

# 戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和3年6月1日から令和3年6月30日

対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布，退館時に回収)

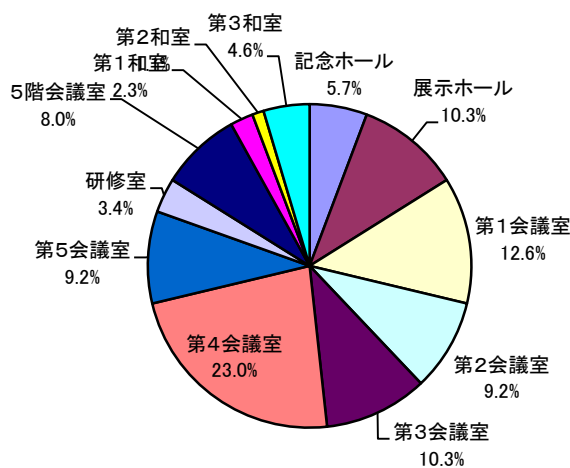
無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票配布数：131部 調査票回収数：82部 (回収率 62.6%)

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

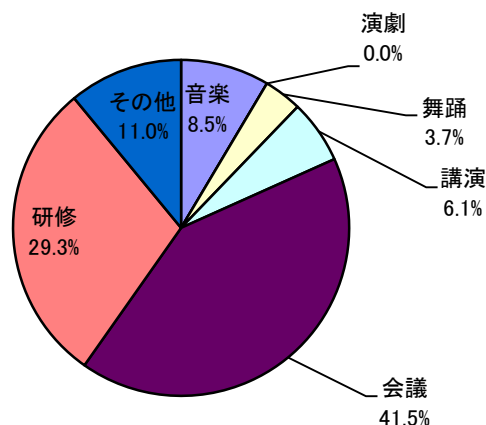
### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	5
展示ホール	9
第1会議室	11
第2会議室	8
第3会議室	9
第4会議室	20
第5会議室	8
研修室	3
5階会議室	7
第1和室	2
第2和室	1
第3和室	4
合計回答数	87



### (2) 今回のご利用は、こういった内容でしたか。

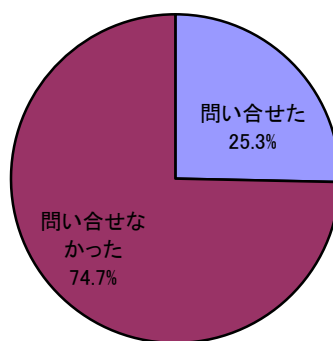
項目	数
音楽	7
演劇	0
舞踊	3
講演	5
会議	34
研修	24
その他	9
合計回答数	82



その他:面接 フィットネス 勉強会 安全大会 川柳句会 発表会練習 試験

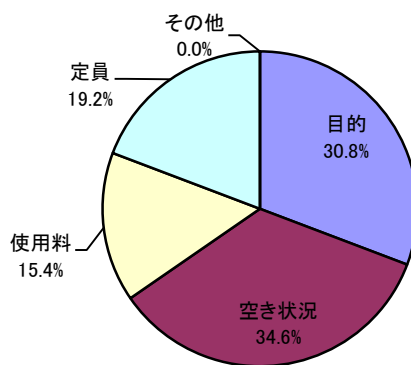
(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	19
問い合わせなかった	56
合計回答数	75



お問い合わせいただいた内容

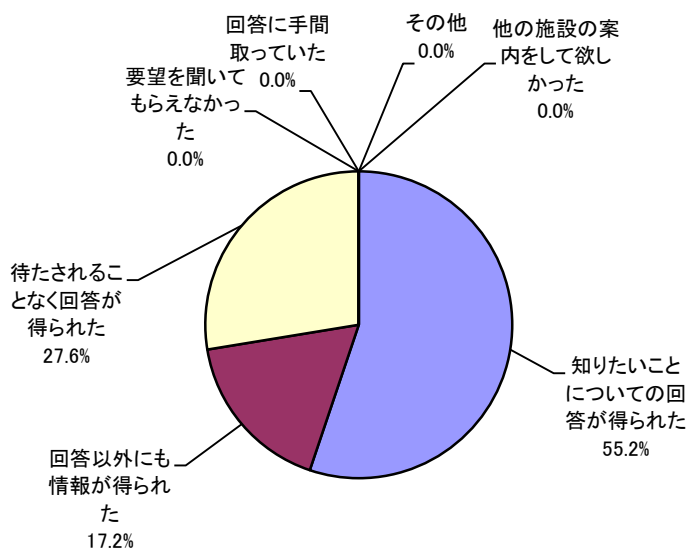
項目	数
目的	8
空き状況	9
使用料	4
定員	5
その他	0
合計回答数	26



