中田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	・いつも大変良くしていただいています。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。安心して使わせていただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。励みになります。これからもご期待に沿えるよう努力して参ります。
2	いつも優しい笑顔でのあいさつ、ありがとうございます。	こちらこそ、温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	小休憩的な居場所があると、情報収集等がしやすいですね。	ご意見いただきありがとうございます。現在の施設には余裕がありませんが、今後の改修等の際に、ご意見を参考にさせていただきます。
2		
3		

【公表様式2】

生出市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	・窓口ではいつも丁寧に説明され、臨機応変に対応下さり、大変感謝しております。	・いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも皆様により一層快適にご利用いただけますよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
2	・職員の皆様の挨拶がいつも元気で、とても感じが良いので、言うことなしです。	
3	・いつもきれいに整理されているので、気持ちよく使わせていただいております。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	（特にありませんでした。）	
2		
3		

（公財）仙台ひと・まち交流財団

【公表様式2】

西多賀市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも優しく声を掛けていただき、急な変更にも快く対応してくださり、感謝感謝です!! いつもありがとうございます。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。皆様が、有意義に活動を進めていただいたり、気持ち良くご利用いただいておりますことに、職員一同、大変嬉しく思っております。 今後も、利用者の皆様がより安心・安全にご利用いただける環境づくりや、分かりやすい情報提供、丁寧な窓口対応に努めてまいります。
2	要望や相談に丁寧にのってくれます。職員の対応がとても良いです。	
3	館内はいつも清潔で、気持ちよく利用しています。窓口でも明るく親切に対応いただいています。	
4	音響も良く、いつもキレイで、丁寧に対応して下さり、本当に感謝いたします。今度もよろしくお願いします。	
5	とても感じが良い対応をしていただき、ありがとうございます。	
6	いつもお世話様です。西多賀市民センターあっての私です。	
7	いつも、やさしく話を聞いていただき、ありがとう。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	貸しロッカーがあると便利だと思います。	ご意見をいただきましたが、建築・防火管理上、設置が難しいことをご理解くださいますようお願いいたします。
2	いつもお世話になりありがとうございます。活動団体の荷物を預かっていただけるととても助かるのですが・・・。ご検討をお願い致します。	ご意見をいただきましたが、各団体様のお荷物は、管理上お預かりしないことを基本としております。ご理解くださいますようお願いいたします。
3	休憩場所がほしいですが、どうでしょう。	ご意見ありがとうございます。受付窓口前のテーブルスペースや，各階のベンチスペースなどをご利用いただければ幸いです。

（公財）仙台ひと・まち交流財団

八本松市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	コピー等いつも親切にして頂いてます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも気持ちよく利用させて頂いています。今後共よろしくお願い致します。	
3	いろいろ教えていただきありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1		
2		
3		

八木山市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもていねいに応対してくださるので、気持ちよく利用させてもらっています	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
2	職員の方はいつも笑顔です。	
3	予約申し込みではお世話になり、ありがとうございます。	
4	非常に親切で、非常に感謝しております。	
5	職員の方の雰囲気も対応もよく、楽しく使用させていただいています。これからもよろしくお願いします。	
6	いつも気軽に挨拶していただき感謝です。	
7	大変使いやすいと思います。	
8	何時もお世話になりありがとうございます。	
9	窓からの眺めが素晴らしいので楽しみです。	いつもご利用いただきありがとうございます。お褒めいただきました通り、当センターから望む外景は、遠く太平洋まで見渡せ素晴らしい眺望となっています。ご利用の際に、今後も当センターからの素晴らしい眺望をお楽しみください。これからも気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください。

