

■ 令和2年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和3年3月4日（木）から3月18日（木）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

対象館：81館

回答件数：1,762件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	1,409	64	253	349	19	228	32
乳幼児の保護者	148	98	37	61	9	1	6
その他	7	2	1	4	1	1	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,249件	298件	14件
乳幼児の保護者	174件	14件	件
その他	8件	4件	1件
	81.2% 1,431件	17.9% 316件	0.9% 15件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,174件	362件	25件
乳幼児の保護者	171件	16件	1件
その他	9件	3件	1件
	76.8% 1,354件	21.6% 381件	1.5% 27件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	907件	646件	8件
乳幼児の保護者	140件	46件	2件
その他	9件	4件	件
	59.9% 1,056件	39.5% 696件	0.6% 10件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,059件	491件	11件
乳幼児の保護者	150件	37件	1件
その他	10件	3件	件
	69.2% 1,219件	30.1% 531件	0.7% 12件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	1,483件	78件
乳幼児の保護者	187件	1件
その他	11件	2件
	95.4% 1,681件	4.6% 81件