

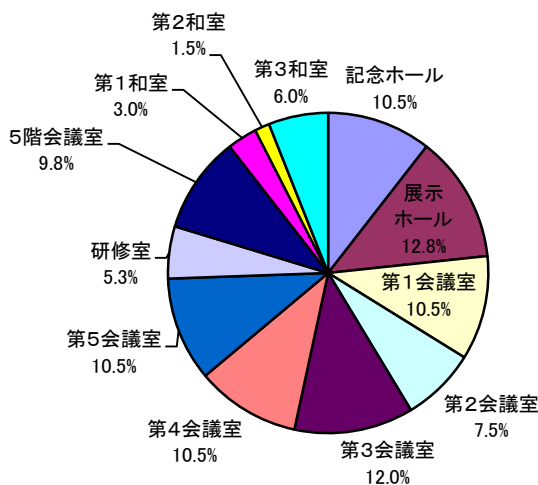
戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：令和5年2月1日から令和5年2月28日
 対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)
 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 調査票配布数：138部 調査票回収数：123部 (回収率 89.1%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

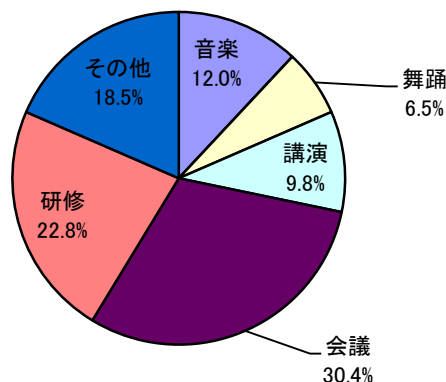
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

| 項目 | 数 |
|-------|-----|
| 記念ホール | 14 |
| 展示ホール | 17 |
| 第1会議室 | 14 |
| 第2会議室 | 10 |
| 第3会議室 | 16 |
| 第4会議室 | 14 |
| 第5会議室 | 14 |
| 研修室 | 7 |
| 5階会議室 | 13 |
| 第1和室 | 4 |
| 第2和室 | 2 |
| 第3和室 | 8 |
| 合計回答数 | 133 |



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。

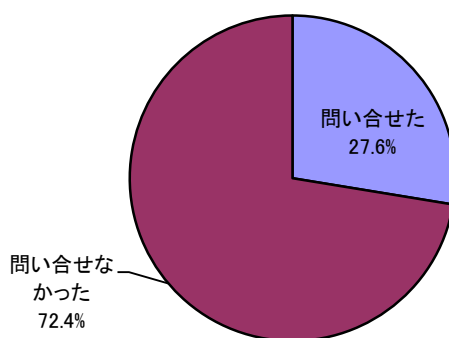
| 項目 | 数 |
|-------|----|
| 音楽 | 11 |
| 演劇 | 0 |
| 舞踊 | 6 |
| 講演 | 9 |
| 会議 | 28 |
| 研修 | 21 |
| その他 | 17 |
| 合計回答数 | 92 |



その他:体操 集会 謡曲練習 川柳句会 演芸 等

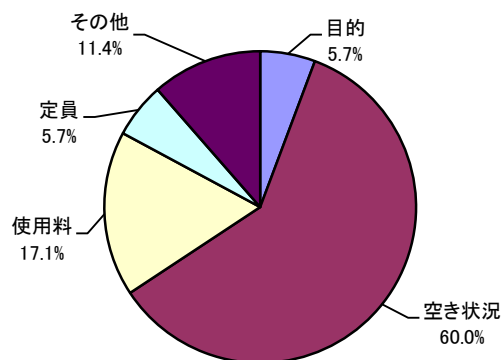
(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。
また、それはどんなことについてですか。

