

若林区文化センター ご利用に関するアンケート調査結果について

対象者 : アンケート配布期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に抽出

方法 : 無記名選択(複数回答可)および記述方式

配布期間 : 令和3年10月8日～令和3年10月25日

回収期間 : 令和3年10月8日～令和3年11月6日

配布数 : 69部

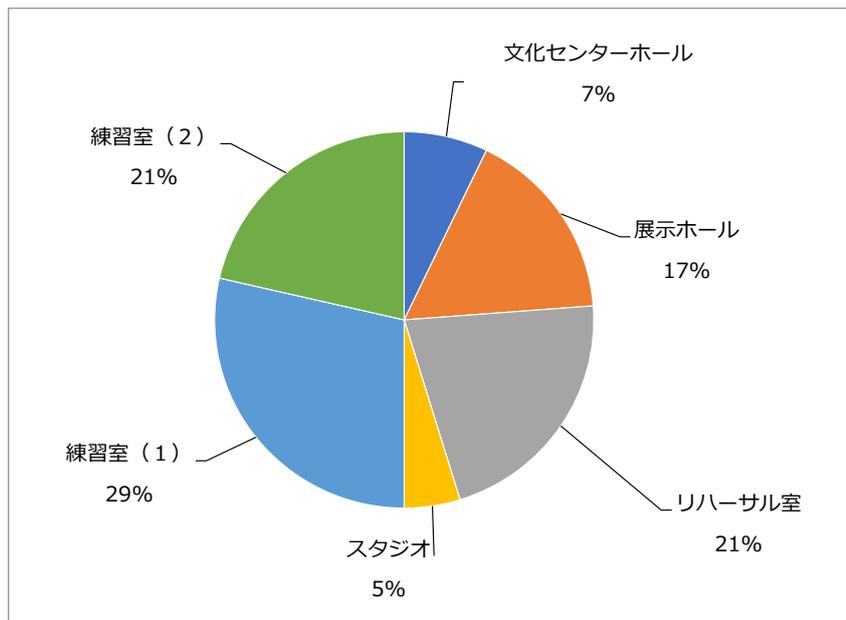
回収数 : 41部 (回収率 59%)

1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 本日よりご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

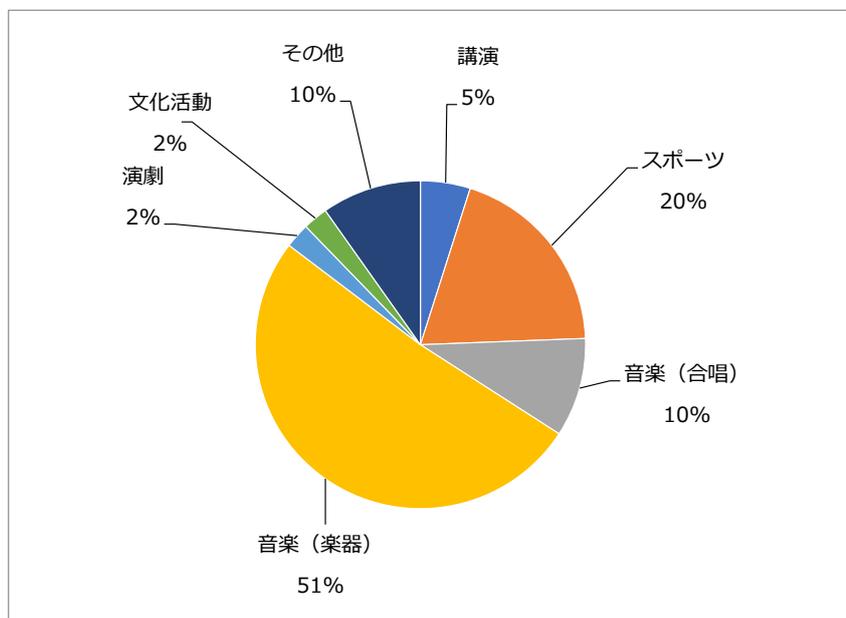
項目	数
文化センターホール	3
展示ホール	7
リハーサル室	9
スタジオ	2
練習室 (1)	12
練習室 (2)	9
合計回答数	42

