

令和4年度 広瀬文化センター・ご利用アンケート結果

調査票配布期間 : 令和5年2月1日から令和5年2月28日まで

対象者 : 文化センター施設を利用した団体及び個人の皆様

文化センターホールは工事休館中のため令和4年4月1日～令和4年9月30日に
利用された団体及び個人の皆様

調査票回収期間 : 令和5年2月1日から令和5年2月28日まで

調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式

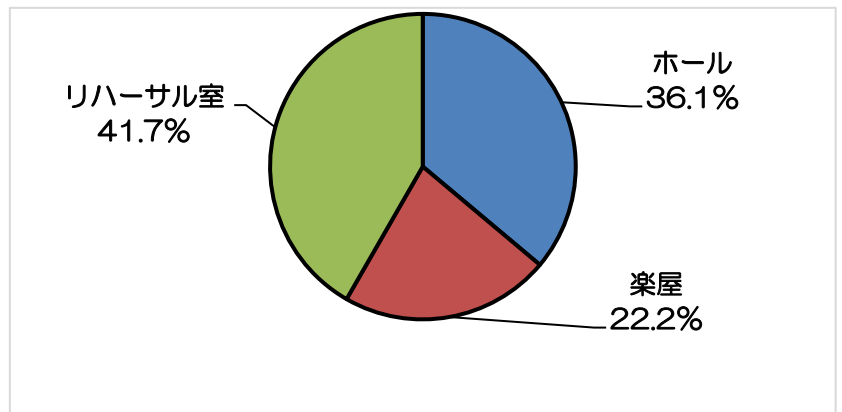
調査票配布数 : 46部

調査票回収数 : 23部(回収率50.00%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

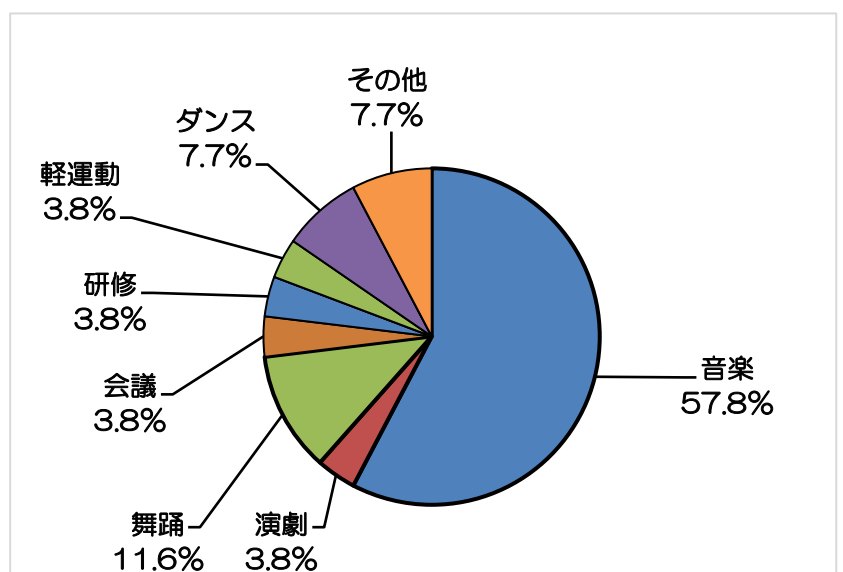
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|-----------|----|
| ホール | 13 |
| 楽屋(1・2・3) | 8 |
| リハーサル室 | 15 |
| 合計回答数 | 36 |



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|----------|----|
| 音楽 | 15 |
| 演劇 | 1 |
| 舞踊 | 3 |
| 講演 | 0 |
| 式典 | 0 |
| 会議 | 1 |
| 研修 | 1 |
| 学習会 | 0 |
| 軽運動 | 1 |
| ダンス | 2 |
| 工作・手芸・工芸 | 0 |
| ※その他 | 2 |
| 合計回答数 | 26 |

