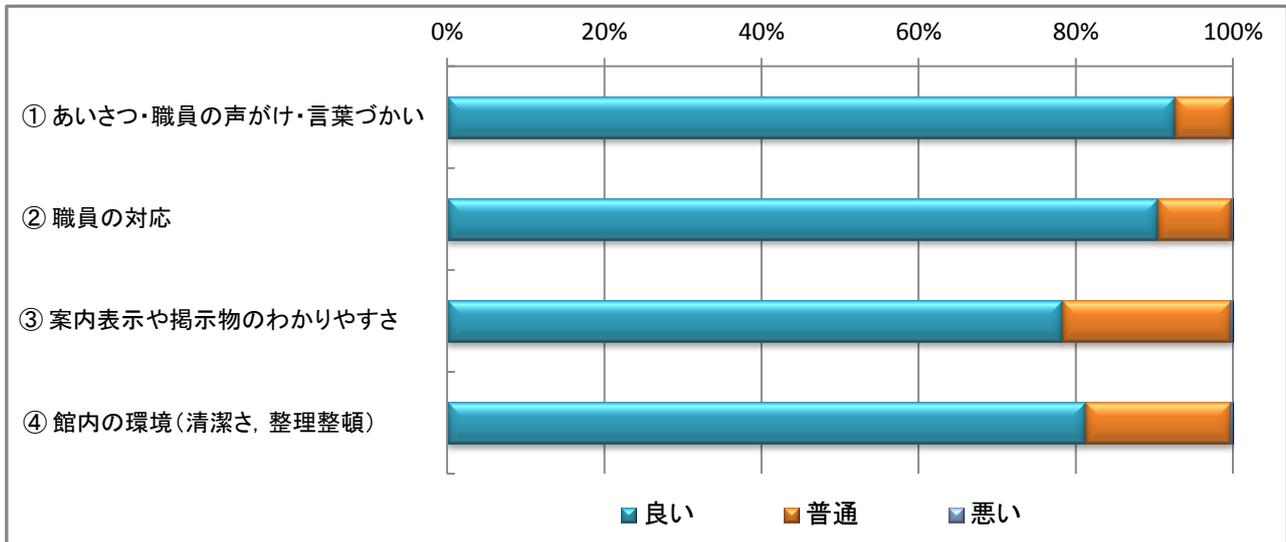


# 平成30年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示しておりますので、併せてご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成30年1月4日(金)～1月31日(木)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	3,965	314	5	4,284
② 職員の対応	3,868	399	12	4,279
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	3,346	914	15	4,275
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	3,473	790	15	4,278
合計	14,652	2,417	47	17,116
割合	85.60%	14.12%	0.27%	100%

集計枚数	4,288
------	-------

## 【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が85.64%、「普通」14.15%、「悪い」が0.21%でした。今年度の集計結果と比較してみると、いずれも微々たる増減となっており、「良い」と「普通」をあわせると99.72%といった、利用者の皆さまからの高い評価を頂いております。これは、各館でサービスの向上を意識して取り組んできた結果と認識しております。自由記述でもたくさんのお褒めの言葉やねぎらいの言葉をいただきましたことは大変ありがたく、職員の大きな励みとなります。一方で、様々なご指摘も頂戴しております。こういったご指摘は、皆さまからの貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善に努め、地域の皆さまに開かれた施設としてより一層のサービス向上に取り組んでまいります。アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

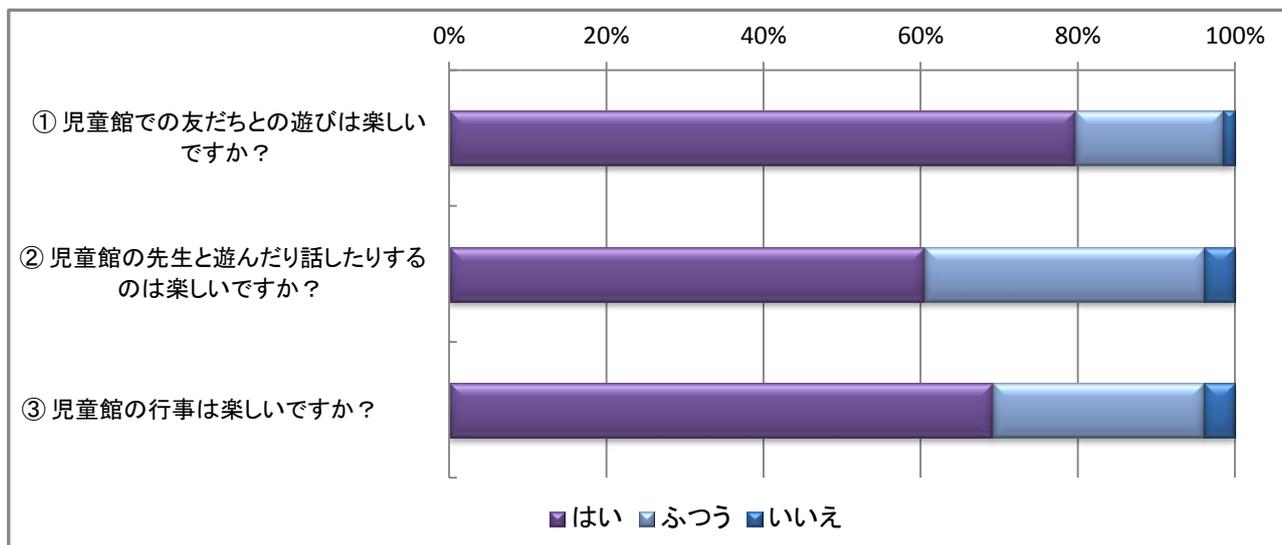
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

# 平成30年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示しておりますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成31年1月4日(金)～1月31日(木)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	3,266	771	62	4,099
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	2,469	1,456	159	4,084
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,790	1,083	160	4,033
合計	8,525	3,310	381	12,216
割合	69.79%	27.10%	3.12%	100%

集計枚数	4,103
------	-------

## 【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が69.45%、「普通」が27.08%、「悪い」が3.46%でした。今年度の結果と比較してみると、どの項目もほぼ同等の数値となっています。

アンケートではその他、自由記述として①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの具体的な回答をいただきましたので、行事の企画の参考にさせていただきます。

これまでも各館では、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケートも踏まえ、子ども達にとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団