

宮城野区文化センター調査結果

調査票配布期間: 令和4年1月11日郵送

対象者: 令和3年4月1日から令和3年12月27日までコンサートホール及びシアターホールを利用した  
団体及び個人

調査票回収期間: 令和4年1月11日から令和4年1月31日到着分

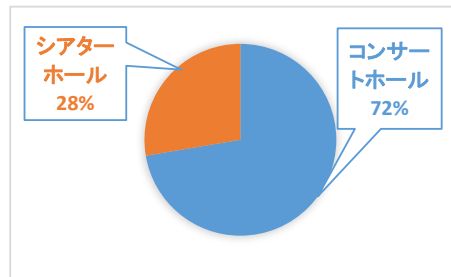
無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数: 48 部 / 配布数: 120 部

今回は、どちらのホールをご利用いただきましたか？

	(件数)	(%)
コンサートホール	34	72.3
シアターホール	13	27.7
合計	47	100.0

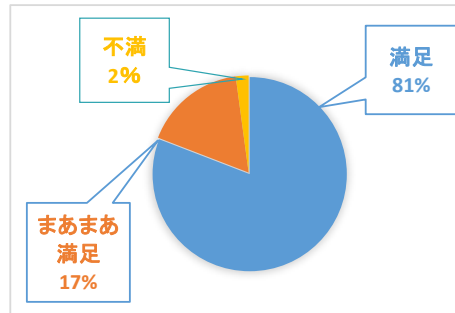
その他: 両ホール



Q1 今回ご利用されて、宮城野区文化センターの使い心地など、総合的なご意見はいかがですか？

	(件数)	(%)
満足	38	80.9
まあまあ満足	8	17.0
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	1	2.1
合計	47	100.0

未記入: 1件



具体的な意見

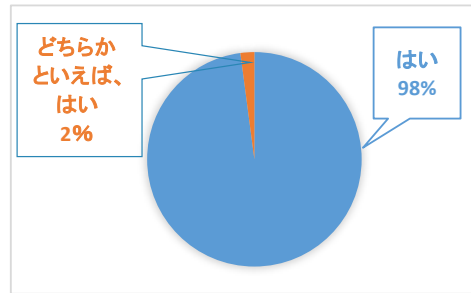
・音響が素晴らしい 落ち着いた壁の色合い(コンサートホール)
・残響が少し長すぎると思います。減らす方法はあるのかと思いますか？(コンサートホール)
・設備には満足。「使い心地」なるソフト面は良くない(コンサートホール)
・ご担当の方々の落ち着いた、心優しいご対応に、気持ち良く使用することが出来ました。感謝申し上げます。(コンサートホール)
・客席がとても快適で良かったです。施設がきれいで、使いやすいです。(コンサートホール)
・施設がきれいですし、使いやすいです(コンサートホール)
・職員や舞台スタッフ、すべての方がセンターを大事にされていることがよくわかります。(シアターホール)
・演劇だけの事を考えて作ったホールなので、ダンスには向いていない中途半端な舞台。客席は動くたびに揺れる。スタッフの方は皆親切でとても感じが良い。(シアターホール)
・ホールと楽屋が近くイベント運営がしやすいです。ステージのたたずまいがとてもすてきです。ステージから見た客席もきれいです。(コンサートホール)

Q2 ご意見

(施設について)

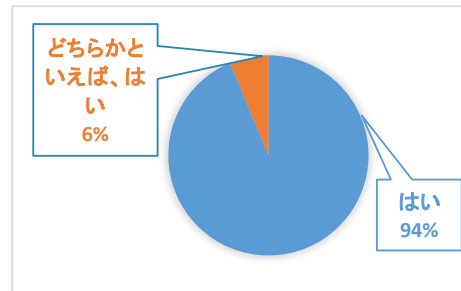
★施設内は清潔でしたか？

	件数	(%)
はい	47	97.9
どちらかといえば、はい	1	2.1
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0



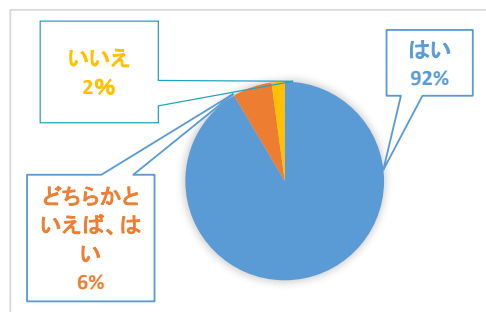
★ロビー等の印象は良かったですか？

	件数	(%)
はい	45	93.8
どちらかといえば、はい	3	6.3
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0



★広さ(客席数)は適当ですか？

	件数	(%)
はい	43	91.5
どちらかといえば、はい	3	6.4
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	1	2.1
合計	47	100.0



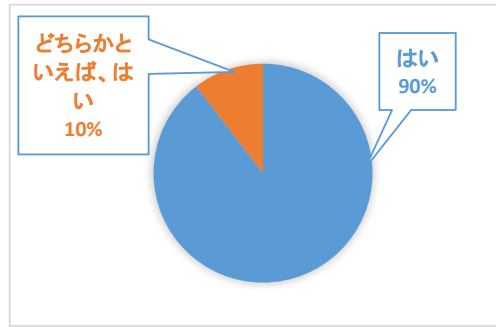
未記入:1件

具体的な意見

・吹奏楽の演奏には、もう少し広さがあってうれしいですが、、(コンサートホール)

★物品の搬入・搬出はスムーズでしたか？

	件数	(%)
はい	43	89.6
どちらかといえば、はい	5	10.4
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0

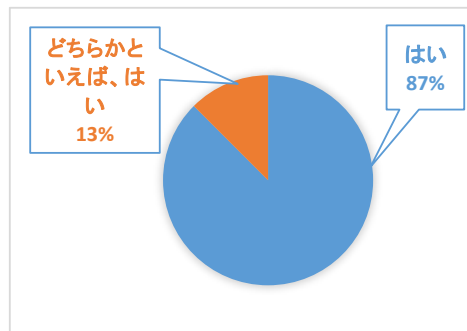


具体的な意見

・搬入口がステージ近いので助かります(コンサートホール)

★舞台設備備品は充実していましたか？

	件数	(%)
はい	42	87.5
どちらかといえば、はい	6	12.5
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0



具体的な意見

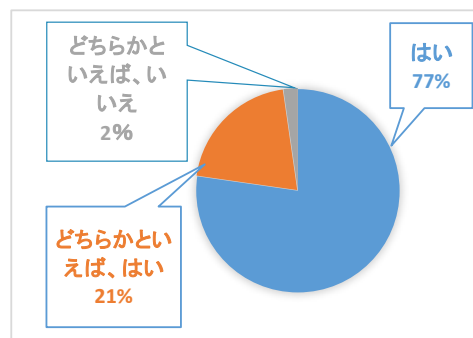
・SDカードに音源を録音していただけることがとてもうれしです。(コンサートホール)

