

太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

調査票配布期間：令和4年12月1日から令和4年12月25日まで 入室時に配布

調査票回収期間：令和4年12月1日から令和4年12月25日まで 退室時に回収

対象者：上記期間の施設利用団体および個人

調査方式：無記名、選択（複数回答可）および記述方式

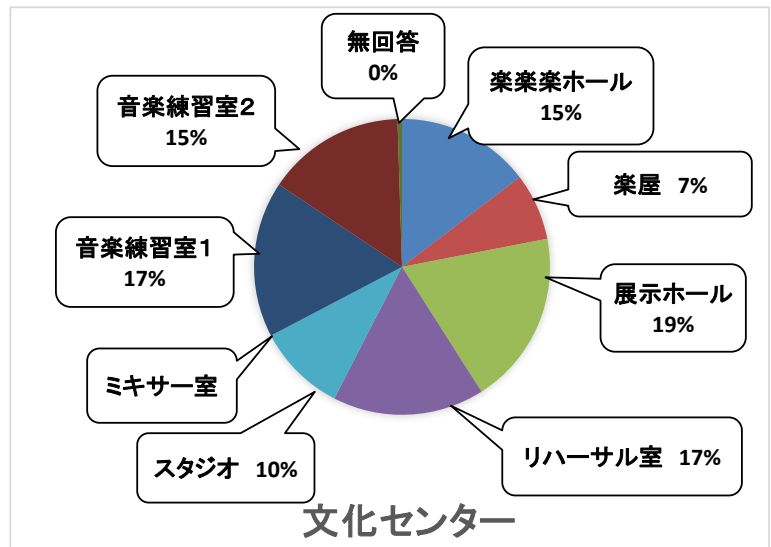
調査票配布数：文化センター110部、市民センター135部

調査票回収数：文化センター77部（回答率70.0%）、市民センター111部（回答率82.2%）

Q. 1 これまでにご利用いただいたことのある部屋をお選びください。（複数回答可）

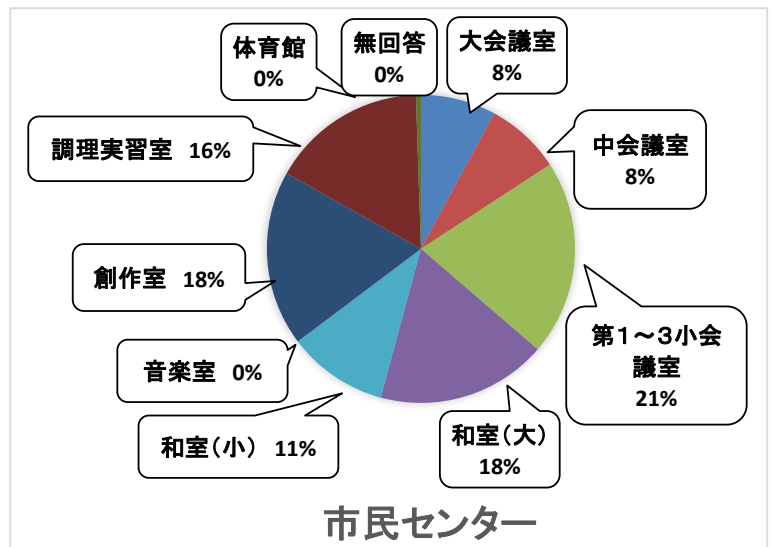
〈文化センター〉

1	楽楽楽ホール	30人
2	楽屋	15人
3	展示ホール	39人
4	リハーサル室	34人
5	スタジオ	20人
6	ミキサー室	0人
7	音楽練習室1	35人
8	音楽練習室2	31人
9	無回答	1人



〈市民センター〉

1	大会議室	15人
2	中会議室	15人
3	1～3小会議室	39人
4	和室（大）	34人
5	和室（小）	20人
6	音楽室	0人
7	創作室	35人
8	調理実習室	31人
9	体育館	1人
10	無回答	0人

