

戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和6年2月1日から令和6年2月29日

対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)

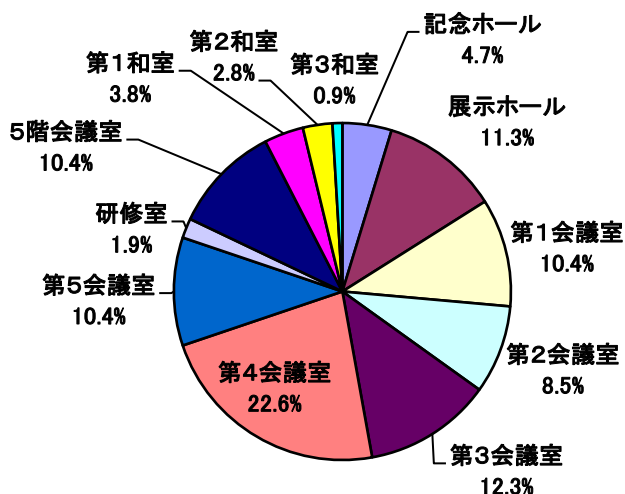
無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票配布数：125部 調査票回収数：113部 (回収率 90.4%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

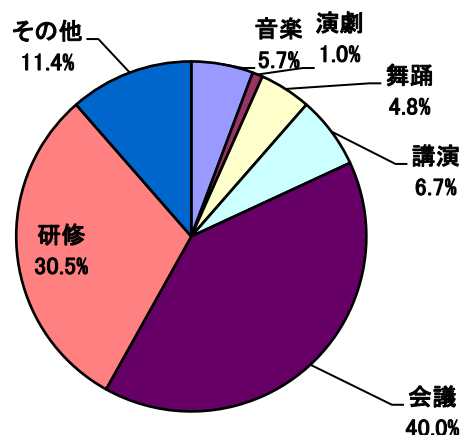
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	5
展示ホール	12
第1会議室	11
第2会議室	9
第3会議室	13
第4会議室	24
第5会議室	11
研修室	2
5階会議室	11
第1和室	4
第2和室	3
第3和室	1
合計回答数	106



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。

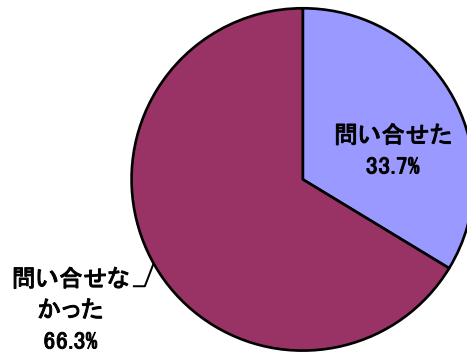
項目	数
音楽	6
演劇	1
舞踊	5
講演	7
会議	42
研修	32
その他	12
合計回答数	105



その他:体操、ダンス、ボディワーク、集会、川柳句会 等

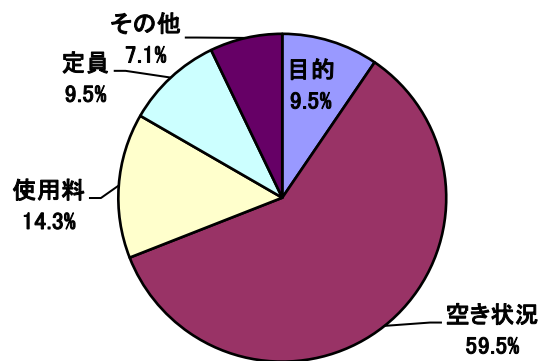
(3)当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	32
問い合わせなかった	63
合計回答数	95



お問い合わせいただいた内容

項目	数
目的	4
空き状況	25
使用料	6
定員	4
その他	3
合計回答数	42

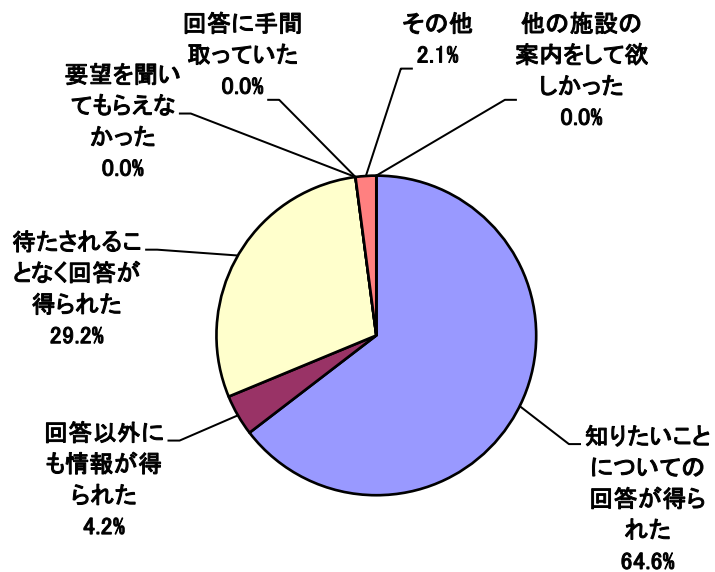


※複数回答有り

その他:備品、申込方法、支払方法

(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	31
回答以外にも情報が得られた	2
待たされることなく回答が得られた	14
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	1
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	48