・出来れば、コンサートグランドピアノを1台増やして2台にして頂きたい(コンサートホール)

★楽屋は使いやすかったですか？

	件数	(%)
はい	34	77.3
どちらかといえば、はい	9	20.5
どちらかといえば、いいえ	1	2.3
いいえ	0	0.0
合計	44	100.0

未記入:4件



具体的な意見

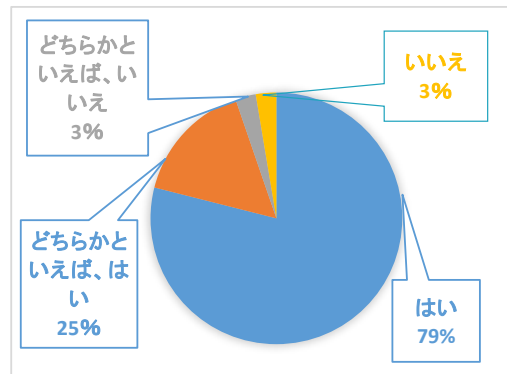
・何回か使ってやっとわかりました。(コンサートホール)

・楽屋事務室は離れているので、使用しませんでした。(コンサートホール)

★トイレの数や使いやすさは良かったですか？

	件数	(%)
はい	30	78.9
どちらかといえば、はい	6	15.8
どちらかといえば、いいえ	1	2.6
いいえ	1	2.6
合計	38	100.0

未記入:10件



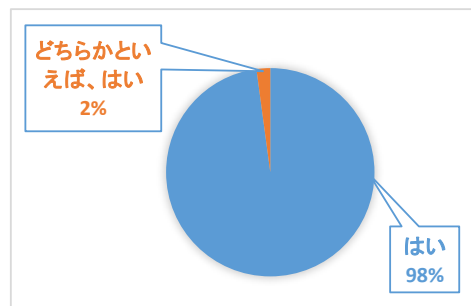
具体的な意見

- ・使いにくいと感じています(コンサートホール)
- ・楽屋内にトイレが無く又外のトイレもおそまつです。(コンサートホール)
- ・気づきませんでした。(コンサートホール)
- ・客席にはたくさんあるのに、楽屋内にトイレが不足(コンサートホール)

★設備や備品は安全に使用できましたか？

	件数	(%)
はい	46	97.9
どちらかといえば、はい	1	2.1
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	47	100.0

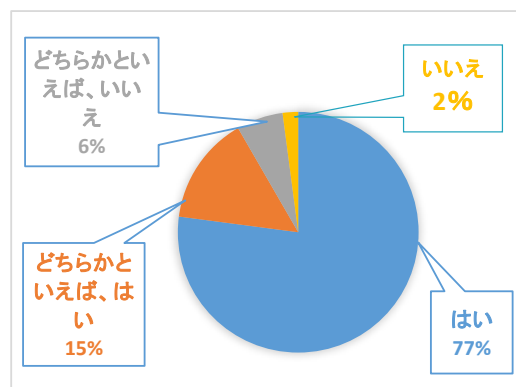
未記入:1件



(運営や職員の対応について)

★施設、予約の情報は入手しやすかったですか？

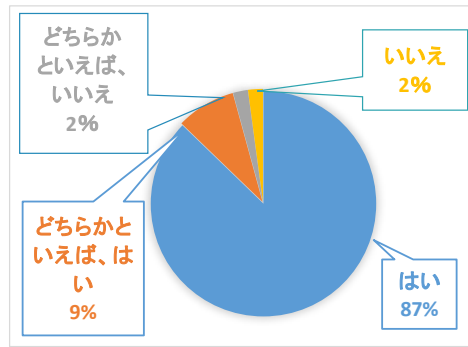
	件数	(%)
はい	37	77.1
どちらかといえば、はい	7	14.6
どちらかといえば、いいえ	3	6.3
いいえ	1	2.1
合計	48	100.0



★問合せ・予約受付は円滑でしたか？

	件数	(%)
はい	41	87.2
どちらかといえば、はい	4	8.5
どちらかといえば、いいえ	1	2.1
いいえ	1	2.1
合計	47	100.0

未記入:1件

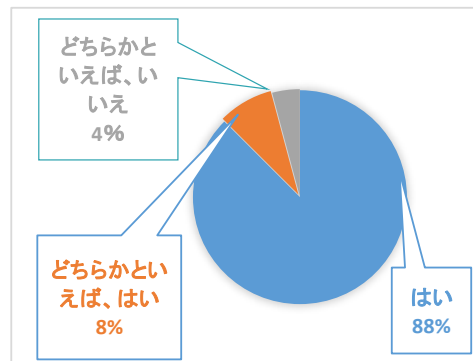


具体的な意見

・附帯設備をしらべるときに料金計算がホームページ上でできるとよい(コンサートホール)

★事前打合せは円滑でしたか？

	件数	(%)
はい	42	87.5
どちらかといえば、はい	4	8.3
どちらかといえば、いいえ	2	4.2
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0

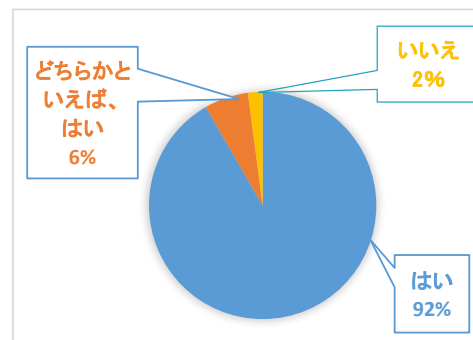


具体的な意見

・感じが決して悪かったわけではないのですが、とくに感染の拡大が、不安定な時期に「やってほしくないできれば。」という雰囲気がとても嫌でした。(コンサートホール)

★職員の対応はいかがでしたか？

	件数	(%)
はい	44	91.7
どちらかといえば、はい	3	6.3
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	1	2.1
合計	48	100.0

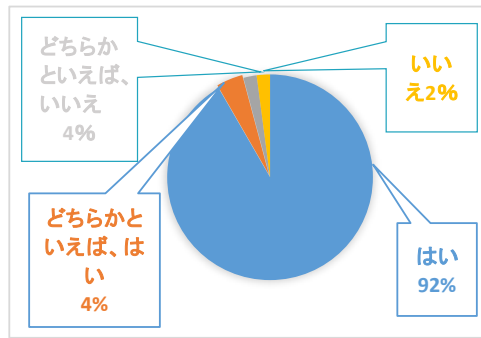


具体的な意見

・極めて官僚的事務的不親切(コンサートホール)