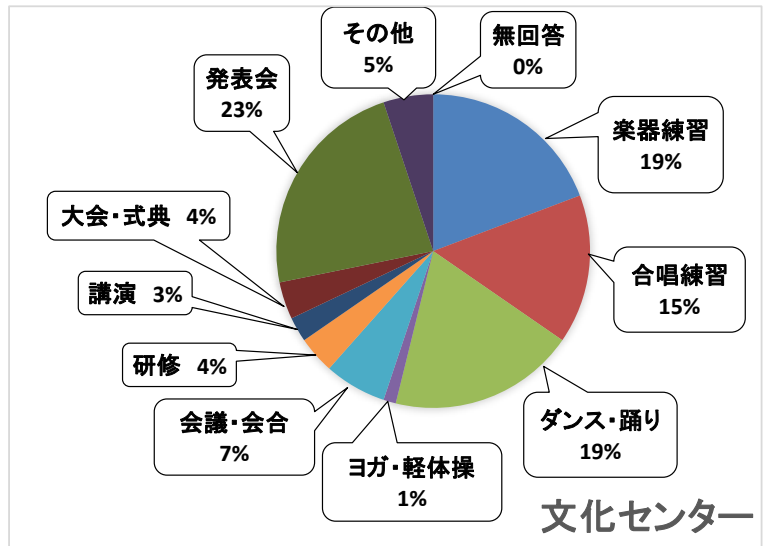


太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 2 当センターのご利用内容をお選びください。(複数回答可)

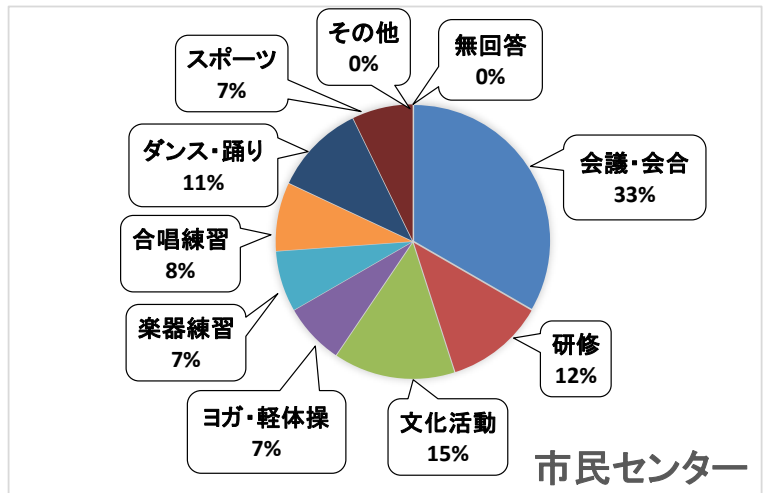
〈文化センター〉

1	楽器練習	15人
2	合唱練習	12人
3	ダンス・踊り	15人
4	ヨガ・軽体操	1人
5	会議・会合	5人
6	研修	3人
7	講演	2人
8	大会・式典	3人
9	発表会	18人
10	その他	4人
11	無回答	0人



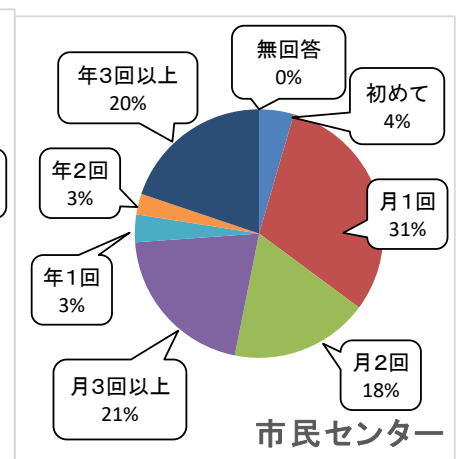
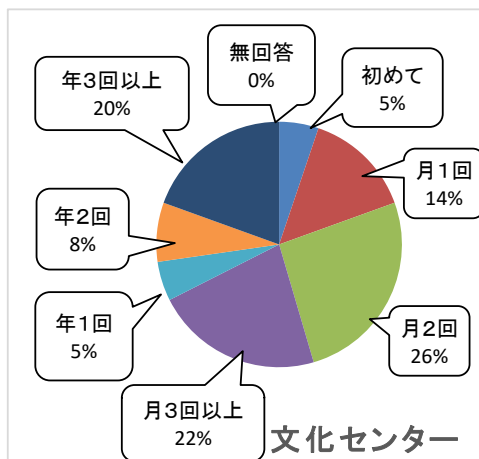
〈市民センター〉