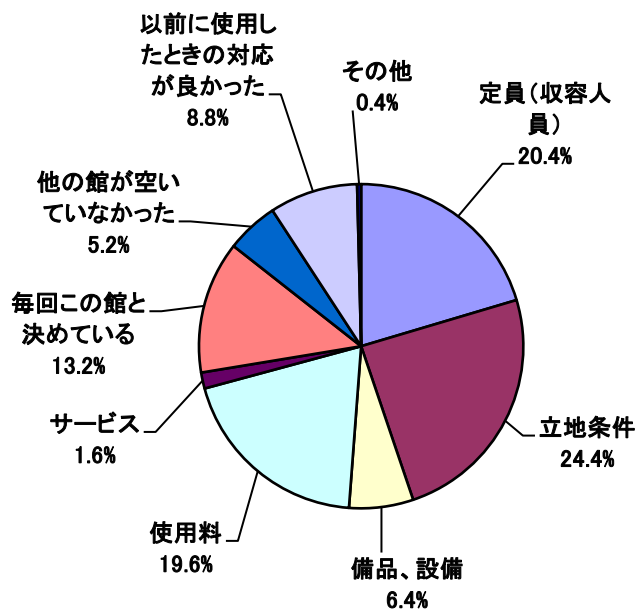


※複数回答有り

その他:とても丁寧で助かりました。

(5) 当館に決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	51
立地条件	61
備品、設備	16
使用料	49
サービス	4
毎回この館と決めている	33
他の館が空いていなかった	13
以前に使用したときの対応が良かった	22
その他	1
合計回答数	250

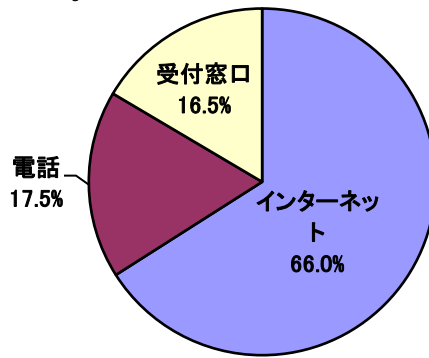


その他: 知人から教えてもらった。

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

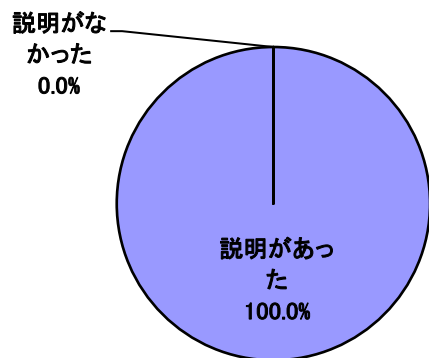
項目	数
インターネット	64
電話	17
受付窓口	16
合計回答数	97



(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	21
説明がなかった	0
合計回答数	21

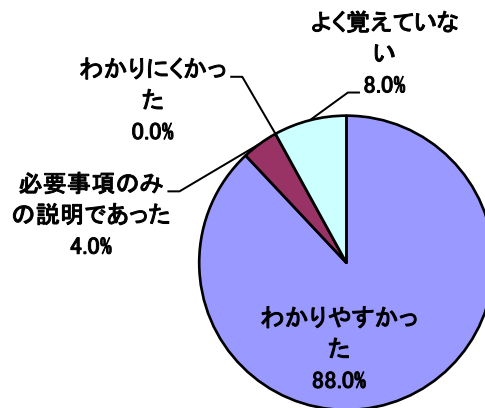
※無回答有り



「説明があった」方への対応

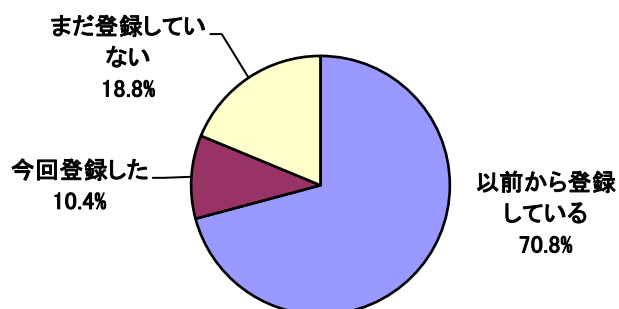
項目	数
わかりやすかった	22
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	2
合計回答数	25

