さり有難うございます。また、いつも丁寧な対応をして頂いております。気持ち良く使用させて頂いております。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	毎度大変お世話になっています。感謝です。	
3	高齢になり御迷惑おかけすることが多くなり申し訳なく思っております。	今後も若い方からご高齢の方まで、たくさんの皆様のご来館を心よりお待ちしております。

	ご意見・ご提案	改善策
1	改修工事が始まる10月以降が心配です。サークルを続けられる様に他の市民センターの利用法等、詳しく教えて下さい。	ご不便をおかけすることとなり申し訳ありません。他の市民センターの利用に関する事等、改修による休館に関連することでご不明なことがありましたら、いつでもお問い合わせください。
2	ホールに冷房ほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ご要望いただきました件につきましては、施設の設置者である仙台市に継続して伝えてまいります。

松森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも笑顔で対応していただきありがとうございます。 いつも気持ちよく利用させていただいています。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも職員一同、皆様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
2	他のセンターより、かわいい置物や飾りなど館内が手をかけている感じがする。	
3	いつも笑顔で対応して下さいましてうれしく思っております。有難うございます。今後共よろしくお願い致します。	
	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	

桂市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になっています。昨年は体調不良で救急車要請を行ったときも細やかな心配りをいただきました。ありがとうございました。	いつもご利用いただきありがとうございます。また温かいお言葉をいただき、重ねて御礼申し上げます。今後も利用者皆さまの安全や健康を第一に考えながら快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	特にありませんが、引き続き利用者のために頑張ってください。	
3	いつも楽しく利用させていただいてます。丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。お世話になり、ありがとうございます。	
4	いつも気持ちよく利用させていただき、感謝しております。ありがとうございます。	
5	皆様(職員)方が、大変優しく、横柄なところが全くなく、合うと声をかけて下さり、とても感じが良いです。感謝！	

	ご意見・ご提案	改善策
1	避難経路図に、現在地を記入してほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。この度ご指摘いただきました「現在地」を避難経路図内に表示しましたので、ご確認いただければ幸いです。今後も何かお気づきの点等がございましたら、お気軽に職員へお声がけください。

南中山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和7年6月～7月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案をもとに、下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	開錠入室前に滞留時間用テーブルが有りまして助かります。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様にハード・ソフト両面とも快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気づかいいただきありがとうございます。声がけや手伝いなどとても助かっています。	
3	たびたび利用しているメンバーの顔を覚えていてくださって声がけしていただいたので嬉しかった、というサークルメンバーの声がありました。	
	ご意見・ご提案	改善策
1	(特にありませんでした)	