■ 令和４年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして，下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき，ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ，より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお，自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては，当財団担当課と該当各館で共有し，継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和5年2月1日（水）から3月4日（土）まで
実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム
対象館：80館
回答件数：2,694件（児童クラブ児童の保護者2,421件，乳幼児の保護者232件，その他41件）

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？　※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声がけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	2,041	92	415	491	42	286	35
乳幼児の保護者	187	115	29	77	2	4	3
その他	29	4	7	16	2	2	5

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

（1）あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,956件	441件	24件
乳幼児の保護者	209件	21件	2件
その他	39件	2件	件
	81.8%　2,204件	**17.2%　464件**	**1.0%　26件**

（2）職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,835件	548件	38件
乳幼児の保護者	210件	18件	4件
その他	39件	2件	件
	77.4%　2,084件	**21.1%　568件**	**1.5%　42件**

（3）案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,448件	956件	17件
乳幼児の保護者	170件	59件	3件
その他	35件	6件	件
	61.4%　1,653件	**37.9%　1,021件**	**0.7%　20件**

（4）館内の環境（清潔さ，整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,636件	762件	23件
乳幼児の保護者	175件	52件	5件
その他	39件	2件	件
	68.7%　1,850件	**30.3%　816件**	**1.0%　28件**

（5）お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	2,308件	113件
乳幼児の保護者	231件	1件
その他	40件	1件
	95.7%　2,579件	**4.3%　115件**