柏木市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご 提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話様です。	
2	いつもお世話になりありがとうございます。サークル活動の他にコンサートを楽しみにしております。花壇のお花とてもきれいです。癒されます。	
3	椅子の位置がちょうど良い。	いつもご利用いただきありがとうございます。
4	いつもありがとうございます。おかげ様で気持ち 良く利用させていただいております。	(い)もこ利用いたださめりかどうこさいます。 今後も皆様に安心安全に気持ちよくご利用しただけるよう職員一同努めてまいります。
5	花壇の四季折々の花がとてもきれいで、来るたびに癒されます。手入れも行き届いておりすばらしいです。館内も整理整頓されており、いつもありがとうございます。	
6	いつもすばらしい対応、ありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	バレーボールのネットが古いが、しょうがないで すよね	
2	器具等などを直してほしい!	ご不便をおかけし大変申し訳ありません。 今後、計画的に器具の修繕や購入などを行え るよう、施設設置者である仙台市と協議してい きたいと思います。
3	照明が暗いので明るくしてほしい。	

青葉区中央市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	入口の階段の飾りが良いです	いつも市民センターをご利用いただきありがとうございます。このようなお言葉をいただきますと、ディスプレイの構想から実施までを担当しております職員ばかりではなく私共青葉区中央市民センター職員にとっても何よりの励みとなります。入口のディスプレイは「青葉区中央市民センターだよりあおちゅうかわら版」の発行に併せて季節毎の内容で変更しております。今後も皆様方に楽しんでいただけるよう続けてまいりたいと考えております。

	ご意見・ご提案	改善策
1	ロビーが少し暗いかも	ご意見いただきありがとうございます。館内の 照明は一時「省エネ」の為間引きして点灯して おりましたが、現在は全数点灯し、古くなり照度 が落ちた蛍光管については適時交換しておりま す。今後もお気づきの点がございましたらお気 軽に窓口までお申し出ください。
2	待合室での時計設置をお願いします	ご意見いただきありがとうございます。以前は、 複数台設置を致しておりましたが、それぞれが 電波時計でも表示時間の齟齬が発生し、お客 様にご迷惑をお掛けしたことがございました。そ こで現在は窓口に電波時計1台を設置し、ご利 用いただいております。ご理解のほど宜しくお 願い申し上げます。
3	ロッカーの鍵の受け渡し方法等改善の余地あり。	ご意見ありがとうございます。貸しロッカーの鍵につきましては、過去に「紛失」や「無断でのスペアキー作成」等セキュリティー上の問題が発生したことから現在の方式となっております。今後も利用者の皆様の利便性も良く、セキュリティー問題にも抵触しない方法があれば検討して参りますので、窓口までお申し出下さい。

北山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもていねいに受け付けていただきありがと うございます。	
2	今後ともよろしくお願いします。	いつも北山市民センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。これまで以上に居心地の良いセンターとなるよう、職員一同努めてましりますので、これからもよろしくお願いいたします。
3	いつも気持ち良く使わせて頂いています。ありがとうございます。	
4	今の人たちはみんなよい。	
5	昨年、2度ほど1万円からおつりは出ないと言われて支払いのできる人を待っていたことがありましたが、今回は大丈夫と言われ助かりました。	お声をお聞かせいただき、ありがとうございます。お釣り用の小銭は毎日準備しておりますが、日によっては対応が難しい場合もあります。 今後ともご理解・ご協力のほど、お願いいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
1	凶青期の本の美用青などにおいて、本のシャン ル・種類をより多様化していただくと幸いです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。図書 室の本の購入に際して、今後の参考にさせてい ただきます。

福沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	今後ともよろしくお願いいたします。	こちらこそ、利用者の皆さんにいつも良くして いただいき感謝しております。ありがとうござい
2	いつも優しくしていただきありがとうございます。	ます。
3	足が向きやすい雰囲気です。	
4	電話での応対とても感じがよいです。ありがとう ございます。	お褒めのお言葉うれしく存じます。今後もご来 館いだだけますよう努力してまいります。よろし くお願いいたします。
5	皆さまとてもやさしく対応してくださいます。あり がとうございます。	
6	建物は古いが、逆に昭和レトロでよい感じだと 思います。	お褒めのお言葉うれしく存じます。館内の展示物は地域の皆さんからお借りしたものが多く、よい雰囲気を作り出してくれています。今後ともよろしくお願いいたします。