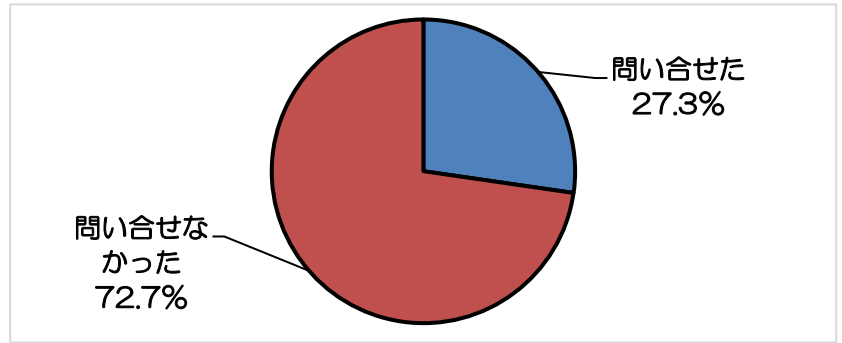


※その他 記載内容

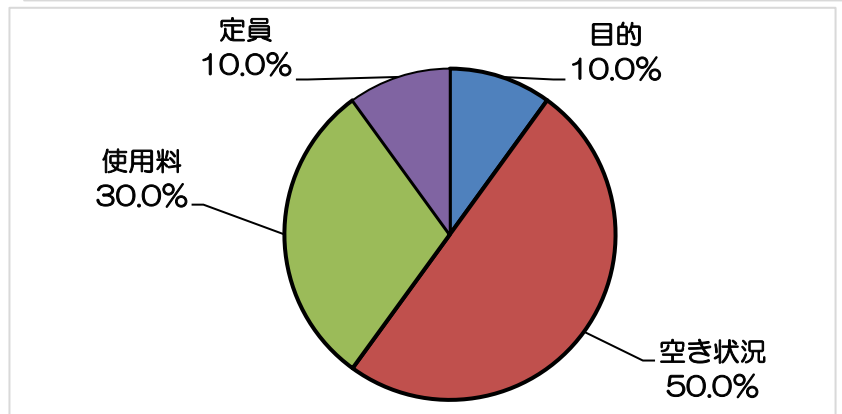
- ・ボランティア活動の準備
- ・ピアノ練習

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについて事前にお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|-----------|----|
| 問い合わせた | 6 |
| 問い合わせなかった | 16 |
| 合計回答数 | 22 |

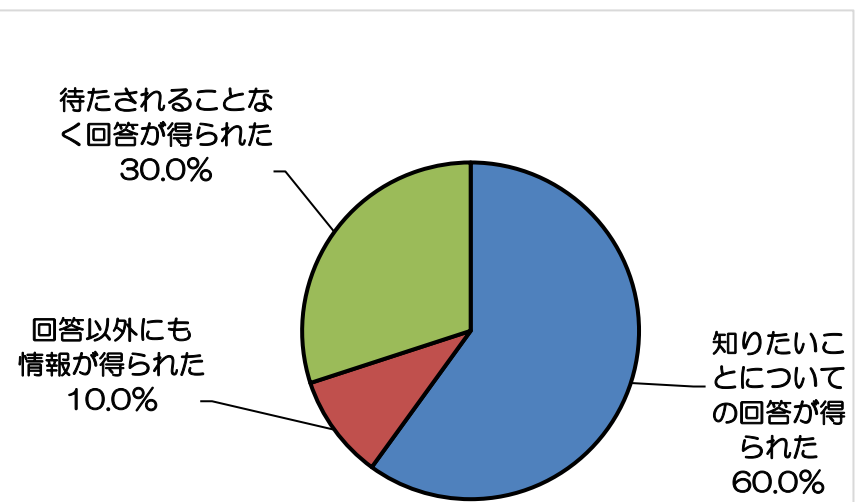


| 項目 | 数 |
|-------|----|
| ※ 目的 | 1 |
| 空き状況 | 5 |
| 使用料 | 3 |
| 定員 | 1 |
| ※ その他 | 0 |
| 合計回答数 | 10 |



