

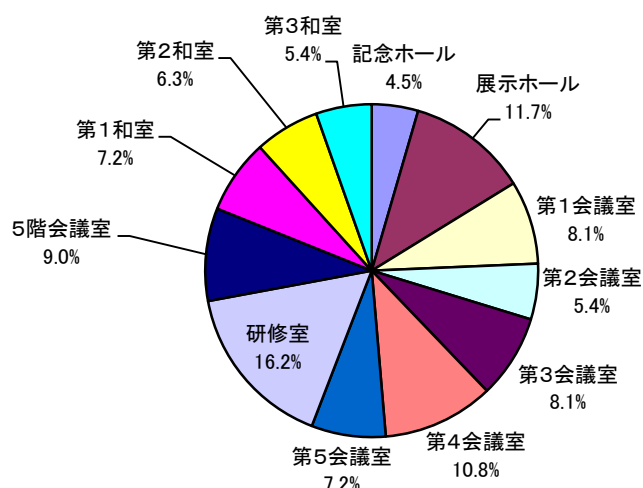
# 戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：平成29年2月1日から平成29年2月28日  
 対象者：上記期間の全ての記念館利用者(入室時に配布, 退館時に回収)  
 無記名選択(複数回答可)および記述方式  
 調査票配布数：135部 調査票回収数：94部 (回収率70%)

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだことについて教えてください。

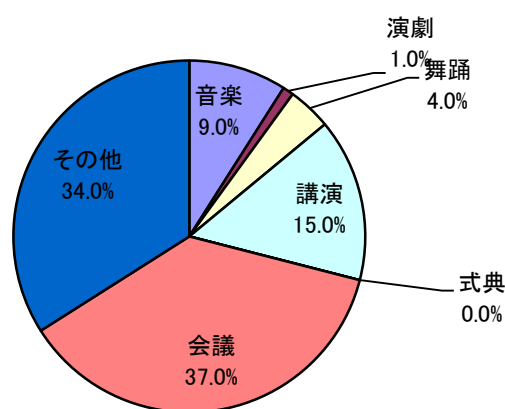
### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	5
展示ホール	13
第1会議室	9
第2会議室	6
第3会議室	9
第4会議室	12
第5会議室	8
研修室	18
5階会議室	10
第1和室	8
第2和室	7
第3和室	6
合計回答数	111



### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。

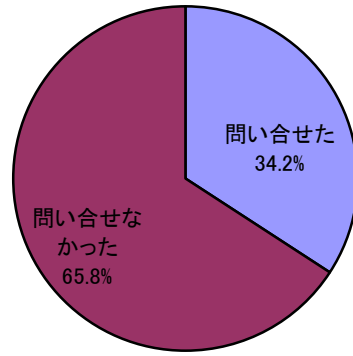
項目	数
音楽	9
演劇	1
舞踊	4
講演	15
式典	0
会議	37
その他	34
合計回答数	100



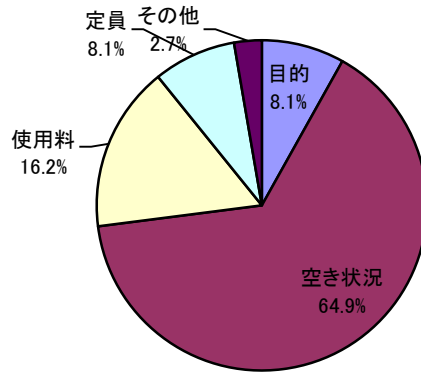
絵画指導、習字、ストレッチ、写真の勉強会  
 講習会、町内会、研修会、落語会

(3) 当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	27
問い合わせなかった	52
合計回答数	79