	ご意見・ご提案	改善策
1	「職員のあいさつや声がけ」「職員の印象」は人によって対応に差がある。	ご意見いただきありがとうございます。常日頃より、ご来館されるお客様への挨拶・声がけの徹底については意識し取り組んでいるところではありますが、来館時の対応に個人差があるとのご指摘を含めて、今後改めてお客様対応の徹底を意識し、ご満足いただける対応に努めてまいります。
2	かび臭い、体育館のヒーターの埃が、燃えそうで怖い。	ご意見いただきありがとうございます。体育館ご使用に当たってのご意見として受け賜ります。体育館については、建物の老朽化に伴い、複数個所での雨漏りが確認されております。常日頃より降雨時の際には、雨漏りの有無の確認、ふき取り、また必要に応じての換気に努めておりますが、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳なく感じております。体育館の雨漏り改善に向けては、仙台市に要望しており、来年度以降順次改修工事に入る予定となっております。それまでの間は、現在の対応となりますことご理解お願いします。一方、ヒーターの埃が燃えそうとのご指摘ですが、日々の点検での確認、また特にヒーター使用時の冬期間時は、ご利用前の事前点灯による使用確認を行っております。ご利用に当たっての埃等による汚れがありましたら、遠慮なく職員にお申しつけください。今後とも心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。
3	コピー機が使用できなく不便ですので、置いてほしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。来館時においてコピーが必要な場合は、事務室にお越しいただき、職員にお声がけください。適切に対応いたします。
4	夏暑い、冬寒い　体育館をもう少し設備を増やして快適にしてほしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。体育館については、広く、また高さも十分にあるということで、たくさんの方々にご利用いただいております。一方で施設の老朽化も進む中、冷房設備はなく、また暖房施設も広さに見合う設備となっておらず、ご不便をおけしておりますこと申し訳ありません。体育館設備の更新については、今後も施設設置者である仙台市に要望をお伝えしてまいりますが、夏期については新たに設置した大型扇風機のご活用により少しでも暑さを和らげる取組を行ってまいりますので、ご理解の程、何卒よろしくお願いします。

5	娯楽室をもっと自由に活用させて欲しい（時間制限等）	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。娯楽室につきましては、コロナ禍の中においては、ご利用時間の制限をお願いさせていただいておりましたが、5月以降は、利用時間の制限は設けておりません。なお、ご利用にあたっては、事務室にお声がけいただいた上でのご利用をお願いしておりますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
6	サークル活動用のロッカーを設置してほしい（用具を置きたい）	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。 ご利用に当たり、お使いの道具等をセンターに預けられるロッカーを設置してほしいというご要望は、いくつかの団体・サークルからご意見としていただいております。いただいたご意見に対しては、以下の理由によりお応えできないことをお伝えしております。 ①センターにおいては、多くの皆様の要望にお応えできるようなロッカー設置スペースがない。 ②個人の荷物・貴重品等をお預かりして万が一事故等が発生した場合、責任を負えない。 ご理解の程、よろしくお願いします。
7	地域優先の会場取りをもっと合理的にできないか（往復はがき申し込みとか、申し込み期間を長くとか、抽選日に合わせて毎月行くのは大変です） 各サークルの固定の曜日を聞き取り、割り振り調整し、年間を使えるようにいただけると助かるのですが。	いつもご利用いただきありがとうございます。 またご意見いただきありがとうございます。 地域優先の申し込みは、毎月5日１０時よりお越しいただいた地域優先団体の皆様の抽選により申し込み順を決め、受付しています。 受付開始日時にお越しいただけない場合は、当日は窓口受付、翌日からはお電話での申し込みも受付いたしております。 以上のように、現在申し込みは窓口と電話のみとなっておりますのでご理解ください。 各サークルのご利用日の聞き取り調整については、事前に調整を行うこと自体が困難で、全ての地域利用団体の皆様にご利用いただくに当たっての公正さを担保できません。 現在の状況をご理解いただき、ご協力いただけること何卒よろしくお願いします。
8	高齢化に伴う使用上の利便を常に改善努力をお願いしたい。	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。 センターをご利用いただく多くのご高齢の皆様が、安全にご利用いただけるよう、外から入口までの段差の解消を図る、各階広々トイレでの手摺設置はじめ、都度改善を施しております。 また「車椅子」ご利用のお客様に対しては、入口に「車椅子」を常備しております。 今後も、ご利用いただく皆様が、快適にかつ安全にご利用いただけるよう務めてまいります。 引き続き、お気づきの点がありましたら、遠慮なく職員にお問い合わせください。