※ 複数回答あり



(2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

項目	数
会議・会合	0
大会・式典	0
研修	0
講演	2
スポーツ	8
音楽 (合唱)	4
音楽 (楽器)	21
演劇	1
文化活動	1
その他	4
合計回答数	41



スポーツ : ダンス(2件) 体操 (2件) 3B体操 エアロビクス フィットネス
 文化活動 : バレエリハーサル
 その他 : ダンス練習 会員の集い 説明販売 音楽 : 声楽

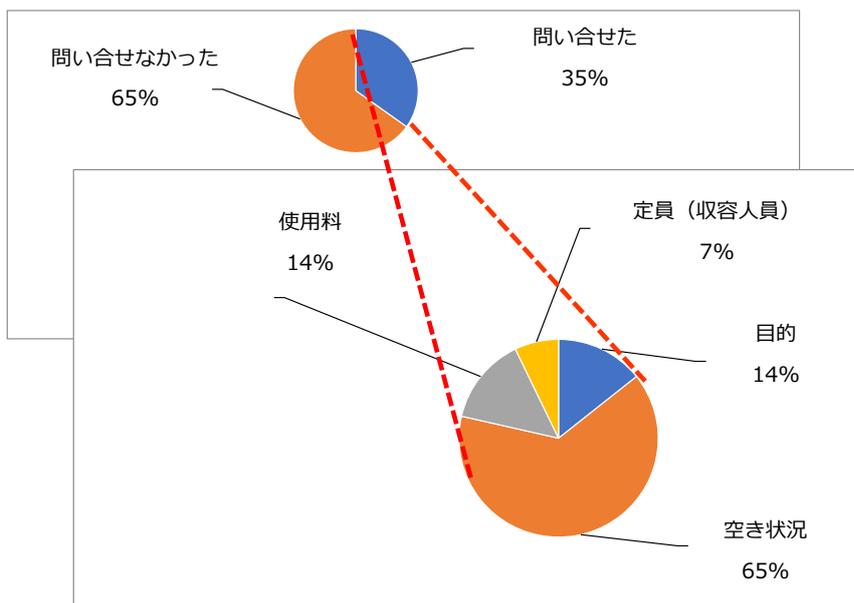
(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。
また、それはどのようなことについてですか。(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
問い合わせた	15
問い合わせなかった	28
合計回答数	43

項目	数
目的	2
空き状況	9
使用料	2
定員(収容人員)	1
その他	1
合計回答数	15

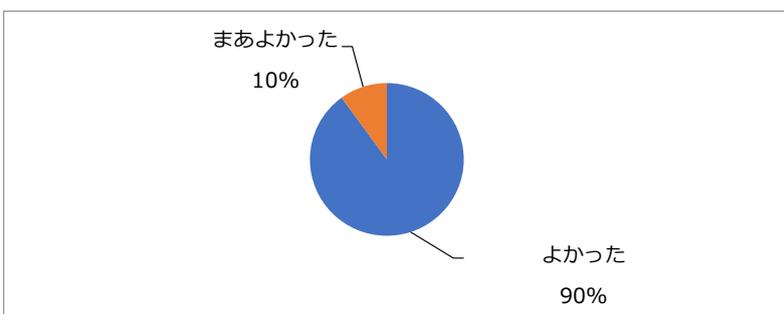
※ 複数回答あり

目的： 詩吟の練習
その他： キャンセル



(4) (3) で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
よかった	9
まあよかった	1
少しよくなかった	0
よくなかった	0
その他	0
合計回答数	10