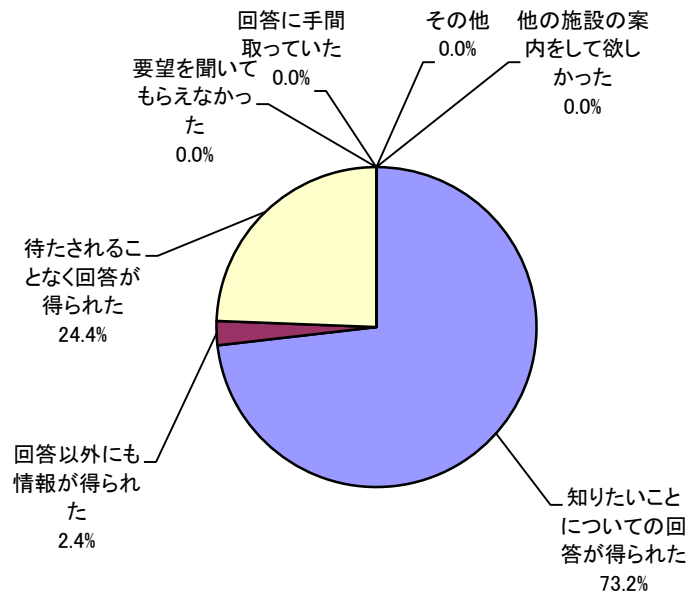


項目	数
目的	3
空き状況	24
使用料	6
定員	3
その他	1
合計回答数	37



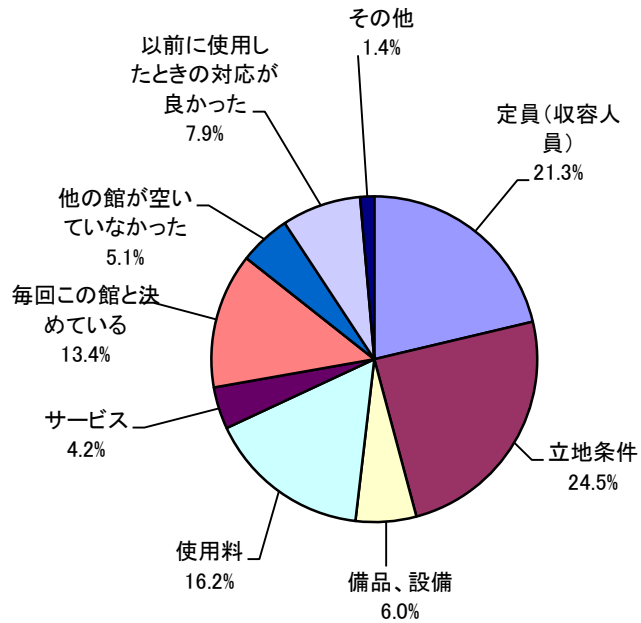
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	30
回答以外にも情報が得られた	1
待たされることなく回答が得られた	10
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	41



(5) 当館にご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	46
立地条件	53
備品、設備	13
使用料	35
サービス	9
毎回この館と決めている	29
他の館が空いていなかった	11
以前に使用したときの対応が良かった	17
その他	3
合計回答数	216



いつもお世話になっているので

ギター演奏会には100人程度でちょうどよい集客人数なので響きが良い

知人に聞いた

ここしか空いてなかったから

50人程度の部屋がちょうどなので

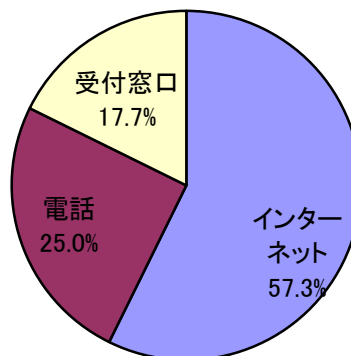
毎月講演会開催(年10回)のため同会場が受講者も都合が良い

プロジェクター マイク等使用しましたが最初から部屋に用意してくださってとても楽です

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

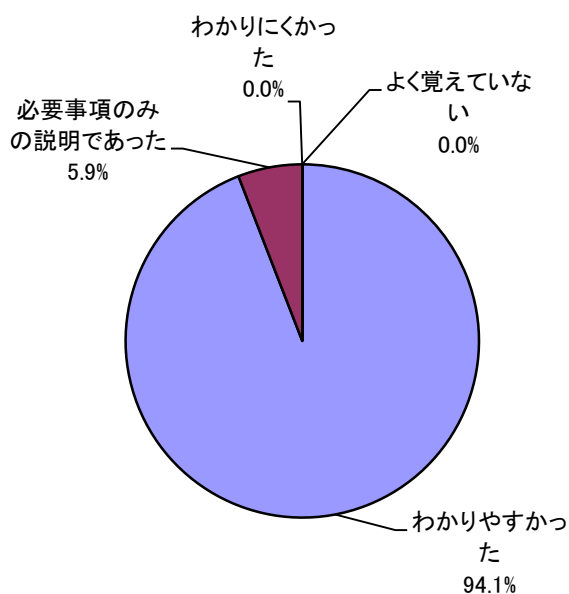
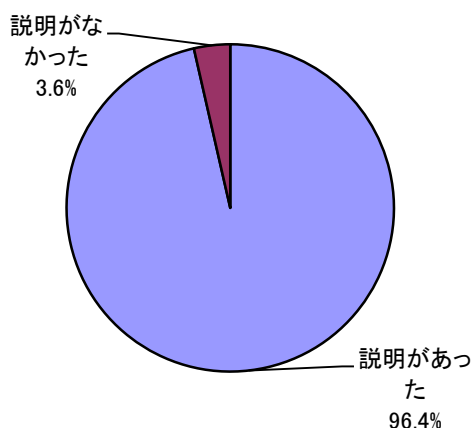
(1)施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	55
電話	24
受付窓口	17
合計回答数	96