1	会議・会合	37人
2	研修	13人
3	文化活動	16人
4	ヨガ・軽体操	8人
5	楽器練習	8人
6	合唱練習	9人
7	ダンス・踊り	12人
8	スポーツ	8人
9	その他	0人
10	無回答	0人



Q. 3 当センターのご利用頻度をお選びください。

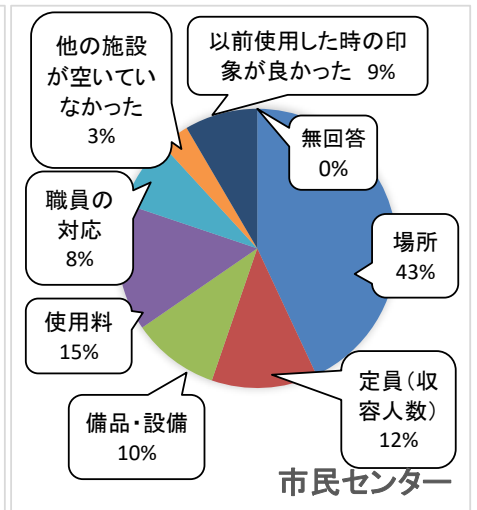
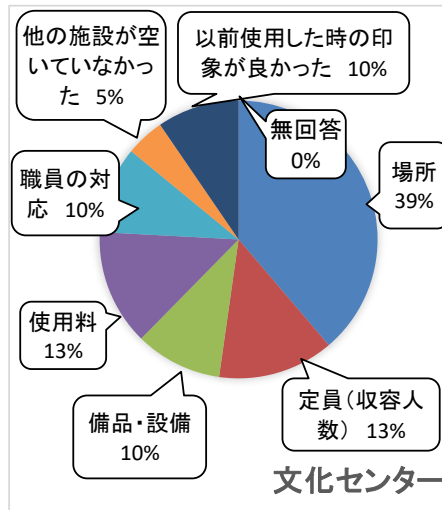
	文化	市民	
1	初めて	4	5
2	月1回	11	34
3	月2回	20	20
4	月3回以上	17	23
5	年1回	4	4
6	年2回	6	3
7	年3回以上	15	22
8	無回答	0	0



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

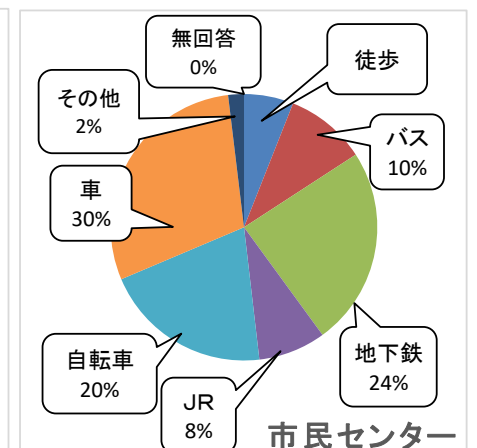
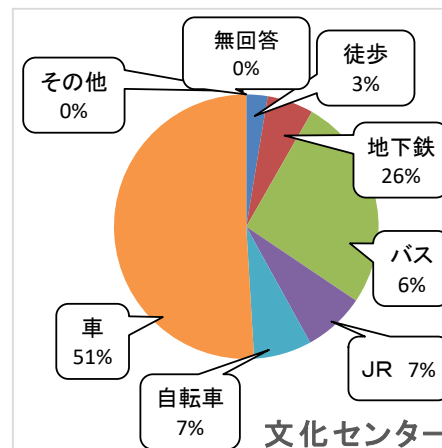
Q. 4 当センターをお選びいただいた点をお選びください。（複数回答可）