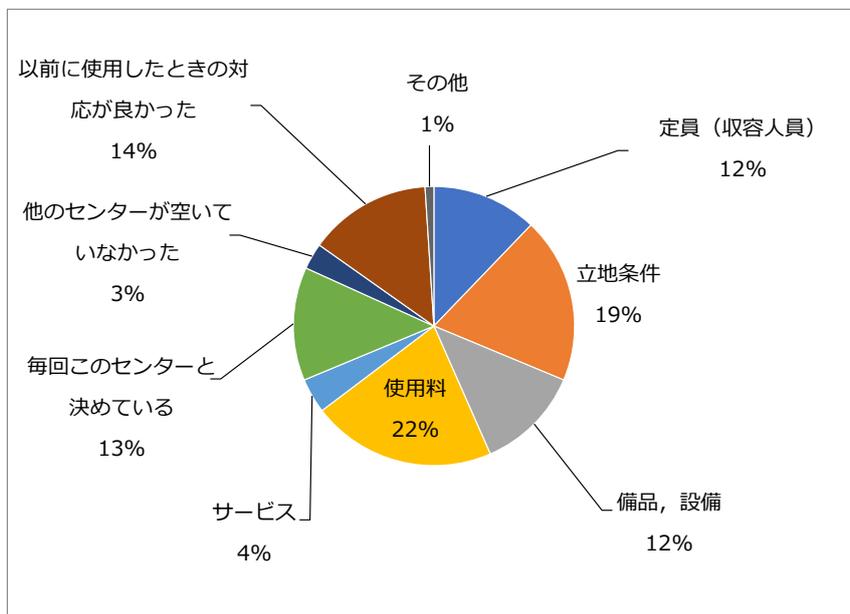


(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

項目	数
定員(収容人員)	12
立地条件	19
備品, 設備	12
使用料	21
サービス	4
毎回このセンターと決めている	13
他のセンターが空いていなかった	3
以前に使用したときの対応が良かった	14
その他	1
合計回答数	99

※ 複数回答あり

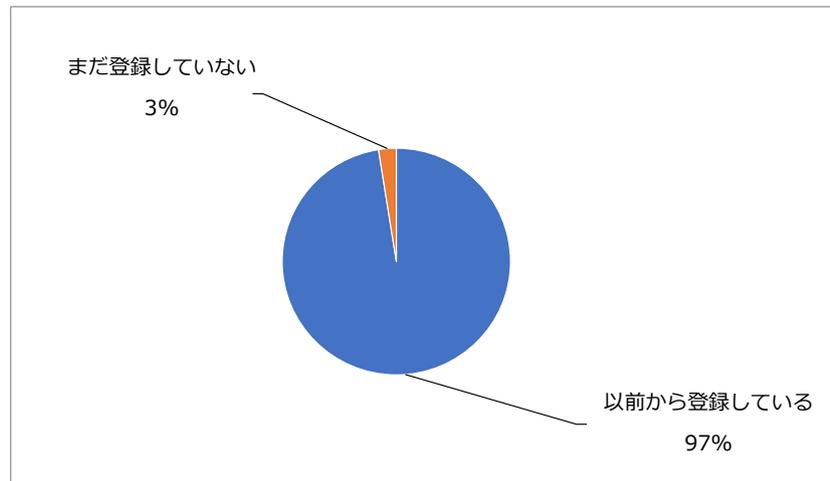
その他： 鏡があるから



2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについて教えてください。

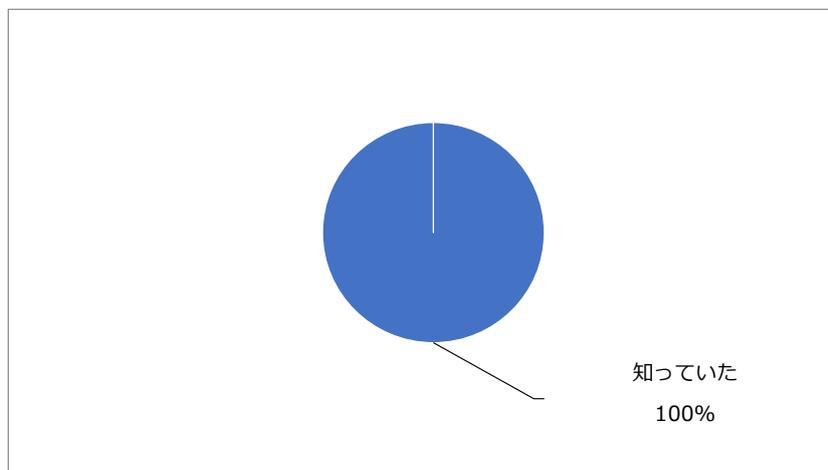
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	39
今回登録した	0
まだ登録していない	1
合計回答数	40