※実回答数で記載



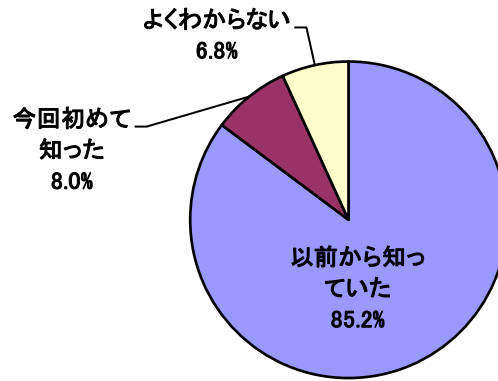
(3)市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	34
今回登録した	5
まだ登録していない	9
合計回答数	48



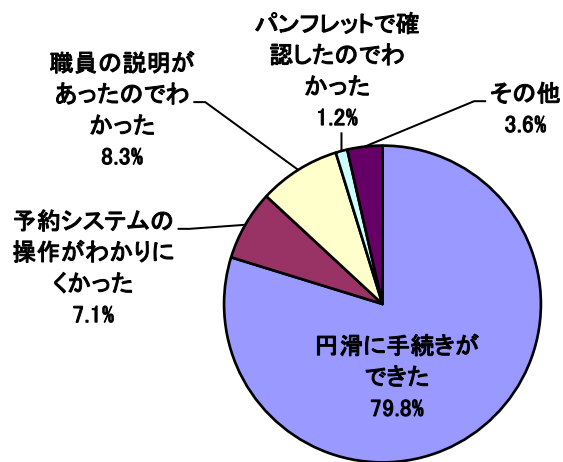
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	75
今回初めて知った	7
よくわからない	6
合計回答数	88



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	67
予約システムの操作がわかりにくかった	6
職員の説明があったのでわかった	7
パンフレットで確認したのでわかった	1
その他	3
合計回答数	84

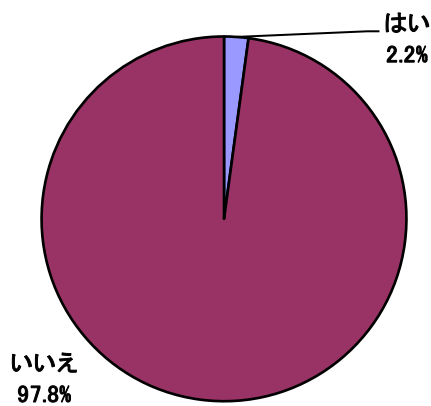


その他：準備が整わず、知ってはいるがまだ利用していない。

3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	2
いいえ	91
合計回答数	93

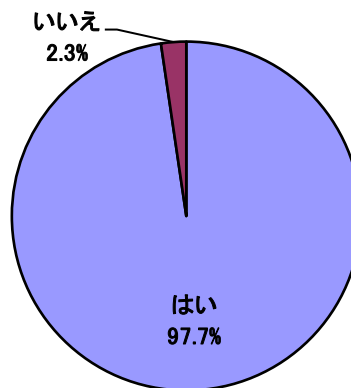


「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

団体利用者登録のデジタル化
冷暖房等のサービスの説明

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	84
いいえ	2
合計回答数	86

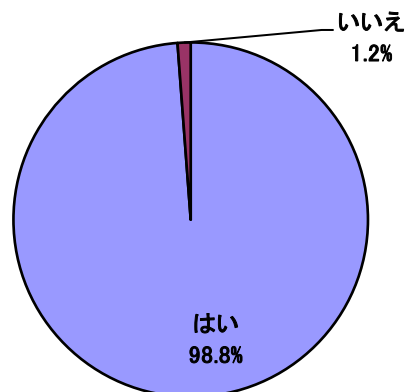


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

グループワークをする上では使いにくかった。

(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	83
いいえ	1
合計回答数	84



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

記載なし

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・喫煙ブース
- ・団体利用登録のデジタル化
- ・契約駐車場
- ・インターネットから備品もお願いできるようにする。
- ・期限内の支払いが難しい場合がある。
- ・プロジェクターを各会議室、研修室に備えつけていただきたい。
- ・電気代や空調代が含まれている料金体系

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・アンケートのデジタル化
- ・展示ホールのイスは前の方が良かった。

4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつも快適に利用させていただいています。（複数件）
- ・附帯設備の料金がもう少し安くなってほしい。
- ・職員の皆さまが大変親切に対応していただいて感謝しています。
いつもわかりやすく丁寧に説明して下さり助かります。
- ・受付等の準備のため入室時間を早くしてもらえよう改善していただきたい。
- ・皆さんの笑顔が何よりのサービスです。今後ともよろしく願いいたします。