※複数回答有り。

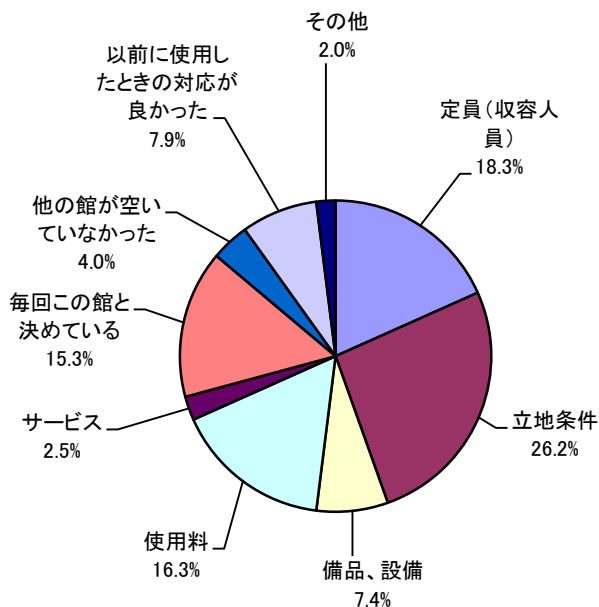
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	16
回答以外にも情報が得られた	5
待たされることなく回答が得られた	8
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	29



(5) 当館に決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	37
立地条件	53
備品、設備	15
使用料	33
サービス	5
毎回この館と決めている	31
他の館が空いていなかった	8
以前に使用したときの対応が良かった	16
その他	4
合計回答数	202



その他の理由

鏡の有る施設あったため

使用しやすいので何度も使用させてもらった。コロナ下でも相談にのってもらい使用しやすかった

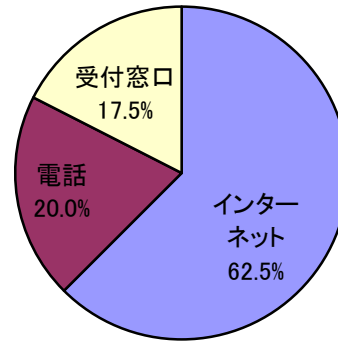
前任の者が予約していたから

インターネットで手軽に予約できるから

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

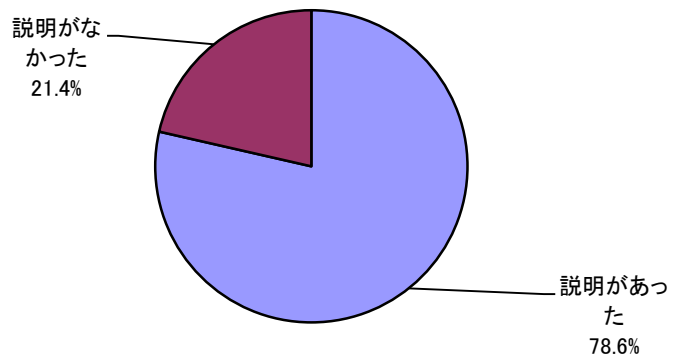
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	50
電話	16
受付窓口	14
合計回答数	80



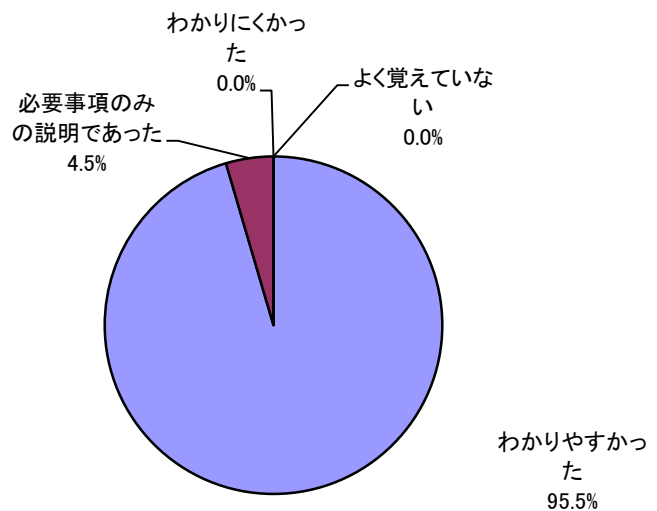
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	22
説明がなかった	6
合計回答数	28