(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

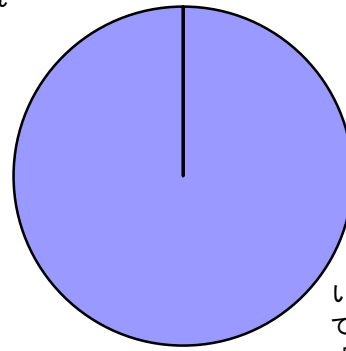
項目	数
説明があった	27
説明がなかった	1
合計回答数	28



項目	数
わかりやすかった	32
必要事項のみの説明であった	2
わかりにくかった	0
よく覚えていない	0
合計回答数	34

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	2

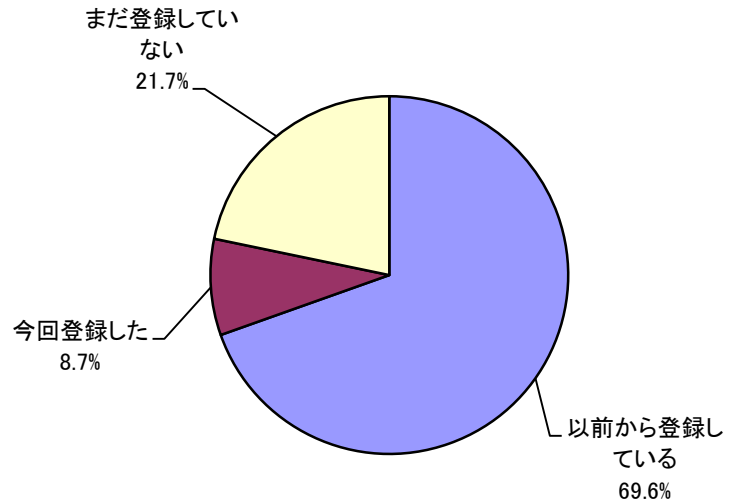
必要であった  
のに説明され  
なかった  
0.0%



いつも利用し  
ているので説  
明を求めな  
かった  
100.0%

**(3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。**

項目	数
以前から登録している	32
今回登録した	4
まだ登録していない	10
合計回答数	46



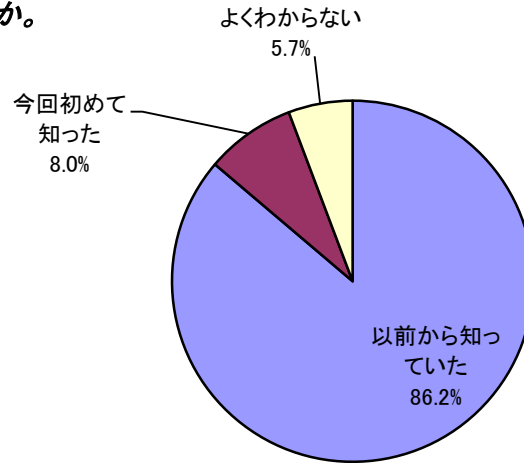
まだ登録してい  
ない  
21.7%

今回登録した  
8.7%

以前から登録し  
ている  
69.6%

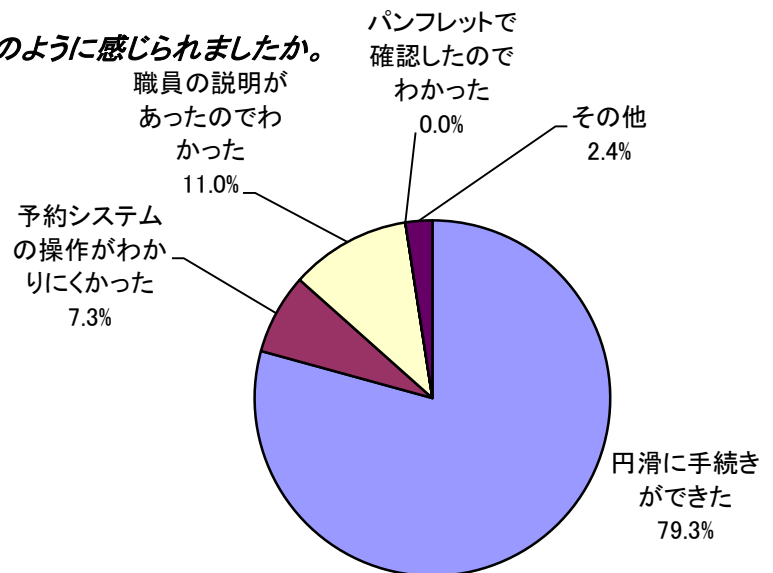
(4) 使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	75
今回初めて知った	7
よくわからない	5
合計回答数	87