| 項目 | 数 |
|-----------|----|
| 問い合わせた | 24 |
| 問い合わせなかった | 63 |
| 合計回答数 | 87 |



お問い合わせいただいた内容

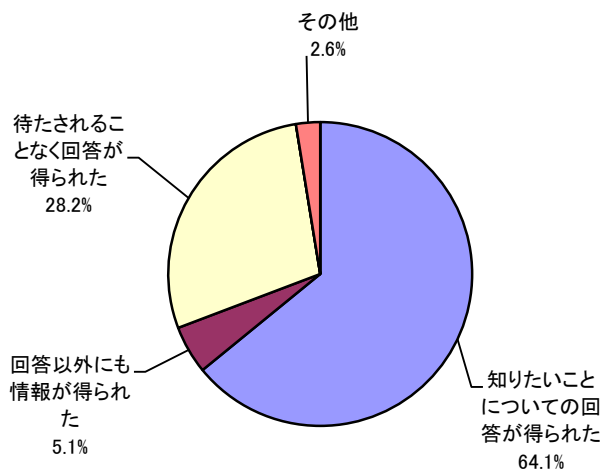
| 項目 | 数 |
|-------|----|
| 目的 | 2 |
| 空き状況 | 21 |
| 使用料 | 6 |
| 定員 | 2 |
| その他 | 4 |
| 合計回答数 | 35 |



その他: 備品、ゴミの取扱い

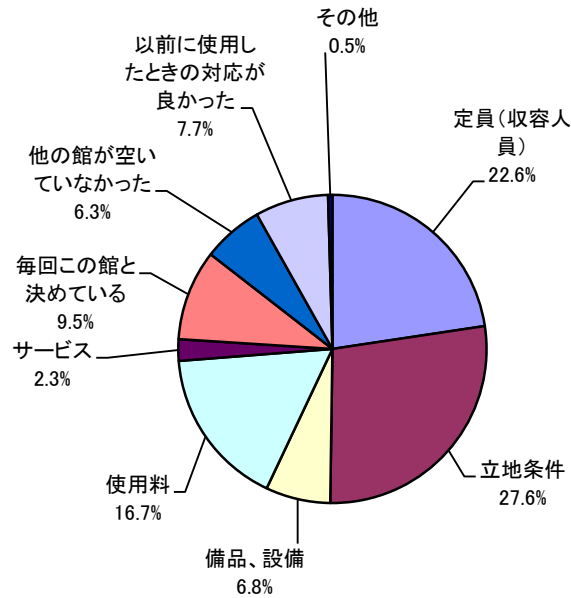
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

| 項目 | 数 |
|--------------------|----|
| 知りたいことについての回答が得られた | 25 |
| 回答以外にも情報が得られた | 2 |
| 待たされることなく回答が得られた | 11 |
| 要望を聞いてもらえなかった | 0 |
| 回答に手間取っていた | 0 |
| その他 | 1 |
| 他の施設の案内をして欲しかった | 0 |
| 合計回答数 | 39 |



(5)当館に決定された理由をお聞かせください。

| 項目 | 数 |
|-------------------|-----|
| 定員(収容人員) | 50 |
| 立地条件 | 61 |
| 備品、設備 | 15 |
| 使用料 | 37 |
| サービス | 5 |
| 毎回この館と決めている | 21 |
| 他の館が空いていなかった | 14 |
| 以前に使用したときの対応が良かった | 17 |
| その他 | 1 |
| 合計回答数 | 221 |



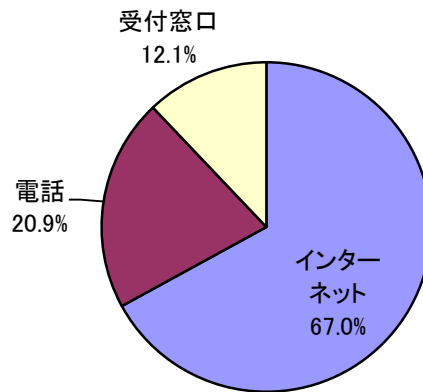
その他の理由

抽選で取れたので

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

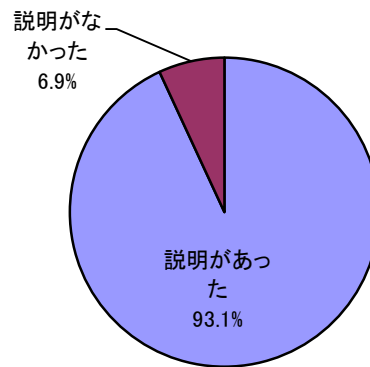
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

| 項目 | 数 |
|---------|----|
| インターネット | 61 |
| 電話 | 19 |
| 受付窓口 | 11 |
| 合計回答数 | 91 |