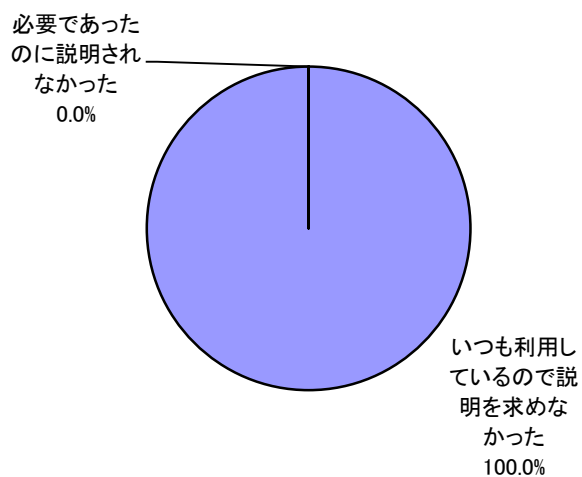
「説明があった」方への対応

項目	数
わかりやすかった	21
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	
よく覚えていない	
合計回答数	22



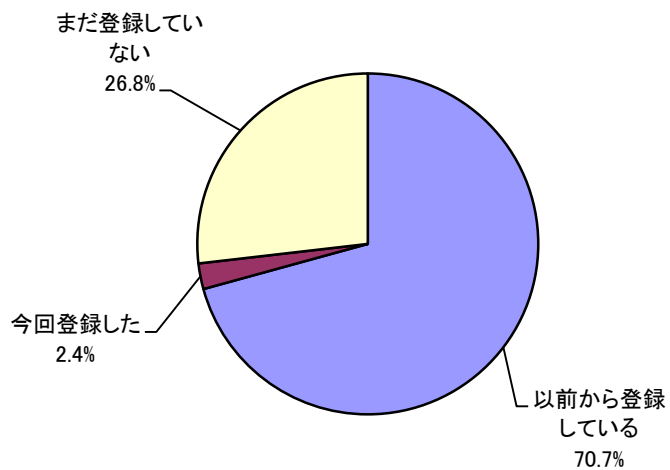
「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	6
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	6



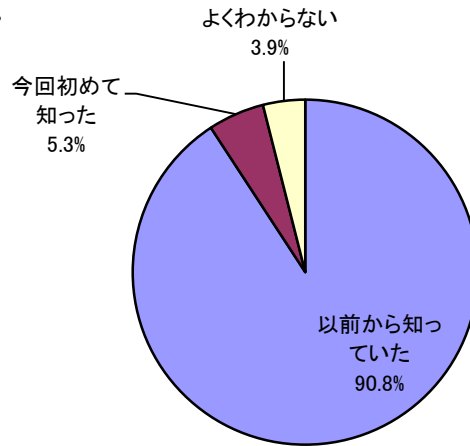
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	29
今回登録した	1
まだ登録していない	11
合計回答数	41



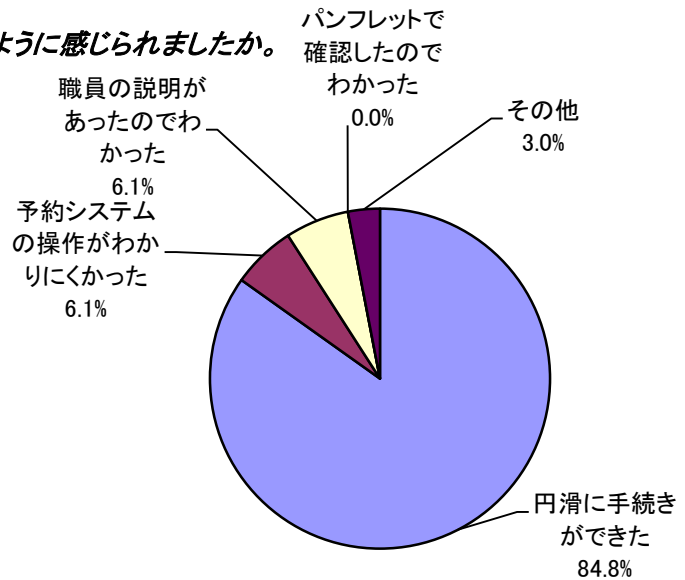
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	69
今回初めて知った	4
よくわからない	3
合計回答数	76



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	56
予約システムの操作がわかりにくかった	4
職員の説明があったのでわかった	4
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	2
合計回答数	66