(5) 使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	65
予約システムの操作がわかりにくかった	6
職員の説明があったのでわかった	9
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	2
合計回答数	82

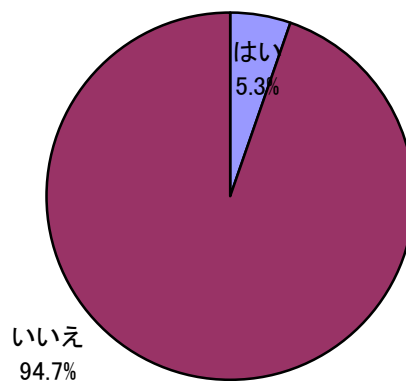


予約時に会議室番号を間違えて操作してしまい電話で部屋変更したが料金に変更できなかった  
 慣れてきたのかもしれません  
 便利です  
 時間の終了時間のチェックが実際と1時間ずれている  
 部屋の名称がわかりにくかった

### 3. 利用当日のことについて教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	5
いいえ	89
合計回答数	94

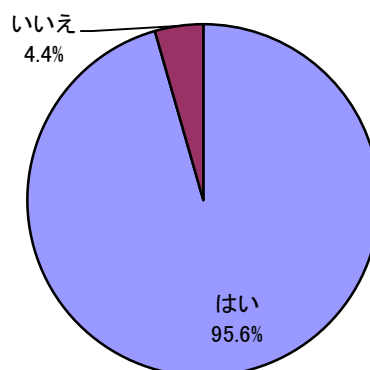


「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

- コートを掛ける場所がない
- 会員が多いため、15分前に開けてほしい
- 支払いのタイミング
- 会議室の移動について

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	86
いいえ	4
合計回答数	90

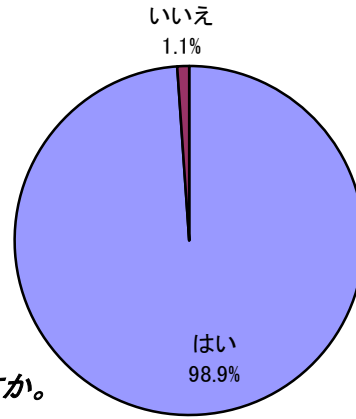


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- 暖房の課金時間を累計にしてほしい
- 暖房があつかった

(3)また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	90
いいえ	1
合計回答数	91



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

楽屋用トイレを洋式化してほしい ドレスでは入れません

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

小さいゴミカゴがあれば良い

wifiがあるといいです

温水便座のトイレがあるとありがたいです

使用料の支払いを使用日当日にできないでしょうか

暖房についての説明が事前にあったら助かりました

ドリップコーヒーの自販機

とても良い会館なので今のままでお願いします

4Fの女子トイレがもう少しキレイであれば

事前の支払いではなく当日払いだと尚更使いやすいです

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。

時計が1分ごとにカシャッと音が鳴るのは試験会場として気になります

トイレが古い

ポットがさらにきれいにという意見がありました

会員が多いため、15分前に開けてほしい

お手洗いの洗剤(水せっけん)以外にアルコール消毒やハンドソープ等があると嬉しいです。(インフルエンザ予防)

使用時間の15分前に鍵を貸してほしい 受付時間をきちんと案内してくれてありがたかったです

備品なども快くお借りすることができ、良いと思います

丁寧に対応していただきました。ありがとうございます



4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気付きの点がございましたら、  
ご自由にご記入ください。

会場を毎月確保できるようにしてほしい

毎月利用させていただき感謝です

いつも気持ちよくお貸しいただき感謝申し上げます 今後ともよろしく願いもうしあげます

長年利用させていただきありがたく思います

街の中心ですし、31年間利用させていただいているので誰もが安心して通ってきています。職員の方も皆さん笑顔で優しく接して下さるのでうれしゅうございます。他館へ転勤した方に出会うことがあると懐かしくお声をかけて下さって嬉しいことです。ステージの方、掃除の方と共に2FのTOPの皆さんとも親しく毎週通っていくのがとても楽しみです。これからもよろしく願いいたします。

来年もぜひ利用したいです 本番もよろしく願いいたします

いつも問題なく使用させていただいております

利用者が多く、希望日に空いているところを探すのが大変です

おかげさまで大変充実した演奏会をおこなうことができました。また来年も是非利用させてください

特にありません いつもありがとうございます

恐れ多くて、いつもありがとうございます

職員の皆さんが親切で使いやすいです いつも対応がすばやく感謝しております

毎回満身に利用させていただいております 今後もよろしく願いします

いつも便利に使わせていただけてます

いつもありがとうございます