★技術スタッフの対応はいかがでしたか？

	件数	(%)
はい	44	91.7
どちらかといえば、はい	2	4.2
どちらかといえば、いいえ	1	2.1
いいえ	1	2.1
合計	48	100.0

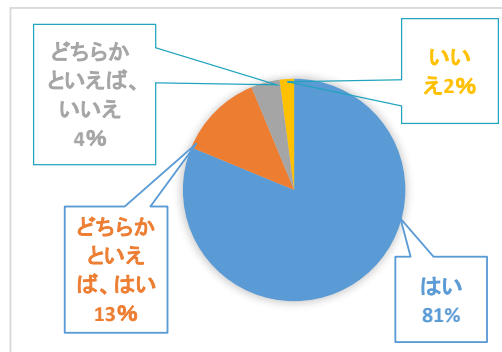


具体的な意見

- ・舞台裏できているひとがいるときにおはなしされているときになることがあります。(コンサートホール)
- ・以前にお願いした内容を覚えていてくださり、お伝えしていなくても準備を整えていただき感動しました。(コンサートホール)

★設備の利用に関する説明は適切でしたか？

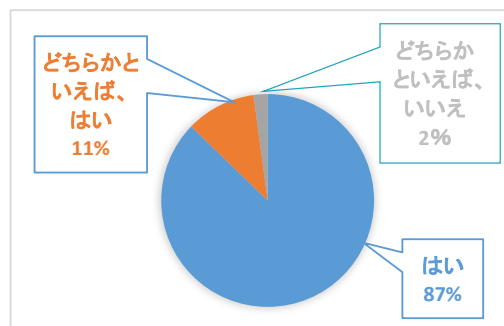
	件数	(%)
はい	39	81.3
どちらかといえば、はい	6	12.5
どちらかといえば、いいえ	2	4.2
いいえ	1	2.1
合計	48	100.0



★事故防止等に関する説明は適切でしたか？

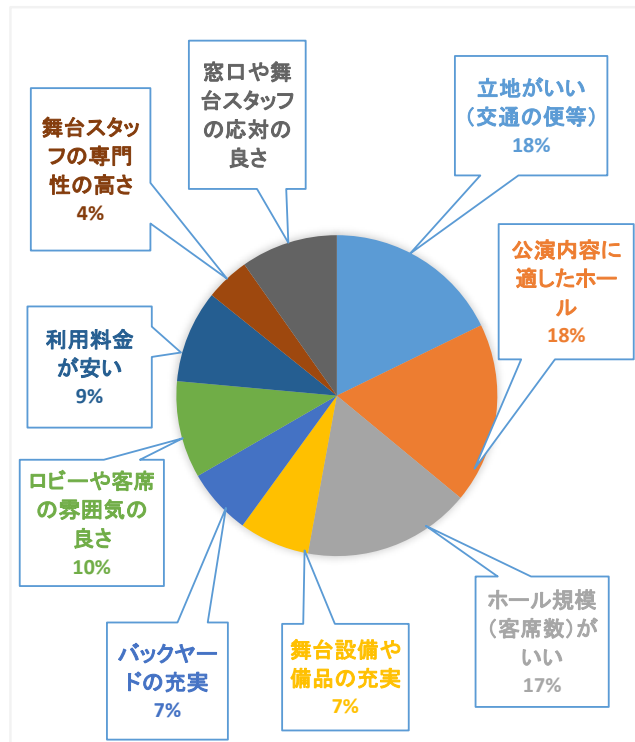
	件数	(%)
はい	41	87.2
どちらかといえば、はい	5	10.6
どちらかといえば、いいえ	1	2.1
いいえ	0	0.0
合計	47	100.0

未記入:1件



Q3 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	件数	(%)
立地がいい(交通の便等)	40	17.8
公演内容に適したホール	41	18.2
ホール規模(客席数)がいい	38	16.9
舞台設備や備品の充実	16	7.1
バックヤードの充実	15	6.7
ロビーや客席の雰囲気の良い	22	9.8
利用料金が安い	21	9.3
舞台スタッフの専門性の高さ	10	4.4
窓口や舞台スタッフの対応の良さ	22	9.8
合計	225	100.0



具体的な意見

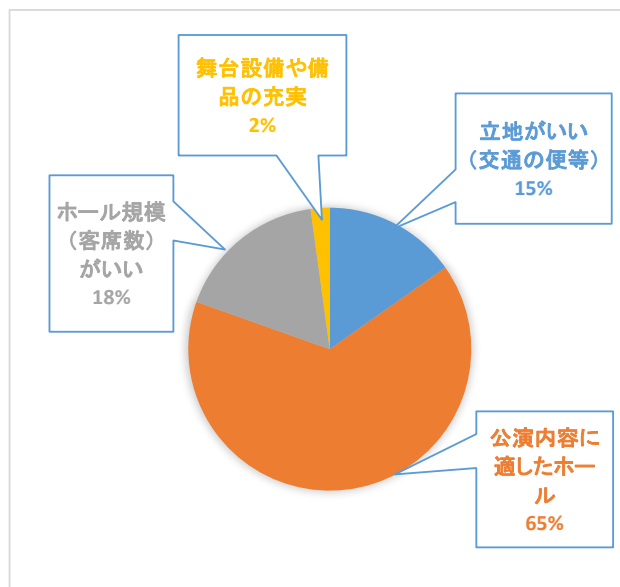
- ・響きと楽器の相性が良い(コンサートホール)
- ・舞台構成の変更にもすぐに対応していただいたり、アドバイスもいただき助かりました。(コンサートホール)

その他の意見

- ・希望日時、目的等条件が当てはまり、かつ予約が空いているかどうか(コンサートホール)

Q-4 最も重視することは何ですか？

	件数	(%)
立地がいい(交通の便等)	7	15.2
公演内容に適したホール	30	65.2
ホール規模(客席数)がいい	8	17.4
舞台設備や備品の充実	1	2.2
バックヤードの充実	0	0.0
ロビーや客席の雰囲気の良い	0	0.0
利用料金が安い	0	0.0
舞台スタッフの専門性の高さ	0	0.0
窓口や舞台スタッフの対応の良さ	0	0.0
合計	46	100.0