	ご意見・ご提案	改善策
1	冷房が欲しい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。本館の体育館及びフリースペース(図書室、遊戯室、娯楽室)は冷房が入っておりません。施設設置者である仙台市に要望は伝えてまいりますが、現状では、設置してある扇風機でお過ごしいただくようお願いいたします。
2	茶色のスリッパが少しくたびれているのが多い と思います。	ご提案ありがとうございます。茶色いスリッパを順次、新しい紺色のスリッパに置き換かえております。状態の悪いスリッパはすぐに更新するようにいたします。
3	今年の夏から図書カウンターのシートが外され て安心致しました。次はマスクが外せるといい ですね	ここ数年コロナ禍で利用者数が減少しておりましたが、今年度はおかげさまで増加し、もとにもどりつつあるようです。今後も感染予防の対策をしっかりしながら安心してご利用いたけるように努力してまいります。

旭ケ丘市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもお世話になりありがとうございます 大好きなセンターですが予約がなかなかとれず 残念です… 又 お願いします	
2	旭ケ丘Cの窓口の方は皆さん親切ですいつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。予約がなかなか取れないとのこと、大変申し訳ございません。
3	窓口の方々が大変親切でいつも感謝いたして おります。	たくさんの皆様に快適にご利用いただけるよう 職員一同努めてまいります。今後とも、どうぞよ ろしくお願いい申し上げます。
4	いつも親切に応対して頂きありがとうございま す。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	建て替えの話があるようですが、できれば今と 同じ形態(駅ビル)だと助かります。	ご意見ありがとうございます。 旭ケ丘駅前公共施設整備事業では、向かい側 の敷地(ふれあい広場)に(仮称)旭ケ丘市民セ ンター別棟*・青葉障害者福祉センター複合施 設の建設を計画しておりますが、当館は現地で 引き続き運営予定です。ご意見は施設整備担 当課へお伝えいたします。 ※別棟には既存の旭ケ丘市民センターに不足 している機能(多目的ホール、調理実習室、小 会議室など)を整備する方針です。

三本松市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも親切な対応ありがとうございます。	
2	いつも丁寧な対応が安心します。	いつもご利用頂き誠にありがとうございます。これからも皆様が安心して快適にご利用いただけるよう一層努力して参ります。
3	職員さん方の親切さに感謝しております。 いつもありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1		
2		
3		

片平市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも良くして頂いて、大変感謝しております。 職員が親切。	
2	いつも親切に対応していただき、気持ちよく利 用できている。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
3	新年会等利用させていただいています。ありが とうございます。駐車場が広いので助かります。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	体育館使用時、夏季の暑いときの扇風機の台数をせめて1台増やしてほしい。同様に寒い時、電気ストーブを置いてほしい。(現在ストーブは事務所まで借りに言っているため)	ご利用にご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。冷暖房器具の備えにつきまして、施設の設置者である仙台市に伝えてまいりますが、現状では既存の設備を使用して、無理のない範囲でご利用いただきますようお願いいたします。
2	会議室兼調理実習室の故障中使用テーブルの 修理をお願いします。夏場のクーラーの効きが 悪いようです。	ご利用にご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。いただいたご意見につきましては、施設の設置者である仙台市に伝えてまいります。
3		

水の森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	きれいな部屋で楽しく合唱できることに感謝で す	
2	いつもお世話になりありがとうございます	
3	朝から元気で明るく気持ちが上がりました	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるよう一層努めてまいります。
4	いつも気持ちよく使わせていただいております これからもよろしくお願いいたします	
5	いつもお世話様です ありがとうございます	

	ご意見・ご提案	改善策
1	大規模改修以前は更衣室にシャワー、カーテンがあり、夏場の着替え時に便利だったが今は 無くなり不便に感じます	ご不便をおかけして申し訳ございません。大規模改修時にシャワー室は撤去しましたので、更衣室で着替えして頂きますようお願いします。
2	タ方利用する時、子どものお迎えだと思うのですが、駐車場ではない所に車を停めていて大変迷惑です。	ご迷惑おかけして申し訳ございません。駐車場 の利用マナーにつきましては、看板などで注意 喚起してまいります。
3	プールが深い	ご意見ありがとうございます。 プールは管理者が異なりますので、プール管理
4	プールをもっと大きくしてほしい	者にご意見を伝えます。