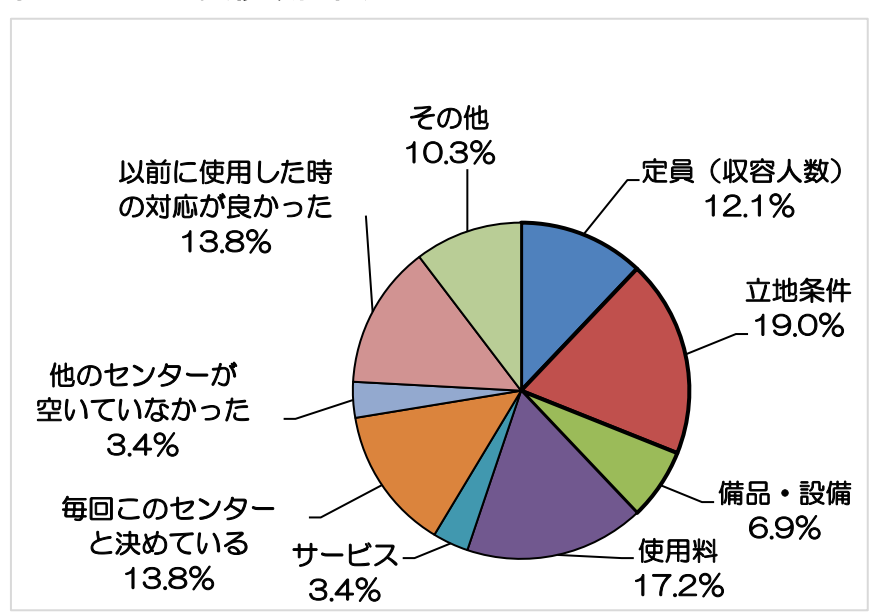
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|--------------------|----|
| 知りたいことについての回答が得られた | 6 |
| 回答以外にも情報が得られた | 1 |
| 待たされることなく回答が得られた | 3 |
| 要望を聞いてもらえなかった | 0 |
| 回答に手間取っていた | 0 |
| その他 | 0 |
| 他の施設の案内をして欲しかった | 0 |
| 合計回答数 | 10 |



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|-------------------|----|
| 定員(収容人員) | 7 |
| 立地条件 | 11 |
| 備品、設備 | 4 |
| 使用料 | 10 |
| サービス | 2 |
| 毎回このセンターと決めている | 8 |
| 他のセンターが空いていなかった | 2 |
| 以前に使用したときの対応が良かった | 8 |
| ※ その他 | 6 |
| 合計回答数 | 58 |



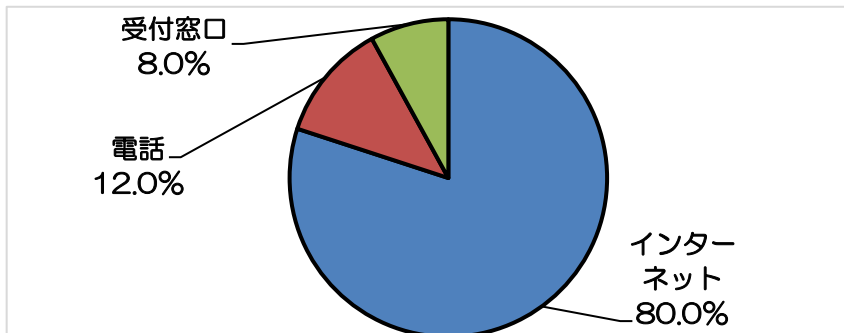
※その他

- ・防音設備があり、養生シートがあり、音響があり、ネット環境があり、便利に使わせて頂いています。
- ・駐車場代がかからない
- ・駐車場完備
- ・舞台の大きさ
- ・使う予定のホールが使えなくなったため。

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

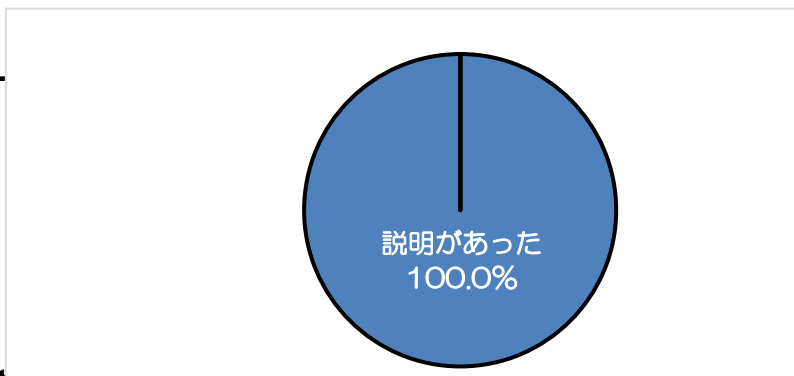
(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

| 項目 | 数 |
|---------|----|
| インターネット | 20 |
| 電話 | 3 |
| 受付窓口 | 2 |
| 合計回答数 | 25 |

