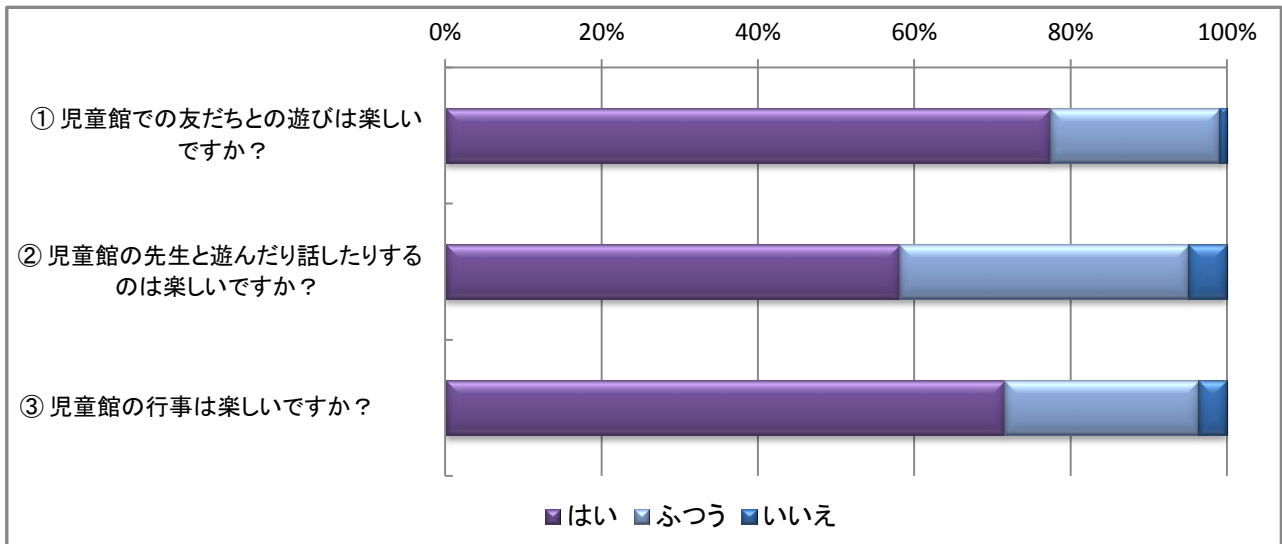


# 平成27年度 利用者アンケート集計結果(全82館集計)

(小学生・中学生用アンケート)

平成27年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果を掲示していますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成27年10月5日(月)～10月31日(土)



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	2,646	739	33	3,418
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	1,980	1,260	168	3,408
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,403	835	121	3,359
合計	7,029	2,834	322	10,185
割合	69.01%	27.83%	3.16%	100%

集計枚数	3,434
------	-------

## 【集計結果の分析】

今年度は、中学生と小学生を一緒にしてアンケートを実施しました。また、昨年度は、回答の選択肢を「はい・いいえ」の2択としたところ、子ども達には答えにくかったという反省を踏まえ、今年度は「はい・ふつう・いいえ」の3択としました。

①の「児童館で友だちと遊ぶことが楽しい」が84%もいる反面、②の「先生と遊んだり話したりすることが楽しい」は58%と半数を超える程度にとどまりました。③の「児童館の行事が楽しい」は72%でした。

アンケートではその他、自由記述として、①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの具体的な回答をいただきましたので、行事の企画の参考にさせていただきます。

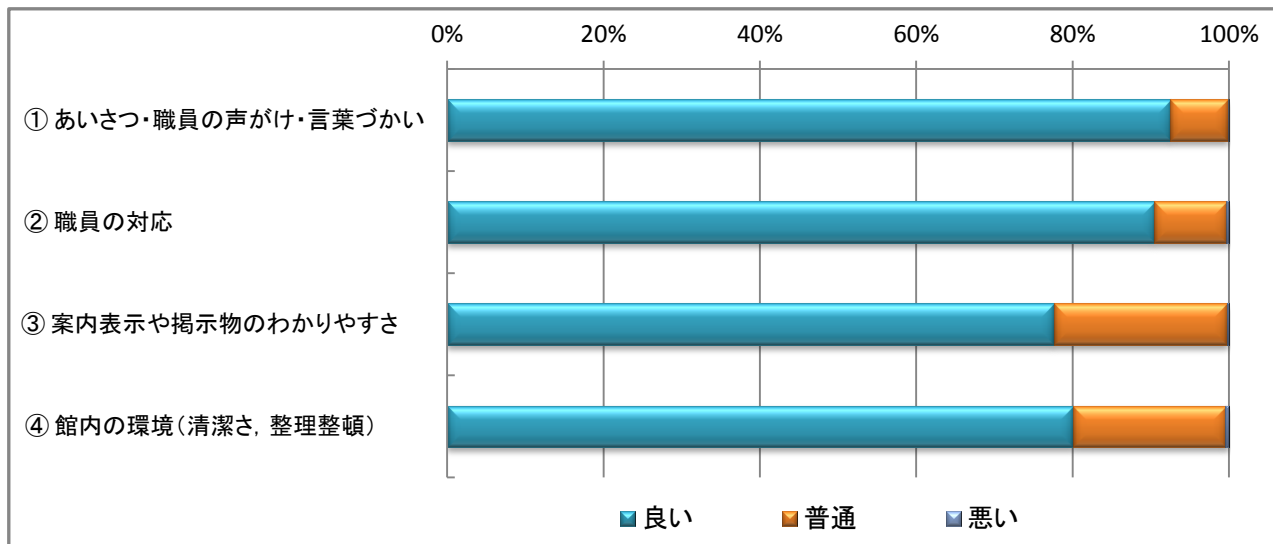
これまで各館では、行事の際などに対象者別のアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケート結果も踏まえ、子ども達にとって、より楽しく、親しみやすい児童館となるよう、取り組んでまいります。

# 平成27年度 利用者アンケート集計結果(全82館)

(大人・高校生用アンケート)

平成27年10月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館になるよう努めてまいります。なお、各児童館では、館の集計結果と自由記述欄にご記入いただいたご意見・ご要望等に対するお答えを掲示していますので、併せて、ご覧いただければ幸いです。

実施期間:平成27年10月5日(月)～10月31日(土)



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	4,008	318	5	4,331
② 職員の対応	3,912	398	14	4,324
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	3,316	947	10	4,273
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	3,416	832	19	4,267
合計	14,652	2,495	48	17,195
割合	85.21%	14.51%	0.28%	100%

集計枚数	4,333
------	-------

## 【集計結果の分析】

回答項目は昨年度の7項目から4項目へ減らし、また回答の選択肢も昨年度の5択から、今年度の小学生・中学生用と同様に3択とし、「良い・普通・悪い」で回答しやすく変更しました。

昨年度の5段階評価は大変良いが68.42%、良いが25.72%、普通が5.69%、悪いが0.16%、大変悪いが0.01%でした。今年度の集計結果と比較してみると、良いが8%強減少し、普通が8%強、悪いが若干増加しました。この「良い」から「普通」の移行は、昨年度のアンケート項目を変更したこともあり、全体としては今年度も高い評価を受けております。このことは各館で改善に努め、サービス向上を意識して取り組んできた結果と認識しております。

施設環境面で、一部の館において施設や遊具が古いことへの指摘をいただきましたが、可能な限り改善して環境整備に努めてまいります。

引き続き、当財団では、地域の皆さまに開かれた施設として、児童館運営のサービス向上に取り組んでまいります。

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団