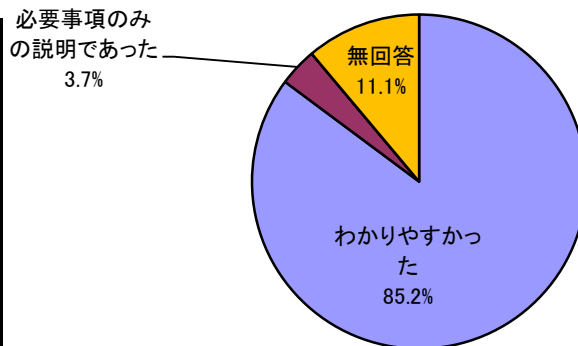
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

| 項目 | 数 |
|---------|----|
| 説明があった | 27 |
| 説明がなかった | 2 |
| 合計回答数 | 29 |



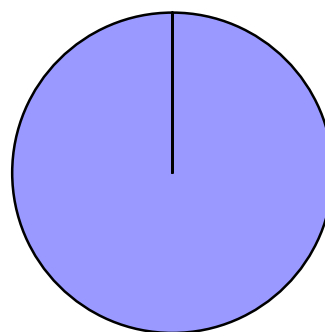
「説明があった」方への対応

| 項目 | 数 |
|---------------|----|
| わかりやすかった | 23 |
| 必要事項のみの説明であった | 1 |
| わかりにくかった | 0 |
| よく覚えていない | 0 |
| 無回答 | 3 |
| 合計回答数 | 27 |



「説明がなかった」方への対応

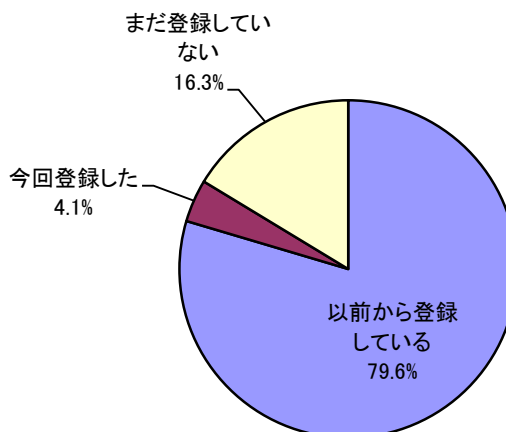
| 項目 | 数 |
|--------------------------|---|
| いつも利用している ので説明を求めなかった | 2 |
| 必要であったのに説明 されなかった | 0 |
| 合計回答数 | 2 |



いつも利用
している
ので説明
を求めな
かった
100.0%

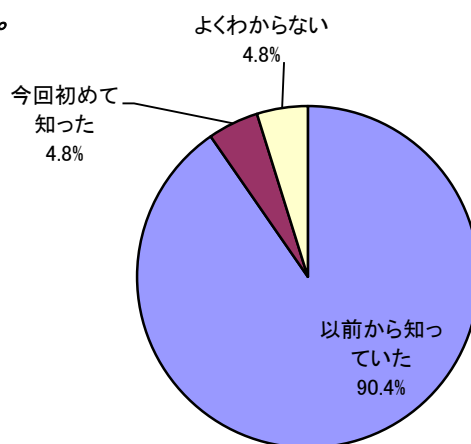
(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

| 項目 | 数 |
|------------|----|
| 以前から登録している | 39 |
| 今回登録した | 2 |
| まだ登録していない | 8 |
| 合計回答数 | 49 |