9	娯楽室の開放を！	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。娯楽室につきましては、コロナ禍の中においては、ご利用時間の制限をお願いさせていただいておりましたが、5月以降は、利用時間の制限は設けておりません。なお、ご利用にあたっては、事務室にお声がけいただいた上でのご利用をお願いしておりますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
10	用具置場が、いつも汚れてるように感じます。	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。 ご指摘いただきました「体育館・用具置場」につきましては、体育館の経年劣化に伴い、雨漏りが常態化し、その改善を施設設置者である仙台市に依頼しているところです。また、「用具置場」は、定期的に職員により清掃は行っておりますが、この度のお客様からのご指摘を踏まえ、すべてのお客様に、快適にご満足いただけるよう、今まで以上に清掃等を行っていきます。何卒のご理解のほどよろしくお願いします。
11	自販機の飲み物の種類を増やしてください。 モップを増やしてください。	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。 入口ロビー脇に設置されております飲料自販機については、設置メーカー商品を主に装填されております。各商品ごとの売り上げにもとづき、商品アイテムおよび装填数について都度見直しを行っていると伺っています。ご利用に当たり、ご希望の商品等ありましたら、職員にお伝えいただければ、設置メーカーに照会いたします。 一方、清掃用「モップ」については、体育館器具庫に3基設置している他、3Fにも1基設置しています。ご利用に当たり、清掃等でご使用する際に不足の場合は、センター職員に遠慮なくお声がけいただれば、お手伝いさせていただきます。
12	他のコミセンでは、そのコミセンでの全体スケジュールを公開しているが、何故？	いつもご利用いただきありがとうございます。またご意見いただきありがとうございます。 ご意見いただきましたコミュニティーセンターの所在がわかりませんので、具体的にコメントはできませんが、当センターにおいては、毎月発行の「市民センターたより」において、主催事業開催案内をお伝えしております。なお当センター事業等についてのご照会は、ご遠慮なく職員にお声がけください。

山田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	窓口対応の方の対応がとても優しく、初めて利用して子どもたちも緊張が解けて楽しそうでした。職員の方の案内もわかりやすくてありがたかったです。	お褒めの言葉をいただき、大変ありがとうございます。職員一同の励みとなります。今後とも優しく温かみのある対応を大切に職員一同心掛けてまいります。
2	問い合わせについても、親切に対応していただいて感謝しております。おまつりにも楽しく出演させていただきありがとうございます。	今後とも様々なお問い合わせに丁寧にお答えするよう職員一同努めてまいります。少しでもわからない点がございましたら、いつでも気軽にお問い合わせ願います。
3	初めて町内会の役員会で利用させていただきましたが、館内の印象等大変良かったです。次回もぜひよろしくお願い致します。	今後も地域にとって大切な、なくてはならない施設であるよう、管内すべての地域の皆様の声にしっかりと耳を傾けながら、より利用しやすく快適な市民センターを目指したいと思います。

	ご意見・ご提案	改善策
1	エアコンのない部屋に（図書室・遊戯室・娯楽室等）エアコンをつけてほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。今年は大変な猛暑となり、ご不便をおかけしております。図書室につきましては、本年度にエアコンが設置されました。他の諸室については、施設設置者である仙台市に要望は伝えてまいりますが、現状では扇風機を使用してご利用いただきますようお願いいたします。
2		
3		

茂庭台市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも感じ良く接していただいています。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
2	いつも館内がきれいにされていて，気持ちよく利用させていただいています。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	暑さ対策をお願いします。	各室のエアコンを活用し，利用していただければ幸いです。なお，今年度，体育館に「温湿度計」を設置しましたので，適時確認いただき，熱中症防止に役立てていただきたいと思います。
2		
3		