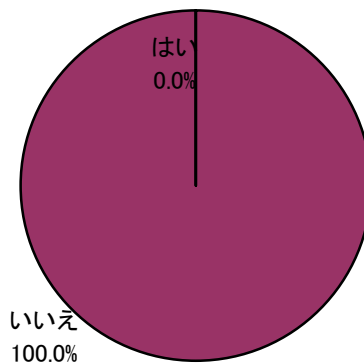
その他の理由

前任の者が予約していたので分からない  
まだ使用していない

### 3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

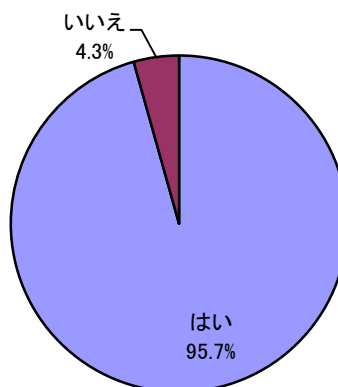
項目	数
はい	0
いいえ	77
合計回答数	77



「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	66
いいえ	3
合計回答数	69

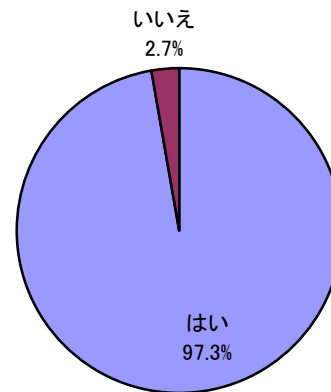


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

エアコンを使用しなかった。

**(3)また利用したいと思われましたか。**

項目	数
はい	71
いいえ	2
合計回答数	73



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

**(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。**

- ・もう少し早目に入れると良い。
- ・特にないが早くコロナが終了して集会室の近くに椅子、ソファなどがあれば良い。遠い所からきている人が待つこともあり、今は仕方ないが座って待ちたい。
- ・温水便座トイレを増やして欲しいです。
- ・食事ができる場所を作っていただきたい
- ・エアコン費も含むようにしてほしい  
又、他の使用料も含む金額で時間当たりで負担でも良いと思います。
- ・会議前日、当日の資料預かり
- ・CoffeeRoomがあれば良いと思います。
- ・洋式トイレを増やして欲しい。
- ・食堂をぜひつくって欲しい。

**(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。**

- ・終了後、いつもより除菌念入りに注力しました。
- ・マイクのトラブルがあった。館内のTELで来てもらえばよかった。  
でも人数が少なかったのが皆様静かに集中して意見等聞いていただいた。
- ・wifiが繋がらない
- ・車椅子の方の利用に際し、職員の方の対応が丁寧でありがたかった。
- ・冷房費が高いと感じました。400円/1h
- ・来年からまた利用させていただきます。今までありがとうございました。



#### 4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気付きの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

・いつもありがとうございます。密を避けるため広く使える場所を提供いただきありがとうございます。一点要望です。トイレが洋式を増やしていただけると使いやすいと感じます。今後ともよろしく願いいたします。

・何十年もお世話になっています。R4.12月以降はまた利用させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。

・使用室前に表示があるのは良い。マイク使用の時、準備して頂くのはうれしい。(年寄が多いので持つ人手が足りない) 冷暖房が適切。いつも丁度良い。

・使いやすく清潔でよかったです。

・来年11月のリニューアルオープンを楽しみにしております。いつもお世話様です。ありがとうございます。

・いつも職員の皆様が親切に対応くださりまして感謝申し上げます。これからもずっと記念館を利用したいと思っています。会議室がいつも整頓されていて気持ちいいです。

・これまでの戦災の記録を語りつづける場としての大切な意義を、ぜひ今後も続けていってほしいと思います。市民の活動、会合の場としての使いやすさも維持してほしいです。

・適正な規模の会議室として5階会議室を利用。改修工事完了後もお願いしたい。来場者が救急搬送お世話になりました。

・いつも職員の皆様が親切に対応してくださいまして感謝申し上げます。これからもずっと記念館を利用したいと思っています。改修後に又お会いすることを楽しみにしております。

・館が閉鎖されるという話も耳に入ってくるので、大変困った状態が考えられます。

・こちらの希望通り対応していただき気持ちよく使用させていただいています。職員の方の対応もとても満足しております。

・いつもありがとうございます来月以降改装とのこと。また利用したく思っていますので、また宜しく願いいたします。

・7月から閉館とのことですが早く再会してほしいです。

・11月にも利用したい。

・駐車場があったらと思います。(館利用者のため)