貝ケ森市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつもありがとうございます。気持ちよく使わせ て頂いております。これからも宜しくお願い致し ます。	
2	いつもとってもきれいにお掃除して下さっている男性職員の方、本当に感謝です。お疲れになりませんように。清掃されている方がとてもいい印象です。	
3	使用前の暑さ対策などありがたく思ってます。	
4	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ス タッフの皆さまの素晴らしさに頭が下がります。	いつもご利用頂きまして誠に有難うございます。 今後も地域人材の発掘と活用に力を入れ、「ひ とのつながり」を更に推進するよう、職員全員で 取り組んで参ります。
5	定期的に市民センターを利用させて頂き、職員 の方々に明るく、手際よく対応して頂いていま す。来るのが楽しみです。	
6	大変感じが良く対応して頂いております。	
7	検診、総会、今回初めて使用させて頂いています。感謝です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	地域優先が思うようにとれない。	ご不便をおかけして申し訳ありません。大規模修繕工事に伴い令和6年1月から休館となる予定ですが、近隣の市民センターをご利用できるようご案内致しますので職員にお問合せください。

宮城西市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも優しい声掛けで心が癒やされます。	いつも当市民センターをご利用いただきありが
2	初めて利用させていただきましたが、ご配慮あ りがとうございました。またよろしくお願いいたし ます。	とうございます。地域とともに歩む市民センターとして、これからも努力してまいります。コロナ禍が明け、人と人とのつながりが戻りつつあります。こちらも、地域の皆様、ご利用いただく皆様とより良い関係づくりに励んでいきたいと思います。何かお困りのことや気付いたことがありまし
3	いつもどなた様もよく対応していただいてありが とうございます。	たら、お気軽にお声がけください。

	ご意見・ご提案	改善策
1	またできたらフラダンスをやりたい。	いつもご利用いただきありがとうございます。 サークルの立ち上げについては現在、検討して いる状況ですが、本センター以外のサークルを ご紹介することも可能ですので、お気軽にご相 談下さい。
2	室内シューズに履き替えた後、忘れ物を車に取りに行ったりするときがあり、外靴用サンダルがあったらいいと思います。	
3		

大沢市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも優しくしていただきありがとうございます。	
2	いつも大変お世話になっております。今年度も どうぞよろしくお願い致します。	
3	いつもお世話になりありがとうございます。今後 もよろしくお願いします。	いつもご利用いただきありがとうございます。 ・
4	毎月利用させていただき感謝しております。	いって利用いたださめがたっこさいます。 今後も、皆様に、快適にそして安心・安全にご
5	職員の方々の対応の良さに助けられています。 感謝しております。	まいります。
6	いつも夜間にお世話になっております。季節に応じて体調を気遣うお声がけをいただいたりします。その心遣いが嬉しく、最近はこちらばかり利用させていただいています。いつもありがとうございます。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	コロナも落ち着いてきたのでホールのところに テーブルを置いてもいいのでは。	いつもご利用いただきありがとうございます。 ご利用の皆様が快適に心休まるホールになる よう、テーブル、ソファーの配置を考えてまいり たいと思います。
2	体育館の掃除用具の件ですが、モップの幅が 広すぎて重いのでなかなか掃除が大変です。も う少し幅の狭いモップで、本数も3本から4~5 本に増やしていただけませんでしょうか。	いつも丁寧にご利用いただきありがとうございます。 モップの大きさと本数について、より使用しや すいように改善を図ってまいりたいと思います。 ご指摘ありがとうございます。

落合市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	・駐車場使用させて頂き、ありがとうございました。 ・ホールの網戸とってもいいです。ありがとうご ざいます。	
2	いつもお世話になり感謝申し上げます。・花、畑良し。	当センターを、いつもていねいにご利用いただきありがとうございます。今後とも利用される方々の視点で管理・改善に努めてまいります。
3	・最近の異常な気温にも対応して環境を整えて 遊べるので安心して子どもと遊べました。 ・いつも丁寧に対応していただきありがとうござ います。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	用具室が窮屈になった。	ご意見いただきありがとうございます。使用頻度の高い用具を中心に、出し入れしやすい配置にし、適時整理をしておりますが、用具室の容積と保管用具の種類・個数にご理解下さい。
2	天井のライトがもっと明るい方が良い。	ご意見いただきありがとうございます。安全・健康面からスポーツ及びレクリエーション等を行う目的で設置されている、一般の体育館とほぼ同じ光量となっておりますこと、ご理解下さい。
3	利用部屋等、カギを開けておいてほしい。	ご意見ありがとうございます。他の利用団体使 用後の点検及び次の利用団体使用の安全確 認のために戸締りをしています。ご理解下さい。