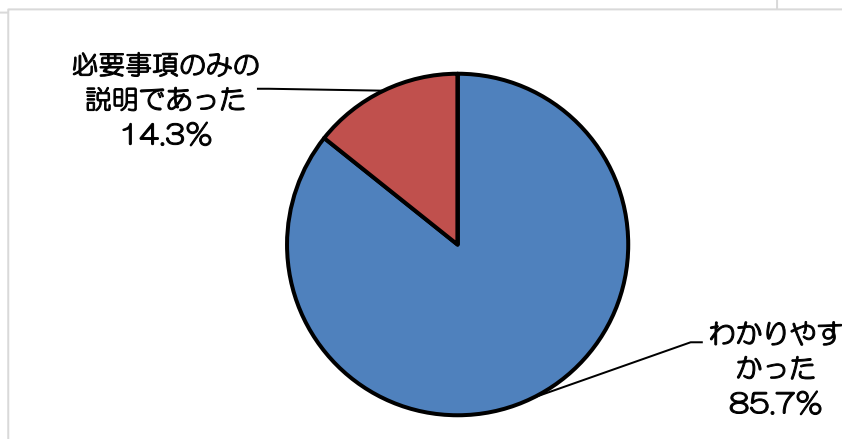


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

| 項目 | 数 |
|---------|---|
| 説明があった | 7 |
| 説明がなかった | 0 |
| 合計回答数 | 7 |

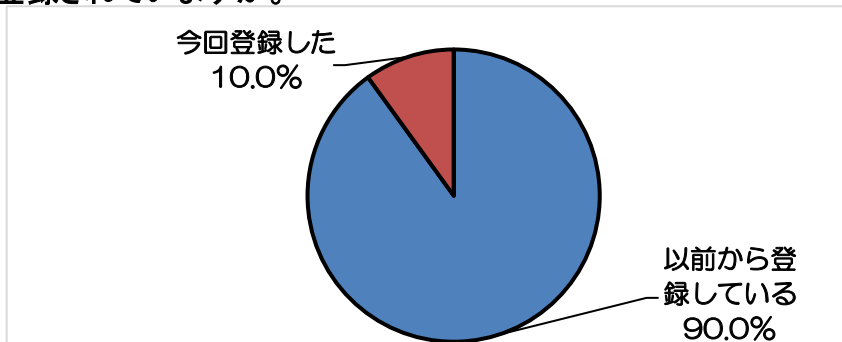


| 項目 | 数 |
|---------------|---|
| わかりやすかった | 6 |
| 必要事項のみの説明であった | 1 |
| わかりにくかった | 0 |
| よく覚えていない | 0 |
| 合計回答数 | 7 |



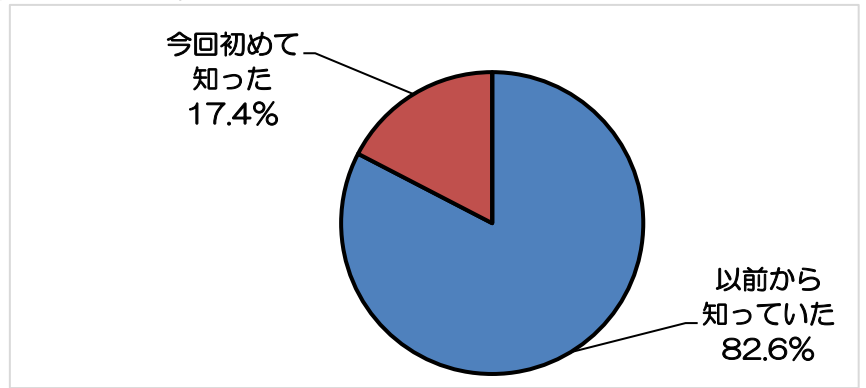
(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

| 項目 | 数 |
|------------|----|
| 以前から登録している | 9 |
| 今回登録した | 1 |
| まだ登録していない | 0 |
| 合計回答数 | 10 |



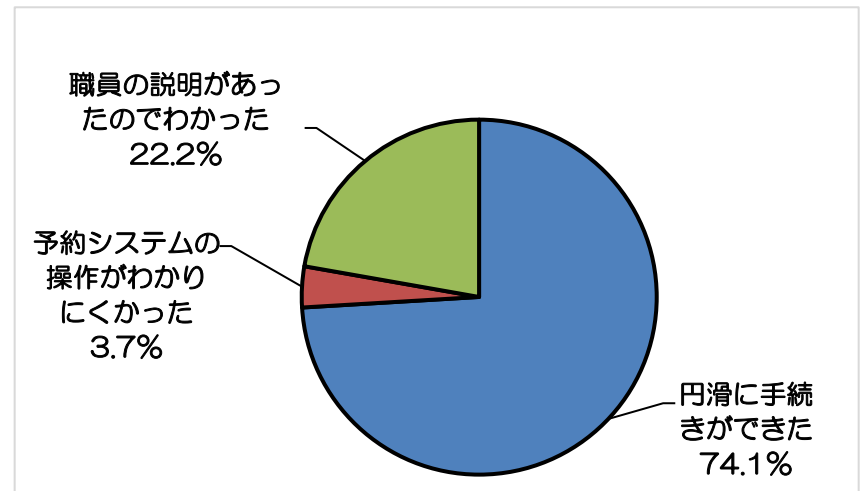
(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

| 項目 | 数 |
|-----------|----|
| 以前から知っていた | 19 |
| 今回初めて知った | 4 |
| よくわからない | 0 |
| 合計回答数 | 23 |