		文化	市民
1	場所	69	102
2	定員（収容人数）	24	29
3	備品・設備	18	24
4	使用料	24	35
5	職員の対応	18	19
6	他の施設が空いていなかった	8	8
7	以前使用した時の印象が良かった	17	20
8	無回答	0	0



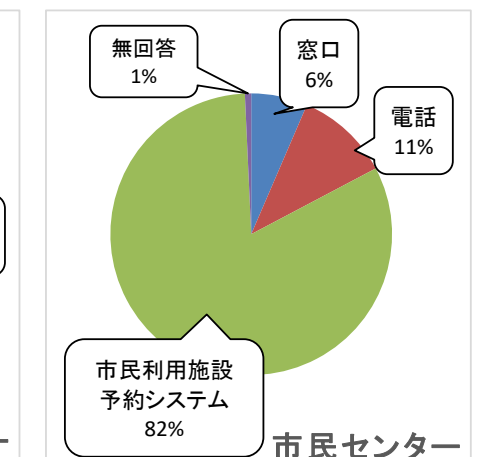
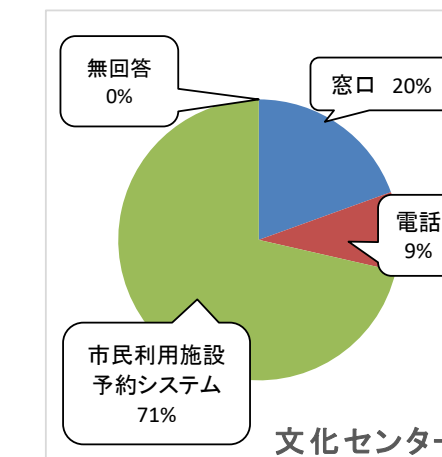
Q. 5 主な交通手段をお選びください。

		文化	市民
1	徒歩	11	44
2	バス	24	72
3	地下鉄	111	177
4	J R	32	60
5	自転車	30	150
6	車	216	216
7	その他	0	14
8	無回答	0	0



Q. 6 主なお申し込み（ご予約）方法をお選びください。

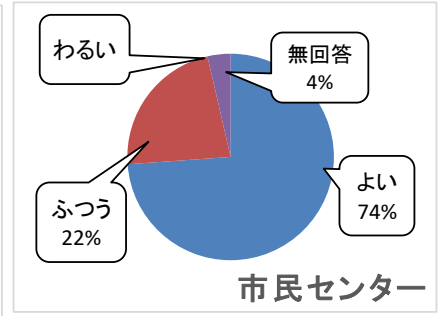
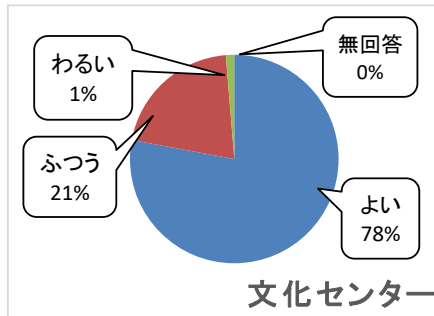
		文化	市民
1	窓口	15	18
2	電話	7	30
3	市民利用施設予約システム	55	228
4	無回答	0	2



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

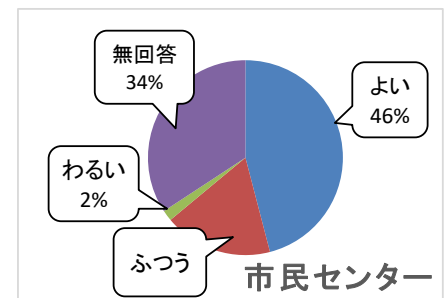
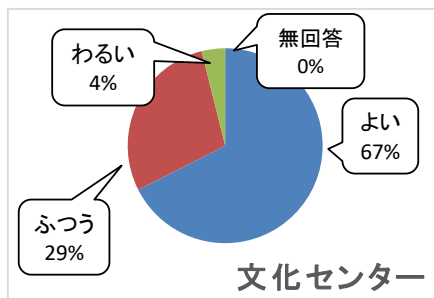
Q. 7 当センターの使い心地はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	60	82
2	ふつう	16	25
3	わるい	1	0
4	無回答	0	4



