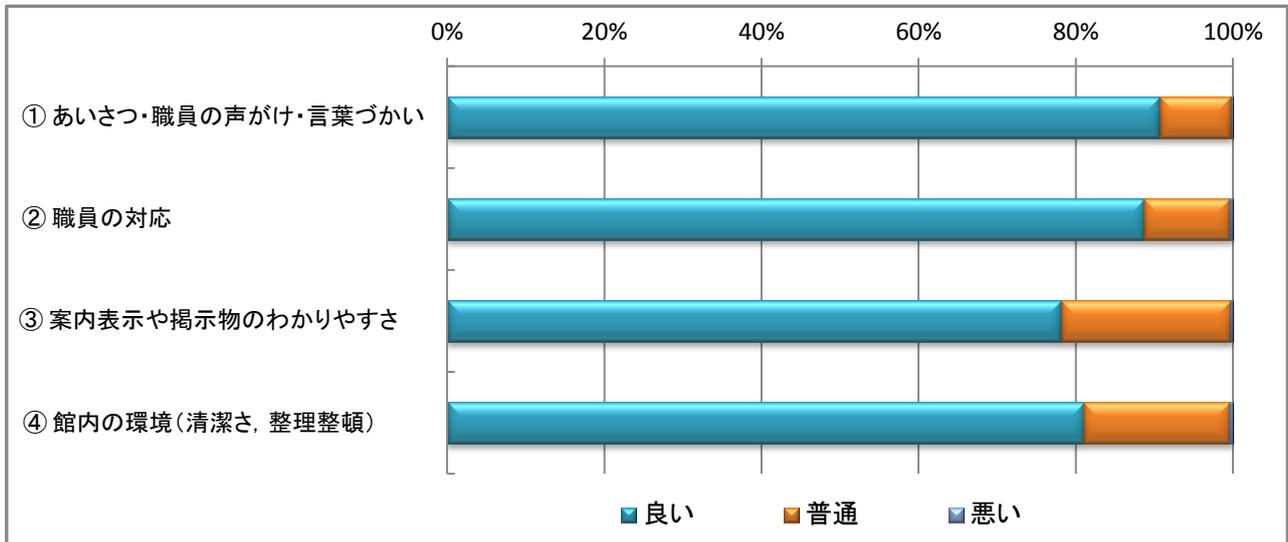


# 令和元年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

## (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示しておりますので、併せてご覧いただければ幸いです。

実施期間:令和元年10月15日(火)～11月14日(木)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	3,609	359	11	3,979
② 職員の対応	3,529	434	17	3,980
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	3,102	857	13	3,972
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	3,215	737	19	3,971
合計	13,455	2,387	60	15,902
割合	84.61%	15.01%	0.38%	100%

集計枚数	3,981
------	-------

### 【集計結果の分析】

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が85.60%、「普通」が14.12%、「悪い」が0.27%でした。今年度の結果と比較すると、どの項目もほぼ同等の結果となっています。自由記述では、たくさんのお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただきましたこと、大変ありがたく職員の大きな励みとなります。一方で、様々なご指摘も頂戴しております。頂戴したご指摘は、皆様からの貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善に努め、地域の皆様に開かれた施設としてより一層のサービス向上に取り組んでまいります。アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

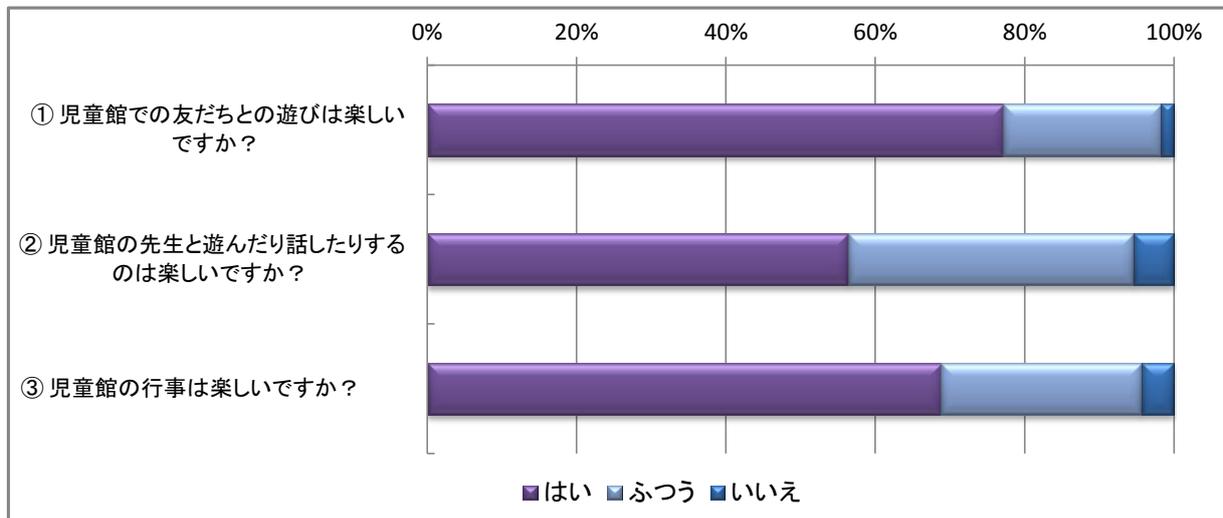
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

# 令和元年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示しておりますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間: 令和元年10月15日(火)～11月14日(木)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	3,258	891	73	4,222
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	2,371	1,610	227	4,208
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,850	1,113	178	4,141
合計	8,479	3,614	478	12,571
割合	67.45%	28.75%	3.80%	100%

集計枚数	4,241
------	-------

## 【集計結果の分析】

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が69.79%、「普通」が27.10%、「悪い」が3.12%でした。今年度の結果と比較してみますと、どの項目もほぼ同等の数値となっています。

アンケートではその他、自由記述として①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの方の具体的な回答をいただきましたので、行事の企画の参考にさせていただきます。

これまでも各館におきまして、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケートも踏まえ、子どもたちにとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団