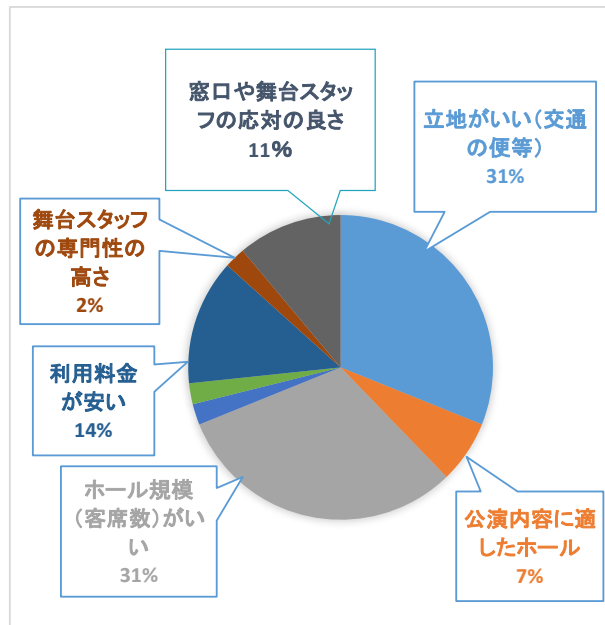


未記入:2件

2番目に重視することは何ですか？

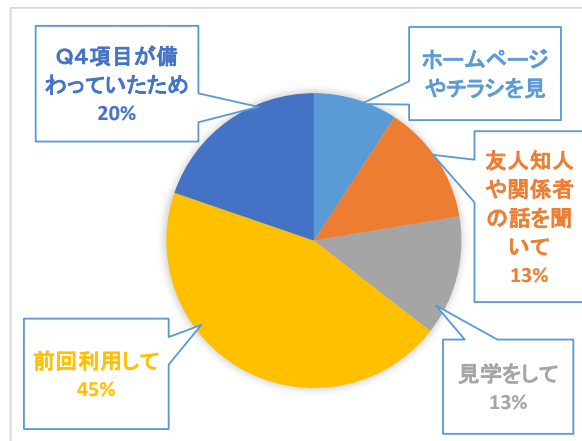
	件数	(%)
立地がいい(交通の便等)	14	31.1
公演内容に適したホール	3	6.7
ホール規模(客席数)がいい	14	31.1
舞台設備や備品の充実	0	0.0
バックヤードの充実	1	2.2
ロビーや客席の雰囲気の良い	1	2.2
利用料金が安い	6	13.3
舞台スタッフの専門性の高さ	1	2.2
窓口や舞台スタッフの対応の良さ	5	11.1
合計	45	100.0

未記入:3件



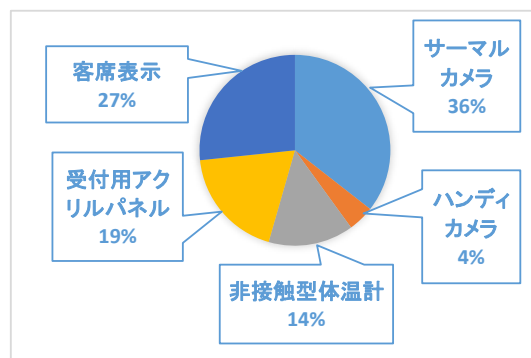
Q5 宮城野区文化センター利用のきっかけ及び理由(複数回答)

	件数	(%)
ホームページやチラシを見て	7	9.2
友人知人や関係者の話を聞いて	10	13.2
見学をして	10	13.2
前回利用して	34	44.7
Q4項目が備わっていたため	15	19.7
合計	76	100.0



Q6 感染防止のために利用した設備(複数回答)

	件数	(%)
サーマルカメラ	32	35.6
ハンディカメラ	4	4.4
非接触型体温計	13	14.4
受付用アクリルパネル	17	18.9
客席表示	24	26.7
合計	90	100.0





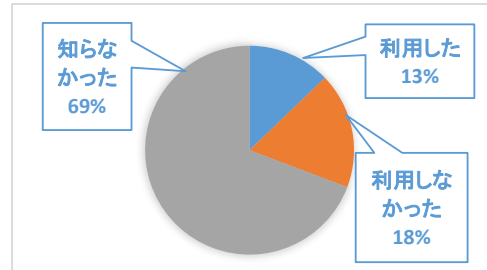
## Q7 他の施設の感染防止対策

- ・換気システムの説明表示などが受付にあると安心してもらえるのでは(コンサートホール)
- ・大型の扇風機があると助かる主催があるかもしれません。(シアターホール)
- ・足踏み式の手指消毒スタンド(中身は持ち込み)(シアターホール)

## Q8 チケット代理販売サービスについて

	件数	(%)
利用した	5	12.8
利用しなかった	7	17.9
知らなかった	27	69.2
合計	39	100.0

未記入:9件



## チケットサービスについて 自由記述

- ・これから利用させて頂きたく思います。(コンサートホール)
- ・うっかり忘れてしまうこともありますので予約の際などにお誘いいただいても良いと思います。(コンサートホール)
- ・パトナは室内楽ホールとして大変良いホールです。公演が増えることを祈っております。(シアターホール)

## Q9 自由記述

## 【良かったと感じた点】

- ・スタッフの皆さんには非常に丁寧に対応していただきまして、無事開催することができました。ありがとうございました。(コンサートホール)
- ・事前にイベント準備物(業者からの直送のもの)をお受け取りいただけることは、とてもありがたく感謝しております。(コンサートホール)
- ・職員の方が、皆さん親切で、利用していて嫌な気持ちにならず、「また利用したい」と思えます。客席のイスの色や形がすてきなあと感じています。ホールの雰囲気が良いです。(コンサートホール)
- ・ロビーにモニターがあつて、会場に入れない方が観られたのが良かったです。音だけでなく。(コンサートホール)
- ・小さい台車を打合せで教えて頂いたため、使いやすく、通路の途中のドアも開いていて、スムーズに荷物を運べて良かったです。(コンサートホール)
- ・技術スタッフが他のホール(イズミティ21や楽楽ホール等)より、積極的で親切なこと。(コンサートホール)
- ・技術スタッフの方がてきぱきと動いてくださってスムーズに準備することができました。(コンサートホール)
- ・施設がキレイで清潔感があり、とても気持ちよく利用させていただいております。感染対策の客席シートや各部屋サーキュレーター等、こちらで準備する必要がなかったので、とても助かりました。(シアターホール)
- ・良い点は真面目であった事。その上で最大限事情などを考慮して頂いた点と、公平であった点だと思いました。(シアターホール)

## 【今後改善すべきだと感じた点】

・パトナホールのような広さ、会場が仙台のそれぞれの区で1つずつあるといいですね。(コンサートホール)
・人気が高く中々抽選で予約できないのが苦しいだけです。(コンサートホール)
・コンサートホールで2台ピアノのコンサートをできると嬉しいです。(コンサートホール)
・もし可能でしたら、スタンウェイやファツィオーリのグランドピアノを入れて頂きたいです。(コンサートホール)
・会場費や附帯設備費の支払を現金でしかないのは不便。せめてクレジットカードか、又は、振込とさせていただけると有難いです。(コンサートホール)
・午前区分より前に準備できる時間を設けて頂きたいです。(調律や受付の準備の為)(コンサートホール)
・下手に時計が欲しいです。下手ドアの前で控えている時に時計を確認しなかったです。(コンサートホール)
・打合せと本番の附帯設備が違って、うまく伝わっていなかったようですが、当方で気づいたため修正して頂きました。本番前はバタバタした状況ですので、打合せでは希望した内容を印刷してもらい、それを見ながら舞台スタッフと確認するなど必要かと思えます。(コンサートホール)
・楽屋の位置やドアの場所を把握してもなく、いただいた錠を間違えてさこんだりしてしまいました。初めて使用の際、ドアと錠のセットがわかりやすいと良いかなと思いました。(コンサートホール)
・駐車場の数をもう少し増やして頂けるとありがたいです。駅前のせいか一般の利用客も多く出演者ですら駐車場探しに苦労したことがありました。自走式の立体駐車場にするなど、もう少し駐車できる台数を増やして欲しいなあと思えます。(コンサートホール)
・私たちはプロではないので、もう少し利用料金が安いと助かるなと思えます。(コンサートホール)
・可能であれば、夜間時間利用帯を17:30~21:30で利用可にして欲しい。コロナ以降、夜の活動が制約も増え難しくなっています。夜の時間帯を早目られないかという要望もあり、昼の時間との兼ねあいもあるので、17:30~利用可となれば、大変ありがたいです。御検討願います。(シアターホール)
・パトナホールとシアターホールの楽屋からホールへ行くルートが演者にわかりにくいのか、迷って入って来られることがあり、案内しました。白い文字ではなく、明確にわかるようにした方が良いのではと思いました。(シアターホール)
・借りる前に大体のパトナを借りるにあたっての目安が良いのでシュミレーション(料金)を手厚くやって頂けたら助かります。(シアターホール)
・もし既にあったようでしたら大変恐縮なのですが、附帯設備の料金表がファイルにまとまっていると大変ありがたいなと思いました。(シアターホール)
・宣伝をもう少し手伝っていただきたい チケットサービスの(コンサートホール)