(2) 当センターの使用申込みの手順をご存知でしたか。

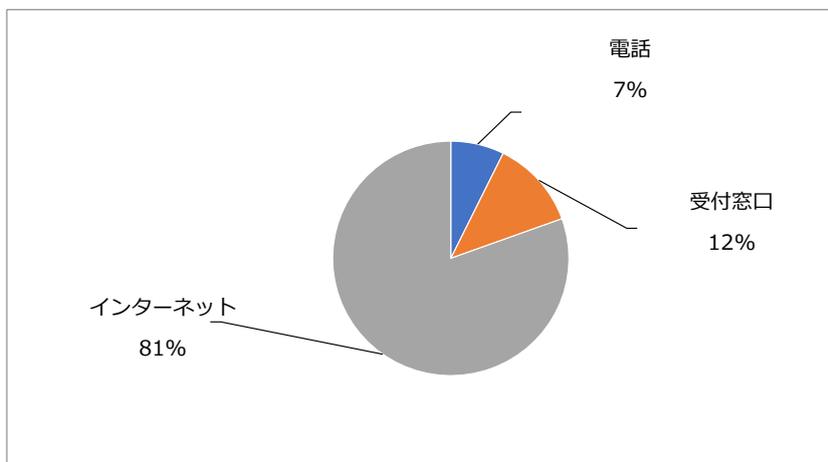
項目	数
知っていた	40
知らなかった	0
合計回答数	40



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

項目	数
電話	3
受付窓口	5
インターネット	33
合計回答数	41

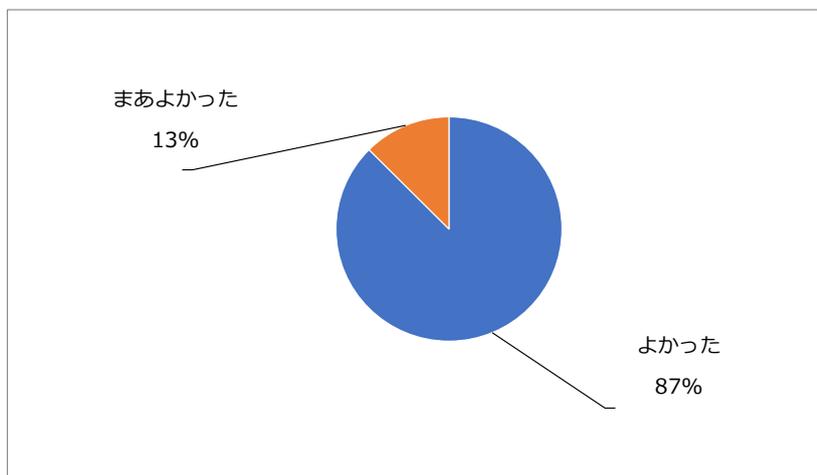
※ 複数回答あり



(4) (3)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

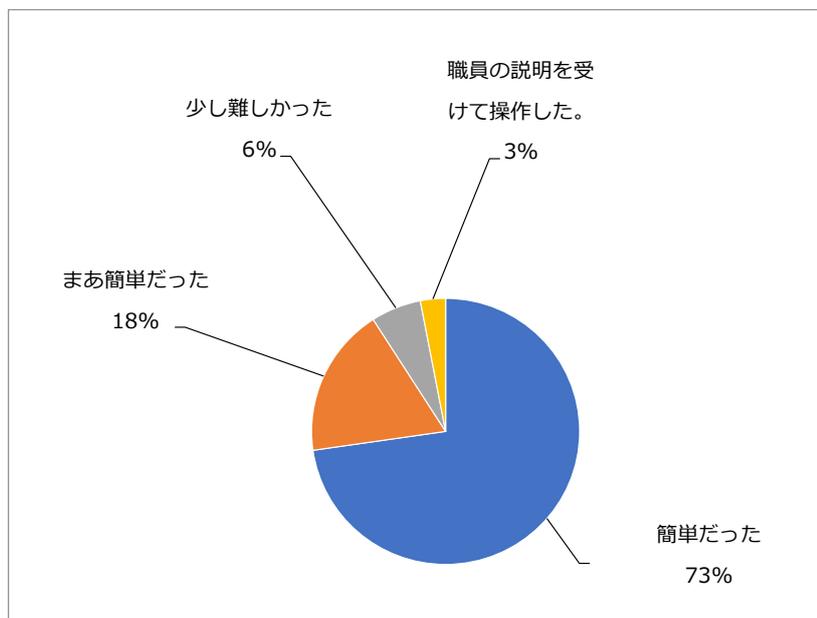
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
よかった	7
まあよかった	1
少しよくなかった	0
よくなかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	8



(5) (3)で「インターネット」とご回答のお客様にお伺いいたします。インターネットでの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

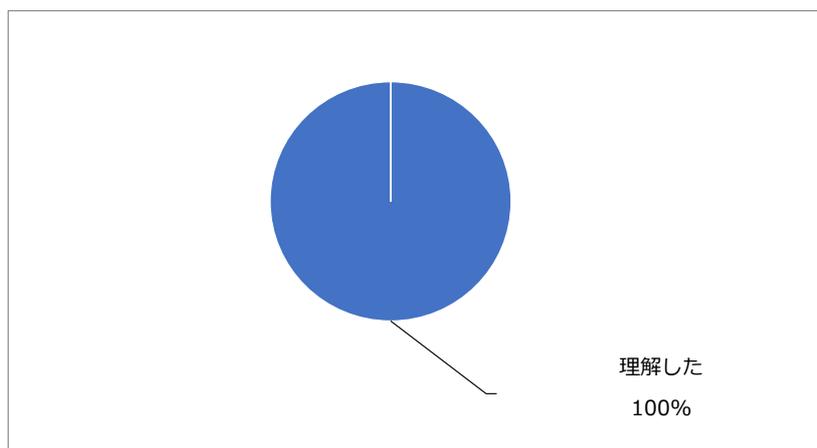
項目	数
簡単だった	24
まあ簡単だった	6
少し難しかった	2
難しかった	0
職員の説明を受けて操作した。	1
合計回答数	33



(6) (5)で「職員の説明をうけて操作した」とご回答のお客様にお伺いします。

職員のご説明で充分にご理解いただけましたか。

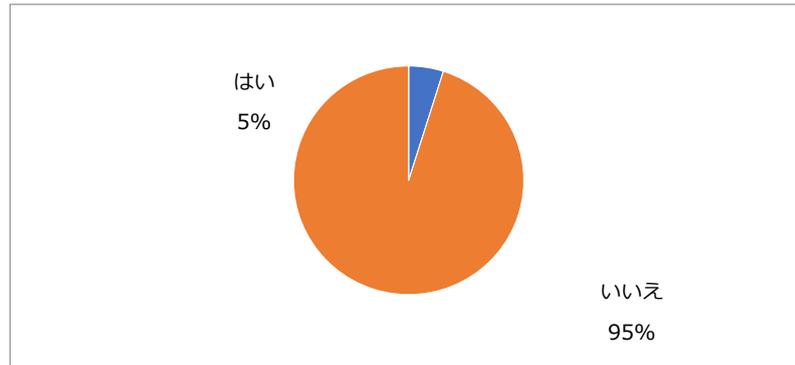
項目	数
理解した	1
まあ理解した	0
少し理解できなかった	0
理解できなかった	0
合計回答数	1