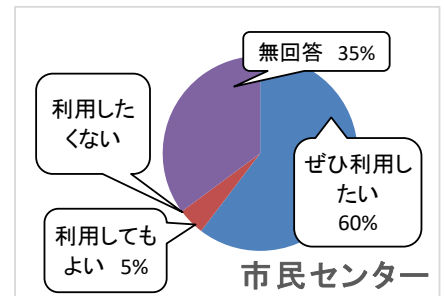
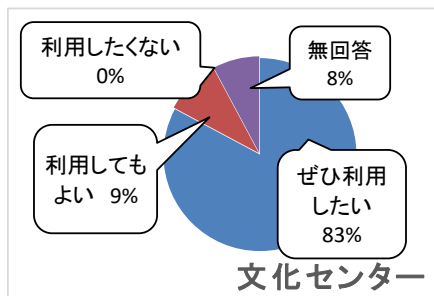
Q. 8 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

		文化	市民
1	よい	52	51
2	ふつう	22	20
3	わるい	3	2
4	無回答	0	38



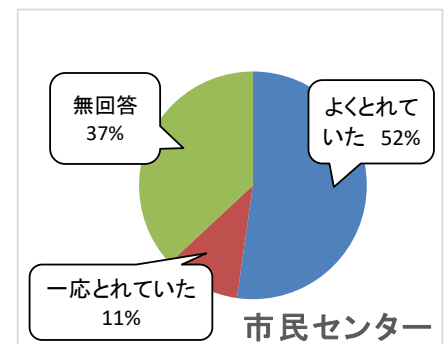
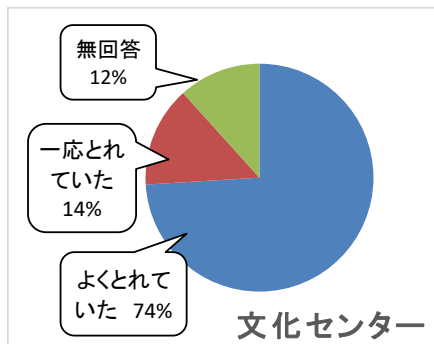
Q. 9 当センターをまた利用されたいですか。

		文化	市民
1	ぜひ利用したい	53	67
2	利用してもよい	6	5
3	利用したくない	0	0
4	無回答	5	39



Q. 10 ご挨拶も含めて職員はお客様とうまくコミュニケーションをとっていましたでしょうか。

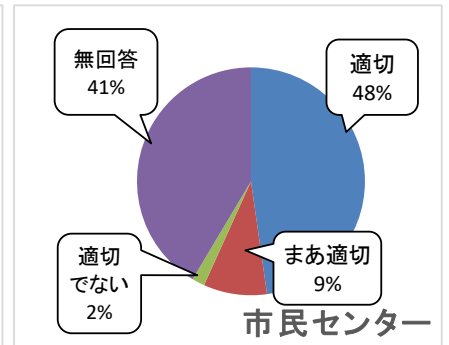
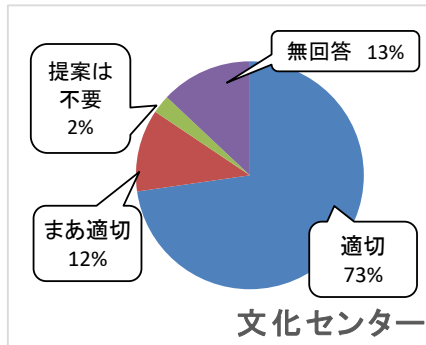
		文化	市民
1	よくとれていた	57	58
2	一応とれていた	11	12
3	下手だった	0	0
4	とれていなかった	0	0
5	無回答	9	41