宮城野区文化センター調査結果

対象者：令和4年1月26日から令和4年2月8日まで諸室を利用した団体及び個人

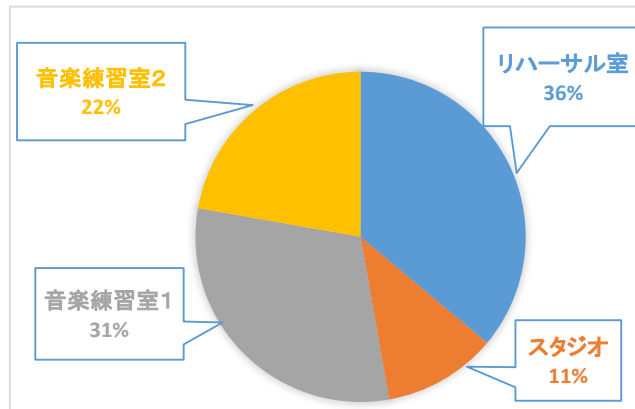
調査票回収期間：令和4年1月26日から令和4年2月8日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：36部／配布数 50部

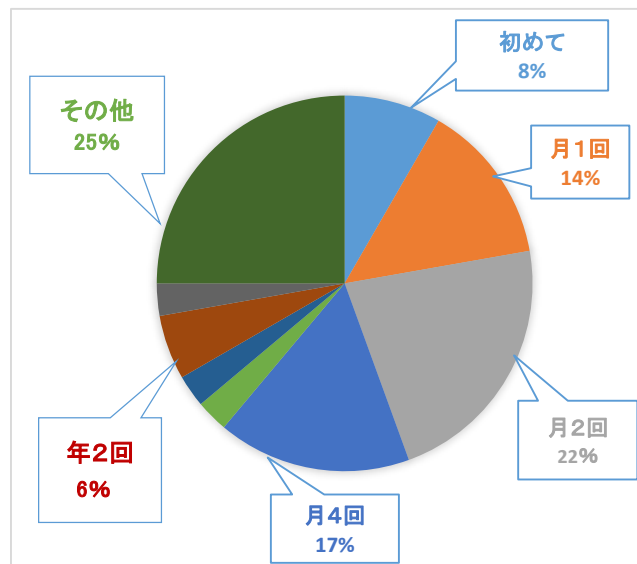
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
リハーサル室	13	36.1
スタジオ	4	11.1
音楽練習室1	11	30.6
音楽練習室2	8	22.2
合計	36	100.0



Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

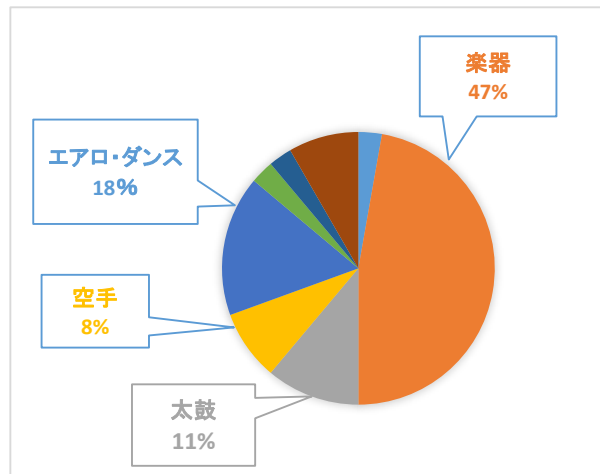
	(件)	(%)
初めて	3	8.3
月1回	5	13.9
月2回	8	22.2
月3回	0	0.0
月4回	6	16.7
月5回	1	2.8
年1回	1	2.8
年2回	2	5.6
年3回	1	2.8
年4回	0	0.0
年5回	0	0.0
その他	9	25.0
合計	36	100.0



その他：月8回(4件)，月15回(2件)

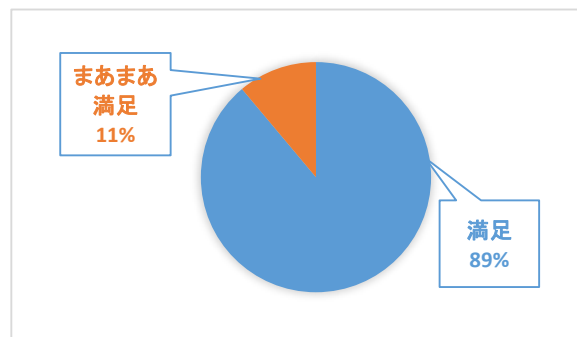
Q3 ご利用の目的をお聞かせください

	(件)	(%)
合唱	1	2.8
楽器	17	47.2
太鼓	4	11.1
空手	3	8.3
エアロ・ダンス	6	16.7
勉強会・会議	1	2.8
演劇稽古	1	2.8
その他	3	8.3
合計	36	100.0



Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	32	88.9
まあまあ満足	4	11.1
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	36	100.0



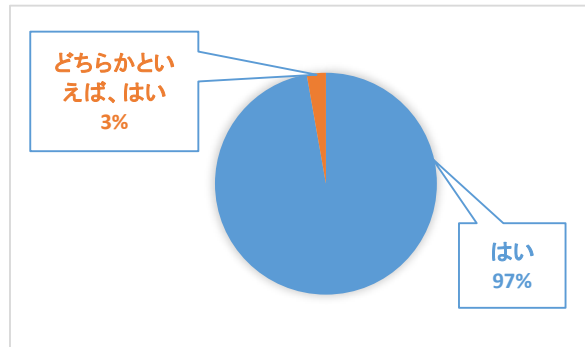
具体的な意見

- ・もう少し広ければ、もっと良い。
- ・スタッフさんが意欲的・好意的である。館独自の自主企画もあって”みやぶん”らしさがある。エントランスのディスプレイがたのしい。
- ・自由に台車が使えるのが良い。
- ・トイレがキレイだと、施設もキレイで快適に感じる。

