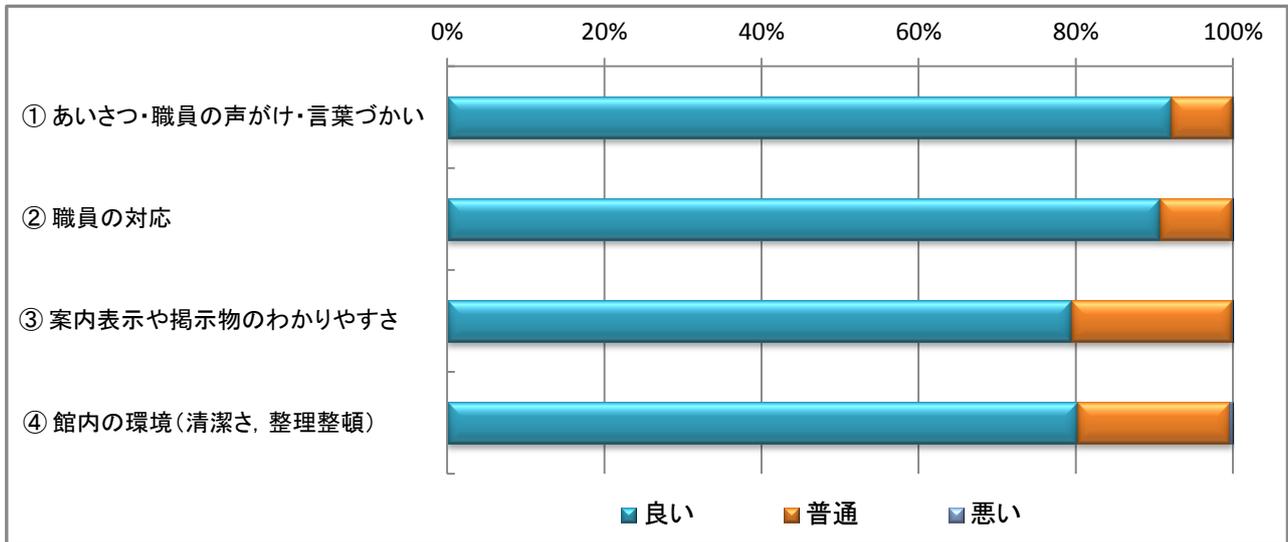


平成28年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(大人・高校生用アンケート)

平成28年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示しておりますので、併せてご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成28年10月3日(月)～10月31日(月)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	4,193	352	4	4,549
② 職員の対応	4,124	418	6	4,548
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	3,611	929	6	4,546
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	3,643	881	19	4,543
合計	15,571	2,580	35	18,186
割合	85.62%	14.19%	0.19%	100%

集計枚数	4,556
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。昨年度の集計結果は、「良い」が85.21%、「普通」が14.51%、「悪い」が0.28%でした。今年度の集計結果と比較してみると、「良い」が0.41%増加し、「普通」が0.32%、「悪い」が0.09%減少しました。若干ですが、昨年度と比較して良い方へシフトしており、良いと普通を合わせると99.81%と、高い評価を受けています。このことは、各館で継続して利用者サービスの向上に取り組んできた結果であると認識しています。ご指摘いただいたご意見等につきましては可能な限り改善し、地域の皆さまに関われた施設として児童館運営のサービス向上に取り組んでまいります。

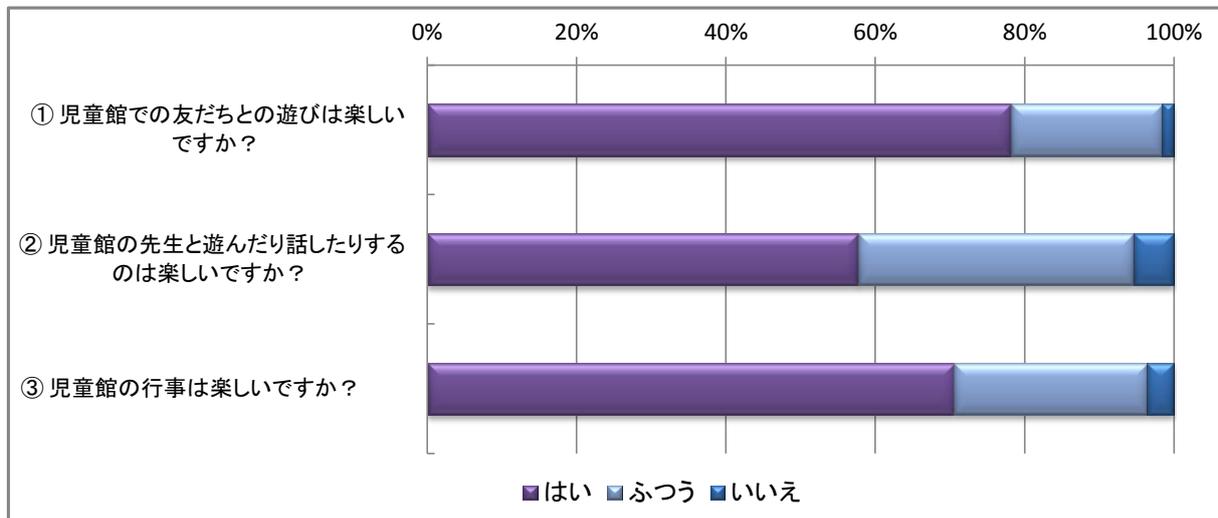
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成28年度 利用者アンケート集計結果(全81館)

(小学生・中学生用アンケート)

平成28年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示しておりますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成28年10月3日(月)～10月31日(月)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	2,910	755	58	3,723
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	2,131	1,362	198	3,691
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,509	918	128	3,555
合計	7,550	3,035	384	10,969
割合	68.83%	27.67%	3.50%	100%

集計枚数	3,725
------	-------

【集計結果の分析】

回答項目は昨年度と同じ設問・選択としました。①の「児童館での友だちとの遊びがとても楽しい」と感じている割合が78.16%である一方、②の「児童館の先生と遊んだり話したりすることをとても楽しい」と感じている割合は57.74%と、半数を超える程度にとどまりました。③の「児童館の行事がとても楽しい」と感じている割合は70.58%でした。

アンケートではその他、自由記述として①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの方の具体的な回答をいただきましたので、行事の企画の参考にさせていただきます。

これまでも各館では、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケートも踏まえ、子ども達にとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団