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

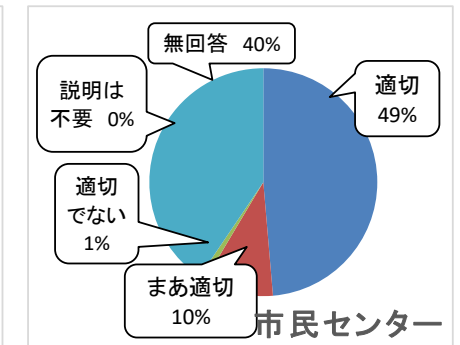
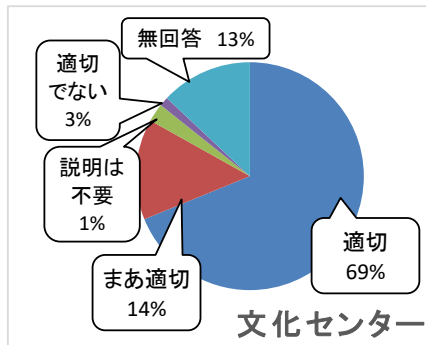
Q. 11 お客様のご要望、ご質問に対する職員の提案等は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	56	53
2	まあ適切	9	10
3	適切でない	0	2
4	提案は不要	2	0
5	無回答	10	46



Q. 12 使用料金やセンターの利用に関する説明は適切でしたか。

		文化	市民
1	適切	53	54
2	まあ適切	11	11
3	適切でない	2	1
4	説明は不要	1	0
5	無回答	10	45



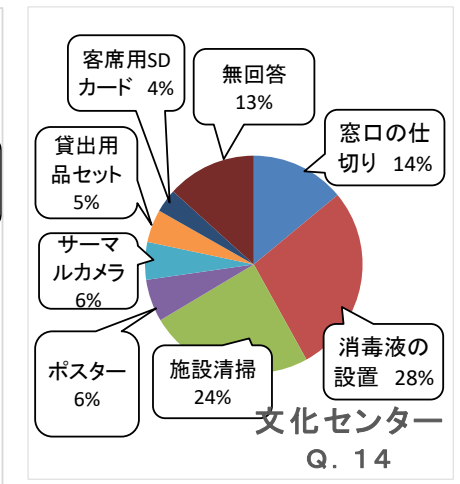
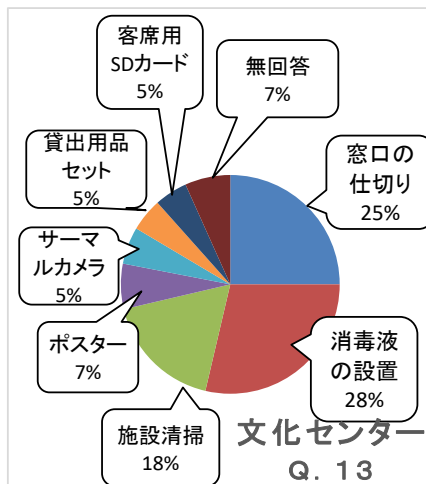
Q. 13 当センターの新型コロナウイルス感染防止対策でよいと思われる点をお選びください。

Q. 14 新型コロナウイルス終息後も続けるとよいと思われる点をお選びください。

(Q. 13、14ともに複数回答可)

〈文化センター〉

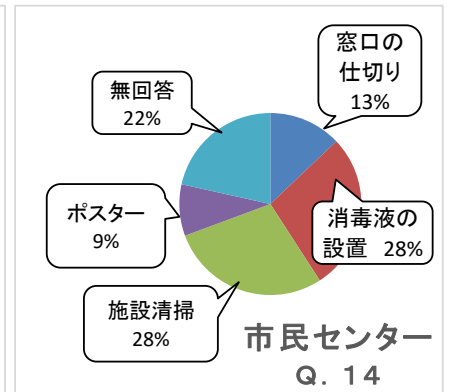
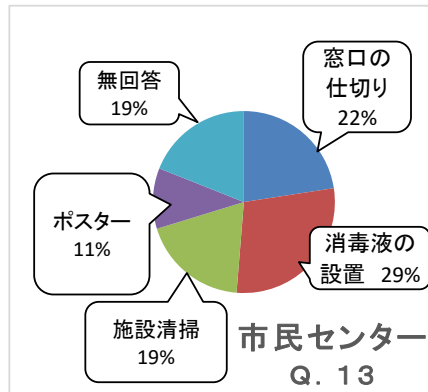
		Q.13	Q.14
1	窓口の仕切り	41	20
2	消毒液の設置	47	40
3	施設清掃	29	35
4	ポスター	11	9
5	サーマルカメラ	9	8
6	貸出用品セット	8	7
7	客席用SDカード	8	5
8	無回答	11	19