Q5 ご意見

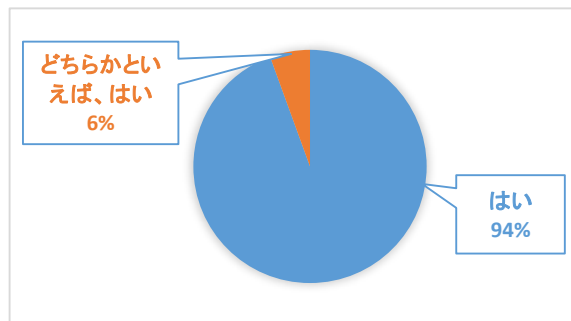
★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	35	97.2
どちらかとい えば、はい	1	2.8
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	36	100.0



★ロビー等の印象は良かったですか？

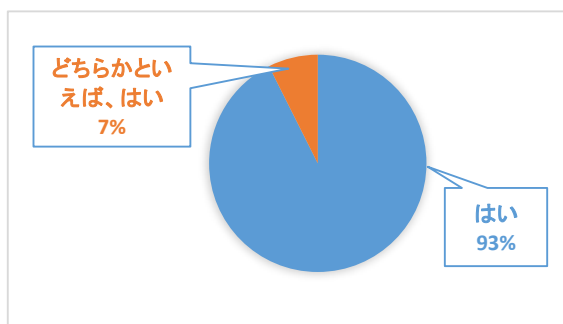
	(件)	(%)
はい	34	94.4
どちらかとい えば、はい	2	5.6
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	36	100.0



★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	25	92.6
どちらかとい えば、はい	2	7.4
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	27	100.0

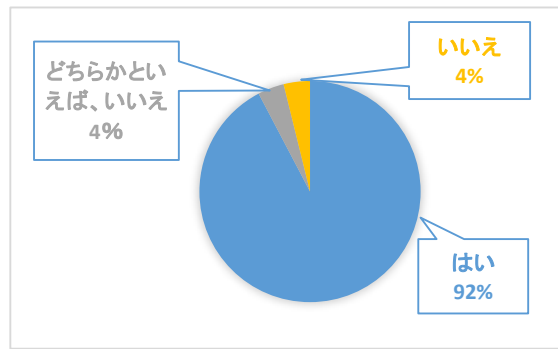
未記入:9件



★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	24	92.3
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	1	3.8
いいえ	1	3.8
合計	26	100.0

未記入:10件



具体的な意見

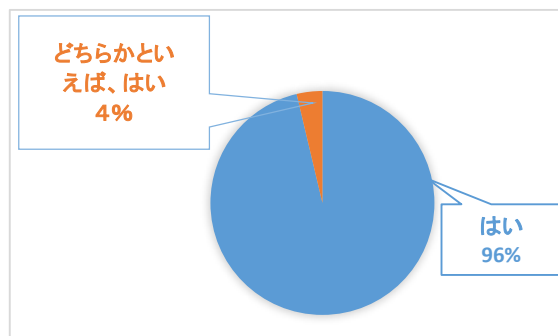
・「湿度調整用設定」とテプラを貼った器材があるにもかかわらず、部屋の湿度は常に20%台まで下がり、極度の乾燥状態にある。楽器にとって非常に良くない状況である。「音楽室」なのだからこの状態はいかがなものか、至急修繕願いたい。

・ダンスで使っているのでも、冬場でも冷房を使えるようにして頂きたいです。

★利用の間合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	26	96.3
どちらかとい えば、はい	1	3.7
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	27	100.0

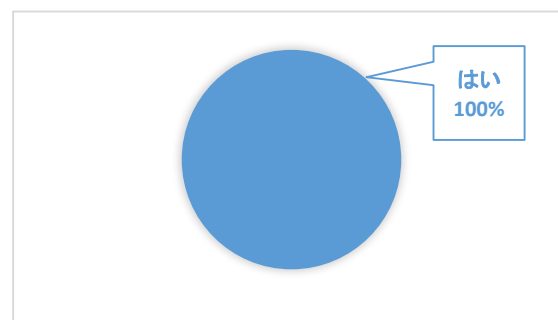
未記入:9件



★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	27	100.0
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	27	100.0

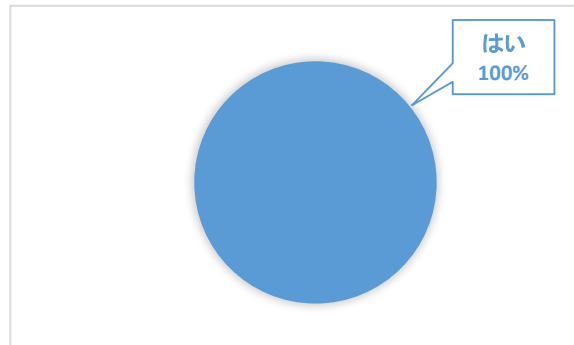
未記入:9件



★職員の当日の対応は良かったですか？

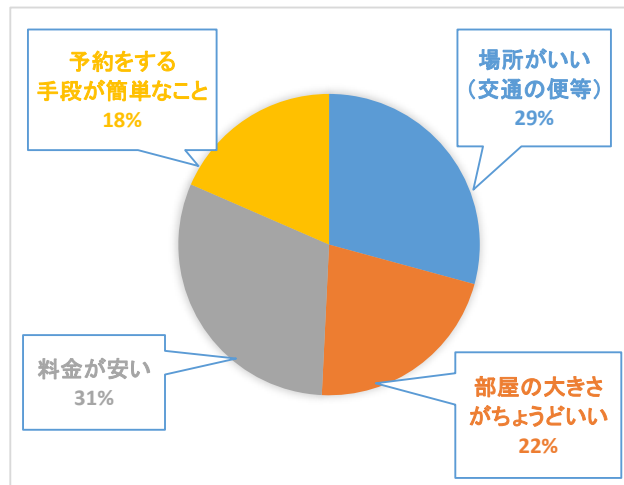
	(件)	(%)
はい	27	100.0
どちらかとい えば、はい	0	0.0
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	27	100.0

未記入:9件



Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい (交通の便 等)	19	29.2
部屋の大き さがちょうどいい	14	21.5
料金が安い	20	30.8
予約をする 手段が簡単 なこと	12	18.5
合計	65	100.0