3. 本日のご利用についてお教えてください。

(1) 本日もご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

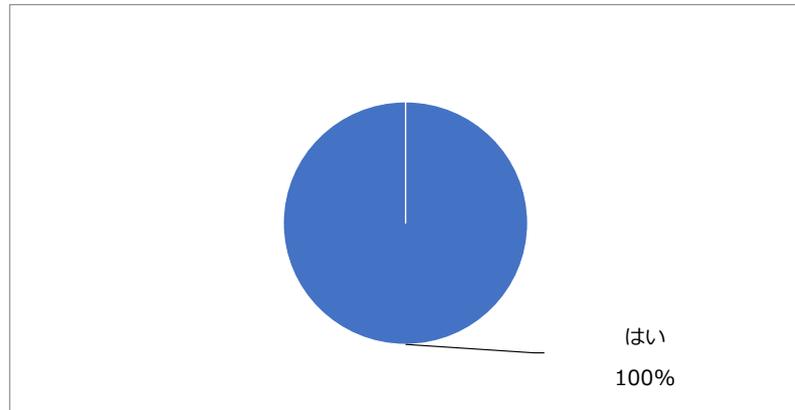
項目	数
はい	2
いいえ	39
合計回答数	41



使いにくい点： 附帯の料金がわかりにくかった

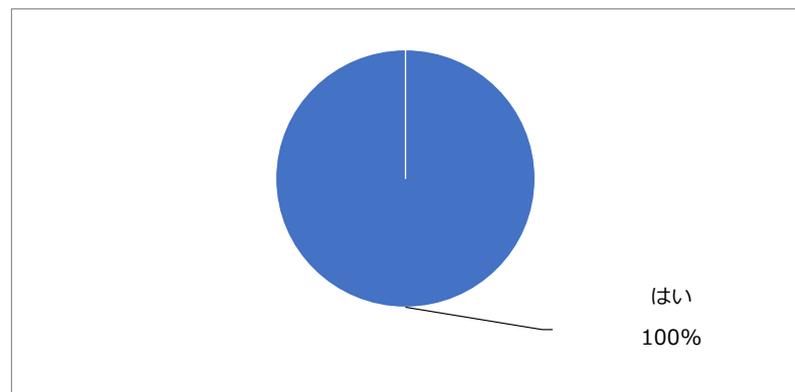
(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	41
いいえ	0
合計回答数	41



(3) また利用したいと思いましたか。

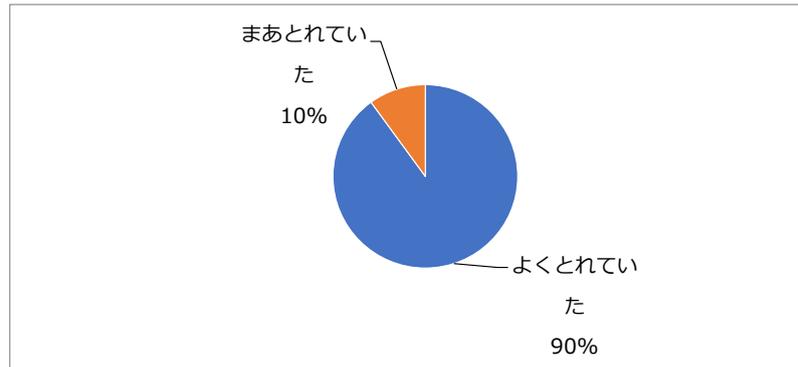
項目	数
はい	41
いいえ	0
合計回答数	41



4. センターのサービス全般についてお伺いします。

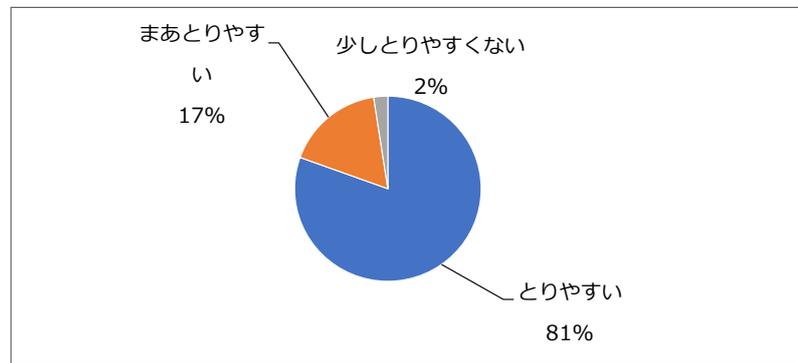
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれてましたか。

