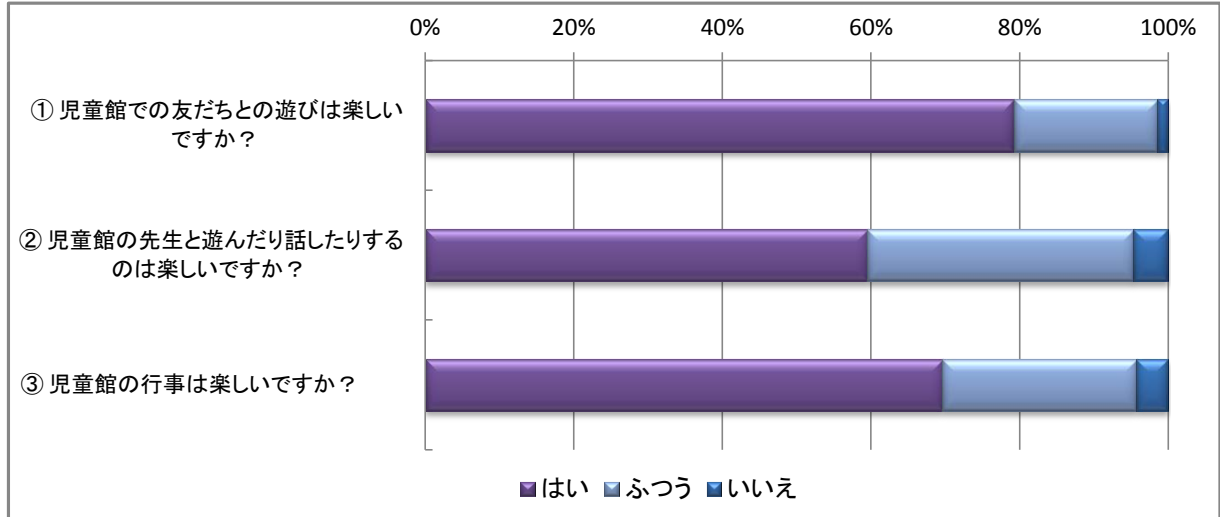


平成29年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示しておりますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成29年10月2日(月)～10月31日(火)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	3,164	772	58	3,994
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	2,373	1,427	187	3,987
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,733	1,026	167	3,926
合計	8,270	3,225	412	11,907
割合	69.45%	27.08%	3.46%	100%

集計枚数	3,994
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。①の「児童館での友だちとの遊びがとても楽しい」と感じている割合が79.22%である一方、②の「児童館の先生と遊んだり話したりすることをととても楽しい」と感じている割合は59.51%と、半数を超える程度にとどまりました。③の「児童館の行事がとても楽しい」と感じている割合は69.61%でした。どの項目も前年と同程度の割合となりました。

アンケートではその他、自由記述として①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの方の具体的な回答をいただき、皆様の児童館への思いや、日々感じていることが強く伝わってまいりました。今後の運営や行事の企画の参考にさせていただきます。

これまで各館では、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケートも踏まえ、子ども達にとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

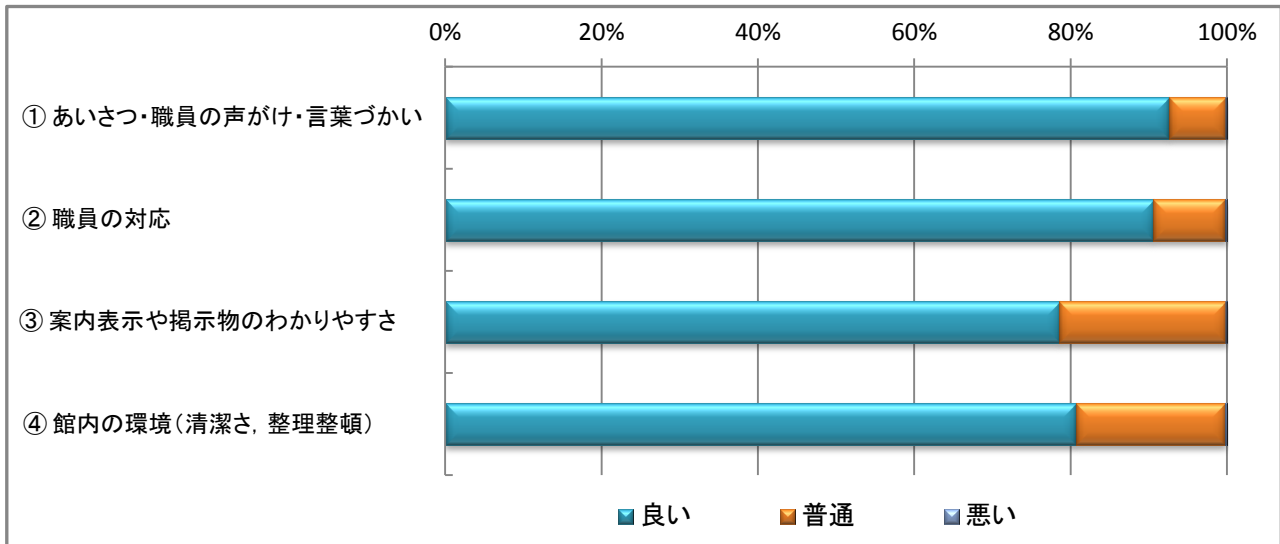
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示しておりますので、併せてご覧いただければ幸いです。

実施期間：平成28年10月2日(月)～10月31日(火)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	3,935	305	8	4,248
② 職員の対応	3,851	390	9	4,250
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	3,339	900	8	4,247
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	3,423	808	11	4,242
合計	14,548	2,403	36	16,987
割合	85.64%	14.15%	0.21%	100%

集計枚数	4,250
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が85.62%、「普通」が14.19%、「悪い」が0.19%でした。今年度の集計結果と比較してみると、どの結果も増減は微々たるもので、良いと普通を合わせると99.79%といった、利用者の皆さまからの変わらぬ高い評価を頂戴しております。このことは、各館で継続して利用者サービスの向上に取り組んできた結果であると認識しています。その上で、頂戴しました様々ご指摘につきましては、貴重なご意見として受け止め、可能な限り改善し、地域の皆さまに開かれた施設として児童館運営のサービス向上に引き続き取り組んでまいります。アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団