具体的な意見

・音楽室(市民センター)の延長もネットで出来るようにして欲しい。クレジットカードか電子マネーを使えるようにして頂きたいです。

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべきだと感じた点

・以前にも同じ練習室を予約して、カギを開けようとしたらカギがかかっていなかった。今日もでした。気になりませんが、一応お知らせします。

宮城野区中央市民センター調査結果

対象者：令和4年1月26日から令和4年2月8日までの利用団体

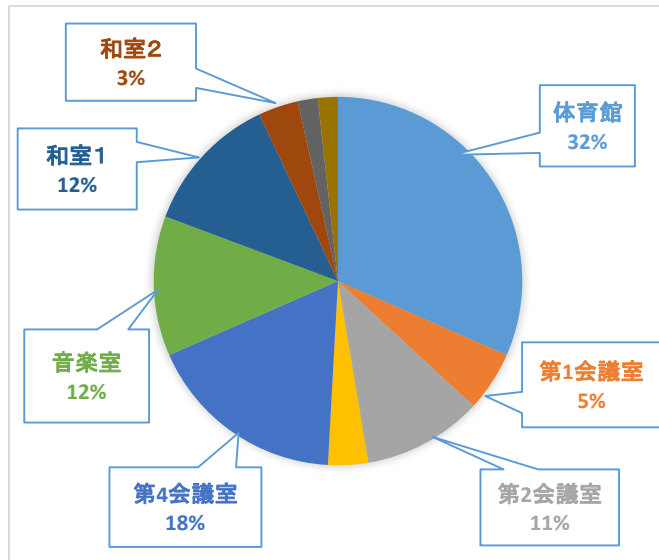
調査票回収期間：令和4年1月26日から令和4年2月8日

無記名選択(複数回答可)および記述方式

調査票回収数：57部／配布数71部

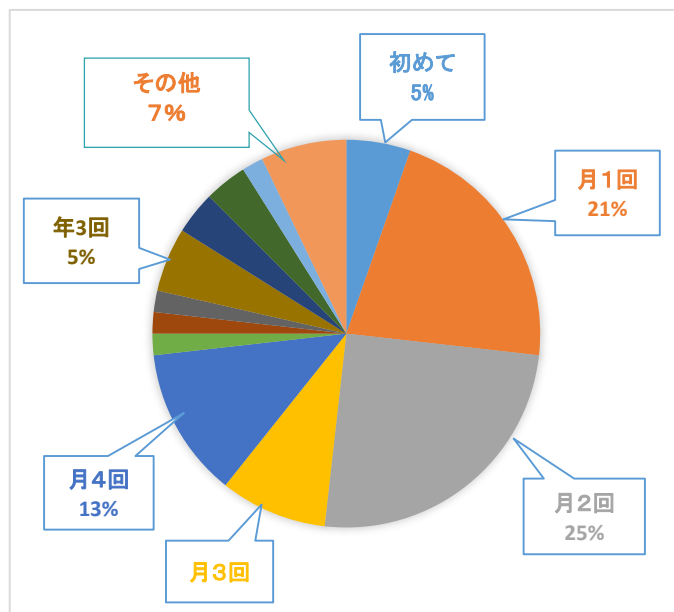
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
体育館	18	31.6
第1会議室	3	5.3
第2会議室	6	10.5
第3会議室	2	3.5
第4会議室	10	17.5
音楽室	7	12.3
和室1	7	12.3
和室2	2	3.5
創作室	1	1.8
調理実習室	1	1.8
合計	57	100.0



Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

	(件)	(%)
初めて	3	5.4
月1回	12	21.4
月2回	14	25.0
月3回	5	8.9
月4回	7	12.5
月5回	1	1.8
月6回	0	0.0
年1回	1	1.8
年2回	1	1.8
年3回	3	5.4
年4回	2	3.6
年5回	2	3.6
年6回	1	1.8
その他	4	7.1
合計	56	100.0



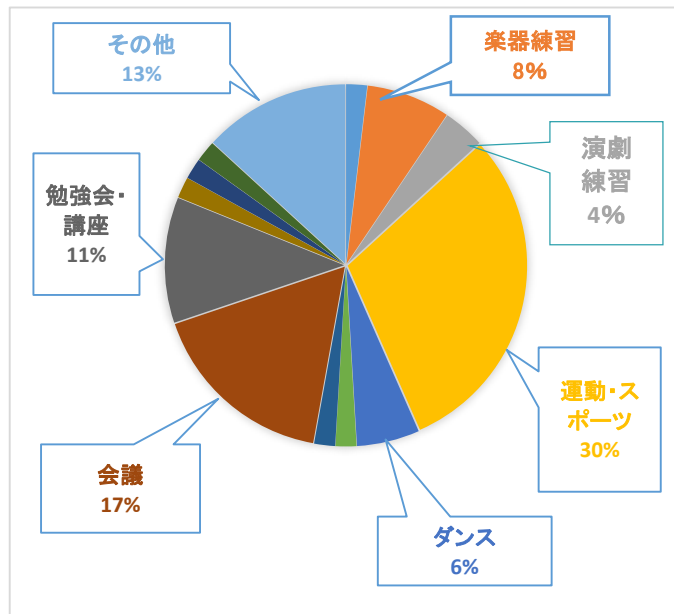
その他：月8回、月10回、年12回、年13回

未記入：1件



Q3 ご利用の目的をお聞かせください

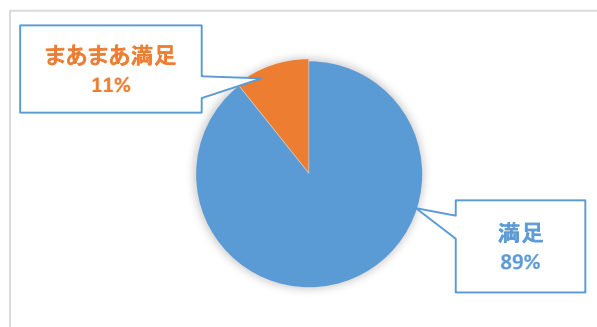
	(件)	(%)
合唱練習	1	1.9
楽器練習	4	7.5
演劇練習	2	3.8
運動・スポーツ	16	30.2
ダンス	3	5.7
ヨガ・ピラティス	1	1.9
太極拳	1	1.9
会議	9	17.0
勉強会・講座	6	11.3
上映会	1	1.9
親子サークル	1	1.9
朗読	1	1.9
その他	7	13.2
合計	53	100.0



その他: 子ども食堂運営、お囃子、町内交流会  
未記入: 4件

Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
満足	50	89.3
まあまあ満足	6	10.7
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	56	100.0



未記入: 1件

具体的な意見

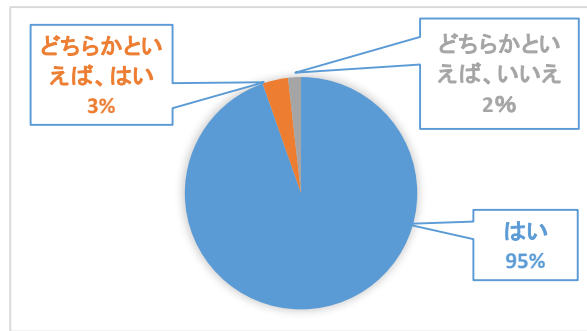
・施設が明るくきれいできもちがいい。
・窓口や案内が丁寧で親切。
・設備や備品が充実していて良い。
・インターネット環境があればなお良いと思います。
・開錠を出来るだけ早めにお願ひしたいです。

Q5 ご意見

★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	53	94.6
どちらかといえば、はい	2	3.6
どちらかといえば、いいえ	1	1.8
いいえ	0	0.0
合計	56	100.0