項目	数
よくとれていた	36
まあとれていた	4
少しとれていなかった	0
とれていなかった	0
合計回答数	40



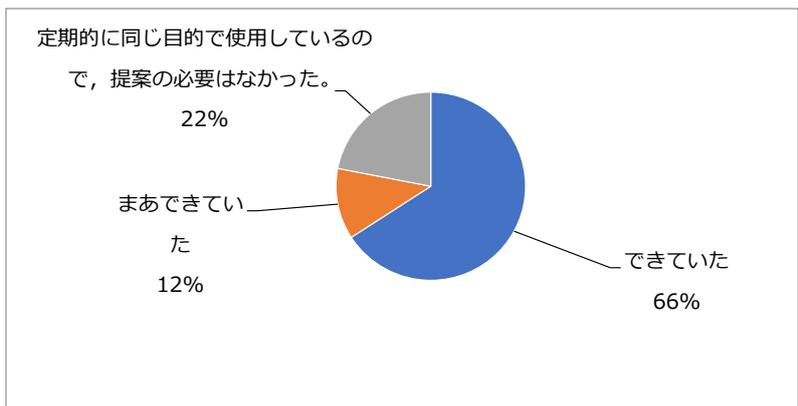
(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

項目	数
とりやすい	33
まあとりやすい	7
少しとりやすい	1
とりやすい	0
合計回答数	41



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

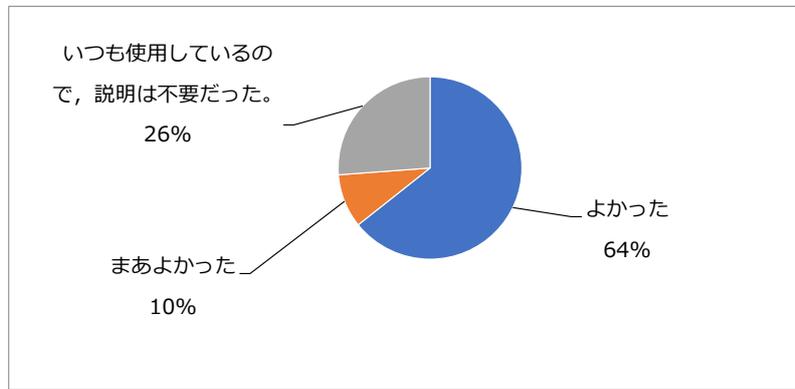
項目	数
できていた	27
まあできていた	5
少しできていなかった	0
できていなかった	0
定期的と同じ目的で使用しているの で、提案の必要はなかった。	9
合計回答数	41