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

〈市民センター〉

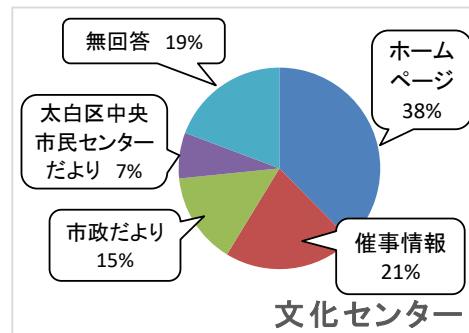
		Q.13	Q.14
1	窓口の仕切り	44	24
2	消毒液の設置	56	52
3	施設清掃	37	53
4	ポスター	21	17
5	無回答	37	40



Q. 15 当センターのお知らせでご覧になったものはございますか。(複数回答可)

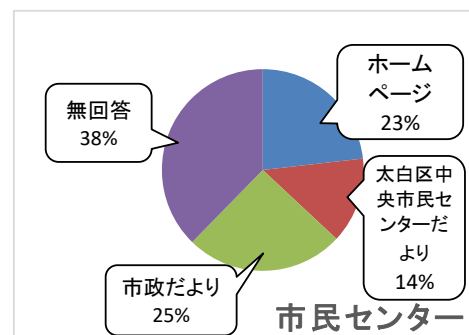
〈文化センター〉

1	ホームページ	41
2	催事情報	23
3	市政だより	16
4	太白区中央市民センターだより	8
5	無回答	21



〈市民センター〉

1	ホームページ	32
2	太白区中央市民センターだより	19
3	市政だより	35
4	無回答	52



太白区文化センターおよび太白区中央市民センター ご利用アンケート調査結果

Q. 16 最後に当センターについてお気づきのことがございましたらご記入ください。

〈文化センター〉

- ・ いつも安心して使わせて頂いております。
- ・ もう少しトイレの清掃をきちんとしてほしい。
- ・ ペーパーの三角折をやめてほしい。（人が触った証拠になる為）
- ・ 各室の鍵を貸してほしい。（盗難防止の為）
- ・ ドアストッパーがあると良い。喚起と搬入の為。
- ・ リノリウムを設備してほしいです。
- ・ いつもご苦労様です。気持ちよく利用させていただいています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ スタッフさんも丁寧で施設もキレイですが、お部屋によっては利用料金が高いと感じます。
- ・ 毎度利用させて頂き大変助かっています。今後共宜しくお願い致します。
- ・ いつも気持ちよく使わせていただいております。
- ・ スリッパがこわれているものあり。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも気持ち良く使用させていただいております。仙台市のWi-Fiが遅いので、いつもoffにして入室しています。
- ・ 出入り扉の開閉について、休憩時扉を開放します。その場合ドアストッパーが必要です。
（毎回ストッパー持参）
- ・ 気持ち良く使わせていただきました。ありがとうございました。

- ・ 終了後に少しかたづけの余裕を多めにとってほしい。（警備の方が待っている）
- ・ ピアノの利用が多いと思うので、調律を年2回は行ってほしい。
- ・ いつもお世話になっております。今後とも加えて来年も宜しくお願い致します。
- ・ 鏡のある施設を望みます。
- ・ 体育館の椅子のよごれ。
- ・ 各部屋でWi-Fiがきちんと使えるようになると良いと思いました。
- ・ 送風機は大変有効でした。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも快適に使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 職員の皆様親切丁寧に應對して下さい、気持ちよく使わせていただいております。
ありがとうございました。
- ・ 気持ちよく使わせていただき、ありがとうございました。
- ・ いつも、どなたにも、さわやかにご対応いただき感謝しております。
- ・ 市の利用内容が適切でないグループ（団体）に対し、遠慮しすぎの体を感じられる事もある。
- ・ いつも気持ちよく使用させていただいております。これからもよろしく願いいたします。