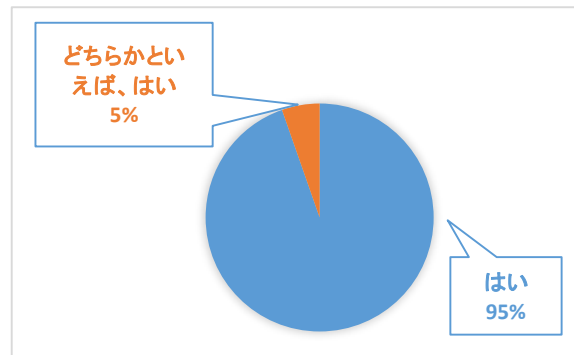
未記入:1件



★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	53	94.6
どちらかといえば、はい	3	5.4
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	56	100.0

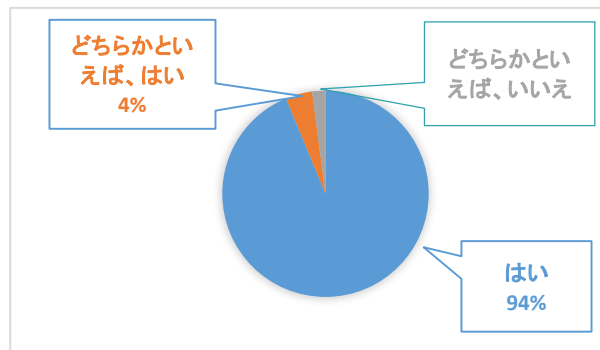
未記入:1件



★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	45	93.8
どちらかといえば、はい	2	4.2
どちらかといえば、いいえ	1	2.1
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0

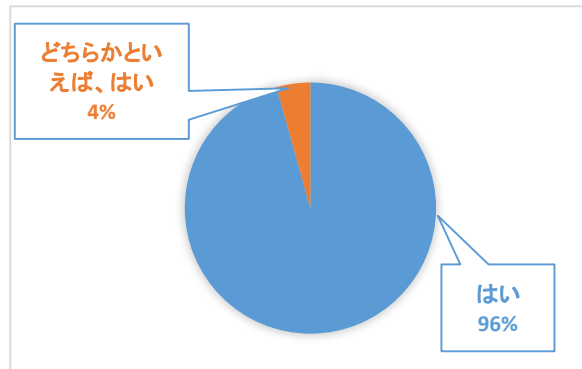
未記入:9件



★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	44	95.7
どちらかとい えば、はい	2	4.3
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	46	100.0

未記入:11件



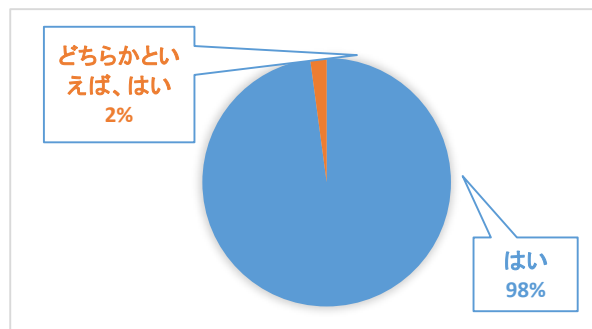
具体的な意見

・使用せず

★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	46	97.9
どちらかとい えば、はい	1	2.1
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	47	100.0

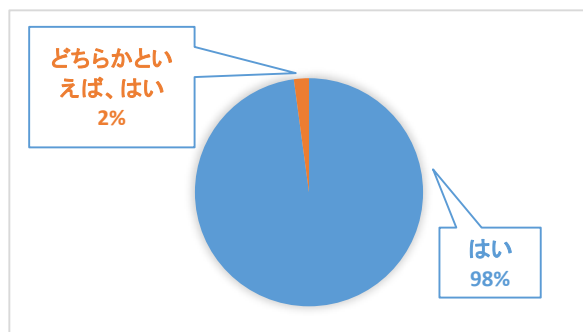
未記入:10件



★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	46	97.9
どちらかとい えば、はい	1	2.1
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	47	100.0

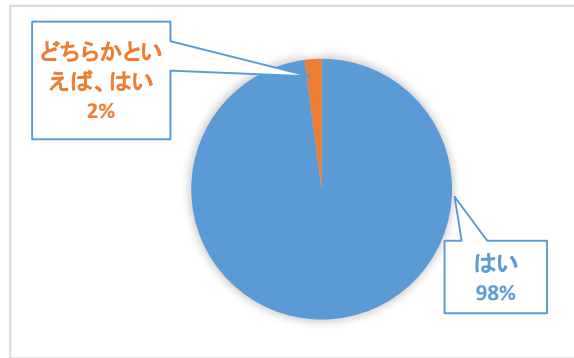
未記入:10件



★職員の当日の対応は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	47	97.9
どちらかといえば、はい	1	2.1
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	48	100.0

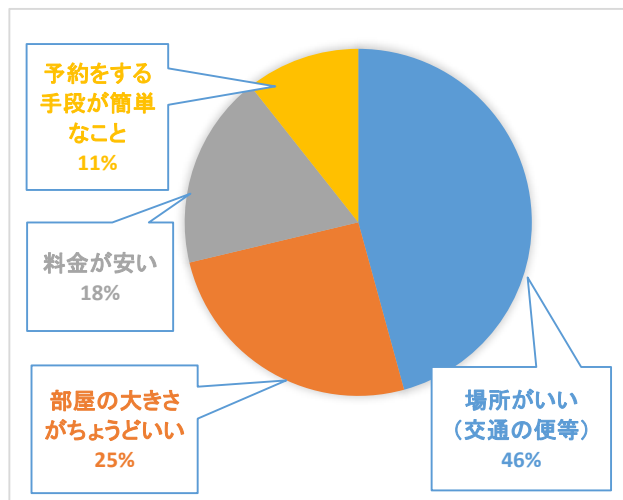
未記入:10件



Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい(交通の便等)	43	45.7
部屋の大きさがちょうどいい	24	25.5
料金が安い	17	18.1
予約をする手段が簡単なこと	10	10.6
合計	94	100.0

未記入:10件



具体的な意見

- ・駐車場が大きい
- ・備品が新しいこと
- ・用途的に出来る場所が限られている。
- ・スタッフがやさしいです。

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべきだと感じた点

- ・使用終の利用者？が階段のところでもいつまでもおしゃべりしてうるさいです。
- ・職員or利用者かわかりませんが、食べ物を持って部屋に入っていきのを見かけます。もし空き部屋を食事の場としているならば、我々利用者にも利用させてほしいです。

<コロナ対策について>

- ・対応する範囲で十分に行っていると思います。
- ・換気できるのでとても助かります。
- ・出入口以外にも各フロアでアルコールを設置していただきありがたいです。
- ・ロビーの椅子は不要と思います。移動して密集したグループを作り長い時間おしゃべりしています。