

## ■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

**実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで**

**実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム**

**対象館：80館**

**回答件数：2,002件**

### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	1,731	57	323	389	23	240	27
乳幼児の保護者	46	44	5	18	3	2	-
その他	7	2	1	4	4	1	-

### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

#### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,562件	347件	24件
乳幼児の保護者	51件	8件	件
その他	8件	2件	件
	<b>81.0%</b> <b>1,621件</b>	<b>17.8%</b> <b>357件</b>	<b>1.2%</b> <b>24件</b>

#### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,502件	390件	41件
乳幼児の保護者	52件	7件	件
その他	8件	2件	件
	<b>78.0%</b> <b>1,562件</b>	<b>19.9%</b> <b>399件</b>	<b>2.0%</b> <b>41件</b>

#### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,137件	776件	20件
乳幼児の保護者	42件	17件	件
その他	5件	5件	件
	<b>59.1%</b> <b>1,184件</b>	<b>39.9%</b> <b>798件</b>	<b>1.0%</b> <b>20件</b>

#### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,353件	563件	17件
乳幼児の保護者	50件	9件	件
その他	7件	3件	件
	<b>70.4%</b> <b>1,410件</b>	<b>28.7%</b> <b>575件</b>	<b>0.8%</b> <b>17件</b>

#### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	1,827件	106件
乳幼児の保護者	59件	件
その他	10件	件
	<b>94.7%</b> <b>1,896件</b>	<b>5.3%</b> <b>106件</b>