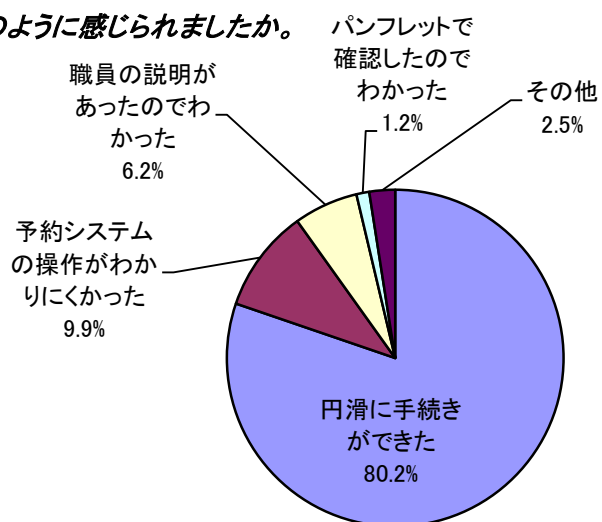
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

| 項目 | 数 |
|-----------|----|
| 以前から知っていた | 75 |
| 今回初めて知った | 4 |
| よくわからない | 4 |
| 合計回答数 | 83 |



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

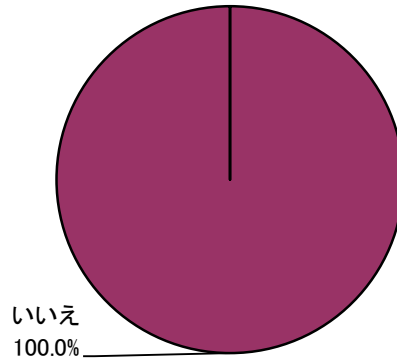
| 項目 | 数 |
|--------------------|----|
| 円滑に手続きができた | 65 |
| 予約システムの操作がわかりにくかった | 8 |
| 職員の説明があったのでわかった | 5 |
| パンフレットで確認したのでわかった | 1 |
| その他 | 2 |
| 合計回答数 | 81 |



3. 利用当日のことについてお教えてください。

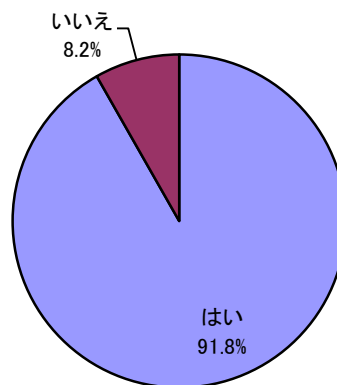
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 0 |
| いいえ | 88 |
| 合計回答数 | 88 |



(2) 施設は使いやすかったですか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 78 |
| いいえ | 7 |
| 合計回答数 | 85 |

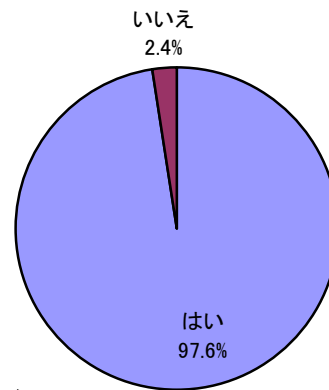


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

暖房が入りませんでした

(3)また利用したいと思いましたが。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 80 |
| いいえ | 2 |
| 合計回答数 | 82 |



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。
空調を直していただければまた利用します

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・給湯設備
- ・当日に部屋を交換
- ・以前のように会食のできる場があるとよいと思う
- ・季節問わずの空調利用
- ・15分前に入場できると尚ありがたいです
- ・もう少しプロジェクターがあればと思った。プロジェクターの台数が少なく持ち込みした
- ・事前協議を来館せずにオンラインで行えるサービス

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・使用時間15分前の利用が良い
- ・利用料のカード払いや振り込みができればもっと使いやすいと思う
- ・スタッフの方が丁寧にお声がけ下さり、初めて利用させていただきましたが、勝手がわからないこともあり、大変お世話になりました。
- ・検温器が不 작동。事前のチェックをお願いします。

4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。(複数あり)
- ・改修後トイレがきれいになり大変良かった
- ・設備が新しくなって気持ちよく利用できています。
- ・職員の皆さんがいつも親切に対応してくださり感謝申し上げます。
- ・職員の皆さんも笑顔が素敵で対応もテキパキして素晴らしいです。
- ・カギ引渡し時間15分前にしてもらえると助かります(着替え等あるため)
- ・丁寧に説明していただき、不満なんてまったくありません。ありがとうございます。