東中田市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも優しく対応して下さり、感謝しております。いつもありがとうございます。	温かいお声がけありがとうございます。 これからも皆様に快適にご利用いただける市民センターを目指してまいります。
2	いつも丁寧に対応して頂き気持ちよく利用できています。ありがとうございます。	
3		

	ご意見・ご提案	改善策
1	結露が気になる(体育館)	降雨時や梅雨時期に体育館天井の鉄筋部分に結露し床に落ちている状況です。積極的に換気する等対応しておりますが、構造上結露をゼロにすることは難しい状況です。 結露用のタオルを常時貸し出しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
2	網戸の修理ができていない(体育館)	屋外との通用口（3か所）には、正規の網戸は設置されておりません。そのため夏場の虫の侵入防止ため、ガムテープ等で外側鉄扉に簡易網戸を設置しております。 簡易網戸は風雨等で剝がれやすく、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、その都度修理することで対応させていただきます。
3		

秋保市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	網戸が入って助かりました。	ご利用ありがとうございます。今までなかった箇所に網戸を取り付けさせていただきました。これからも皆さまが快適にご利用いただけるよう改善に努めてまいります。よろしくお願いいたします。
2	いつもお世話になり助かっています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう職員一同努めてまいります。よろしくお願いいたします。
3	お世話になっております。これからもよろしくお願いします。	
4	いつも気持ち良く使えてありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1		
2		
3		

柳生市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	対応が親切。	ありがとうございます。今後も利用者様の立場になって考え，何度も利用していただけるように頑張ってまいりたいと思います。
2	職員の皆様の対応が良く，いつも快適に利用しています。	
3	今後とも利用者が，来て良かったと思えるような館作りをお願いします。	
4	臨機応変に対応していただき，大変感謝しています。親切な対応でとても使いやすいです。また，清掃も行き届いています。	ありがとうございます。今後も利用者の立場になって考え，行動してまいりたいと思います。 清掃担当者も励みになります。

	ご意見・ご提案	改善策
1	ホール内のカーテンの一部が開閉できないので改善してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 高所作業を伴うため，できる範囲で処置はいたしましたが，本格的な修繕については施設設置者である仙台市に要望してまいりますので，ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	トイレ用の大型スリッパがあると便利です	ご意見いただきありがとうございます。 スリッパを購入し，設置いたしましたのでどうぞご利用ください。
3	駐車場のラインが薄い ホールの入口の鍵が閉めにくい。	ご意見いただきありがとうございます。 駐車場につきましては，薄くなったラインの引き直しを検討してまいります。 ホールの鍵については，潤滑油を使用して対処しておりますが，閉めにくい状況が続く場合はお声がけ下さい。
4	体育館を涼しくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 こまめに換気を行い，少しでも温度を下げるように努力いたします。

富沢市民センター　市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月～8月に実施した窓口サービスアンケートの際に，市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に，下記のような改善策を実施いたしました。
貴重なご意見・ご提案をいただき，ありがとうございました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になり、ありがとうございます。館内も清潔で、気持ちよく利用させていただいてます。	いつもご利用いただきありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 これからも、ご来館の皆様に気持ちよく利用していただけるように、なお一層、努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。
2	いつも親切に対応していただいています。今後もよろしくお願いいたします。	
3	市民活動をいつもご支援いただきありがとうございます。地域の活性化のために、今後もよろしくお願いします。	
4	和室1のテーブル収納が改善され、とてもよいと思います。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	玄関を入ってすぐにホワイトボードが設置されているので、開放感があまり感じられません。また、靴の履き替えの場所がせまくなり混むことがあります。	いつもご利用いただきありがとうございます。 早速、ホワイトボードの位置を後方に移動しました。玄関全体に開放感が感じられ、靴の履き替えのスペースを確保することができました。ご意見いただきありがとうございました。