

■ 令和5年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和6年2月1日（木）から3月3日（日）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

対象館：80館

回答件数：2,794件（児童クラブ児童の保護者2,543件、乳幼児の保護者199件、その他52件）

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	2,294	67	451	561	23	341	63
乳幼児の保護者	162	99	30	71	14	3	4
その他	36	7	16	25	3	5	7

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	2,079件	446件	18件
乳幼児の保護者	189件	9件	1件
その他	47件	5件	件
	85.9% 2,315件	17.1% 460件	0.7% 19件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,980件	527件	36件
乳幼児の保護者	181件	17件	1件
その他	46件	5件	1件
	81.9% 2,207件	20.4% 549件	1.5% 38件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,557件	963件	23件
乳幼児の保護者	157件	42件	件
その他	39件	13件	件
	65.1% 1,753件	37.8% 1,018件	0.9% 23件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,716件	798件	29件
乳幼児の保護者	151件	47件	1件
その他	44件	8件	件
	70.9% 1,911件	31.7% 853件	1.1% 30件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	2,428件	115件
乳幼児の保護者	199件	件
その他	50件	2件
	99.4% 2,677件	4.3% 117件