(4) 使用料金についての説明はいかがでしたか。

項目	数
よかった	27
まあよかった	4
少しよくなかった	0
よくなかった	0
いつも使用しているので、説明は不要だった。	11
合計回答数	42

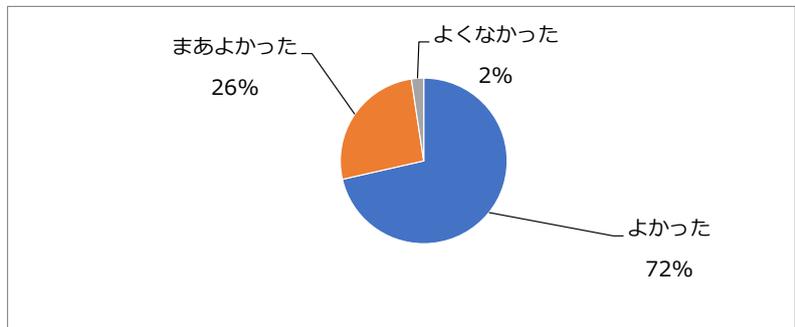
※ 複数回答あり



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

項目	数
よかった	30
まあよかった	11
少しよくなかった	0
よくなかった	1
合計回答数	42

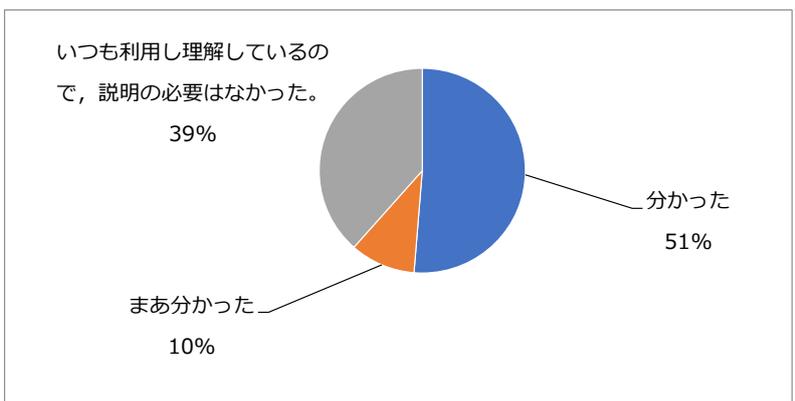
※ 複数回答あり



よくなかった： 窓があればよい

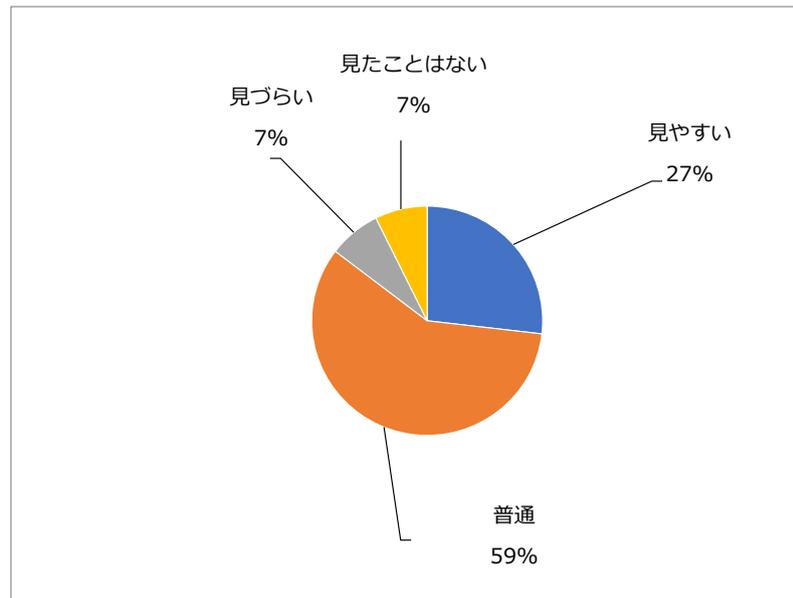
(6) 専門用語についての説明はいかがでしたか。

項目	数
分かった	20
まあ分かった	4
少し分からなかった	0
分からなかった	0
いつも利用し理解しているので、説明の必要はなかった。	15
合計回答数	39



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

項目	数
見やすい	11
普通	24
見づらい	3
見たことはない	3
合計回答数	41



5. その他、センターについて日頃お考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・ いつもご親切に対応してくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します！
- ・ 各部屋の概要や写真がもっとあるといい。NGな点も記載したほうがいい。
- ・ なし
- ・ いつもお世話様です。
- ・ 特にありません。
- ・ システム改善要望 インターネットで予約変更手続きが出来るようになると便利なのですが。
- ・ 職員の方々の対応がとても良く親切です。
- ・ 立地条件に付いて
交通アクセスが悪いので車でいらっしゃる方が多い。そのため駐車場がないと不便と言われる。南材地区は徒歩圏内であるが、だんだん足が悪くなる方が増えている。(区役所に用事にくることも大変になっている) 高齢化のため。
本日受付の方にとっても親切にしてくださいありがとうございます。サーマルのことについても迅速に対応していただき感謝です。
- ・ いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。これからも利用させて頂きたいと思います。