中山市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	テキパキとした対応にいつも助けられていま す。今後ともよろしくお願いいたします。	
2	いつもお世話になっております。以前は利用者 に高圧的だったが、今はとても良いと思いま す。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に快適にご利用いただけるように一層 努めてまいります。
3	気さくに、親切に対応してくださり、感謝です。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	和室1入口の上がり口の板が劣化していてへこ みます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。9月に修繕を実施いたしました。今後も皆様に快適にご利用いただけるように一層努めてまいります。
2	2階の会議室にもクーラーの設置をお願いします。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご要望の件につきましては、施設の設置者であ る仙台市へ要望は伝えてまいりますが、現状で は設置してある扇風機を使用してご利用いただ きますようお願いいたします。
3	和室2の障子が破れています。	ご不便をおかけして申し訳ございません。早速 障子の張替えをしました。雪見障子の桟に破損 が見られますので、業者に依頼し修繕を行いま した。

折立市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後もこのようなご意見をいただけるように、館内整備と丁寧なご利用の皆様への対応を心掛けていきます。
2	親切に対応してくれるのでありがたいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご 利用の皆様が困らないように丁寧な説明を心 掛けてまいりました。今後もなお一層心掛けて 取り組んでいきたいと思います。
3	地域への協力がすばらしく、大変ありがたい。	地域の皆様と共に歩む市民センターを目指しているので、このようなお言葉をいただき嬉しく思います。今後も努力してまいります。
4	扇風機、ありがとうございます。	エアコンが故障してご迷惑をおかけしましたが、 暑さ対策への対応に感謝いただけて幸いです。 ありがとうございます。
5	館長はじめ職員の方が皆親切で熱心に仕事を されていると思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後もこのようなご意見をいただけるように、職員一同力を合わせて取り組んでいきたいと思います。

	ご意見・ご提案	改善策
1	ホールにエアコンを入れてほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。ご要望は 施設設置者である仙台市へ伝えてまいります。 気温が高くなる日にはご不便をおかけします が、扇風機を使用していただきながら、無理の ない範囲でご利用いただきますようお願いいた します。
2	夜、駐車場が暗いので、もう少し外灯を増やし てほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。安全面を考えると増やす必要もあると思います。施設設置者である仙台市へ要望してまいりたいと思います。

吉成市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	職員の皆様がご親切で感じがよく、いつも大変 気持ち良く利用させてだいています。	
2	サークル活動につきましても、いろいろ相談に のっていただき感謝しています。	いつもご利用いただきありがとうございます。職員一同、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。
3	積極的対応をしていただいています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1		
2		
3		

木町通市民センター 市民の皆様からのご意見に対する改善策

令和5年7月~8月に実施した窓口サービスアンケートの際に、市民の皆様からいただいたご意見・ご 提案を元に、下記のような改善策を実施いたしました。

	お褒めのことば	お礼
1	色々な配慮が感じられます。	
2	窓口はいつも明るい雰囲気で助かっています。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も笑顔と明るさを忘れず、丁寧な対応を心がけて参ります。
3	いつも親切に対応していただいています。	

	ご意見・ご提案	改善策
1	暑い時に、エアコンをつけてもなかなか冷えないので、エアコンを事前につけておいていただきたい。料金は別途でも構わないので。	ご不便をおかけし申し訳ございません。予約の時刻から遅れて入室される利用者の方がおりますことから、利用者様にエアコンのスイッチを操作していただくようお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
2	5階事務室に駐車許可証を取りに行き、それを 1階駐車場に置きに行ったりするのに手間がか かる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。当市 民センターの貸出用駐車場は5台分しかありま せん。フロントガラスに駐車許可証が置かれて いないと許可車かどうかの判別が付かず、規定 どおり前日までにご予約いただいた車が停めら れない事態になりかねません。お手間をおかけ しますが、ご理解のほどよろしくお願いいたしま す。
3	部屋を暗くしたいができない。黒いカーテンがあればよい。プロジェクターを使用しているが、高価なプロジェクターは日中でも使用できるが安価なものは部屋を暗くしないと見えない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。当市 民センターの第1会議室は窓のところにある板 戸を締めると真っ暗になります。部屋を暗くして 使用する場合は第1会議室の利用をご検討下 さい。