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

| 項目 | 数 |
|--------------------|----|
| 円滑に手続きができた | 20 |
| 予約システムの操作がわかりにくかった | 1 |
| 職員の説明があったのでわかった | 6 |
| パンフレットで確認したのでわかった | 0 |
| その他 | 0 |
| 合計回答数 | 27 |



3. 利用当日のことについて教えてください。

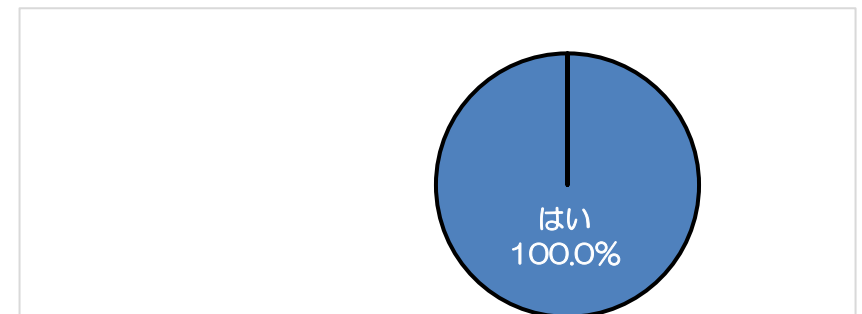
(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 0 |
| いいえ | 22 |
| 合計回答数 | 22 |



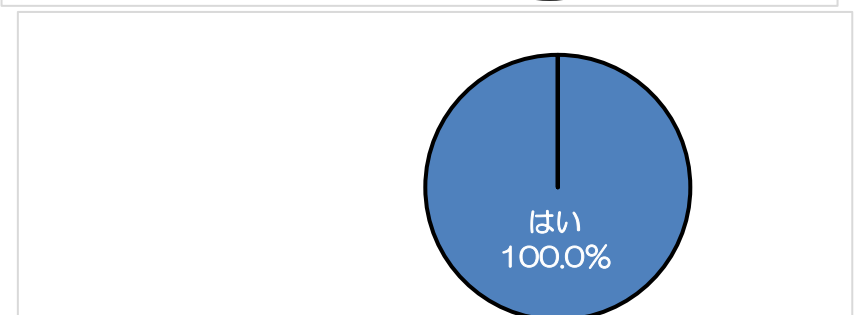
(2) 施設は使いやすかったですか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 22 |
| いいえ | 0 |
| 合計回答数 | 22 |



(3) また利用したいと思いましたか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 22 |
| いいえ | 0 |
| 合計回答数 | 22 |



(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・リハーサル室にモニターがありますが、USBなどがつなげて映像が見れると嬉しいです。
- ・リハーサル室もホール使用者が優先だと良いのではないかと思います。長い間、仮予約でキープするのも無しにしていただけると嬉しいです。
- ・ボランティアコンサートの場所として無料で貸し出して欲しい(あくまでも希望まで)
- ・ステージなどを開催される場合、役割などを任せられると(これも目的があるのですが...)参加しやすい。皆忙しいから。施設を利用して学び「いやし」になることも、負担があると「いやし」にならない。夏のサマーナイトはいいですね。あのスタイルでホールで踊れたらうれしい。
- ・ホール利用時に楽器(ピアノ)練習目的の場合は使用料金をもっと安くして欲しい。(イズミティホールや日立システムズホールは半額)

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。

- ・響きがとても良かったです。
- ・いつも丁寧な対応で、ありがたいと思います。
- ・WEBから部屋を1時間開けて予約したことを心配してくださり電話を頂きました。そういったお気づきがとても嬉しかったです。
- ・いつも気持ち良く使わせて頂いております。
- ・ホール利用時に楽器(ピアノ)練習目的の場合は使用料金をもっと安くして欲しい。(イズミティホールや日立システムズホールは半額)

4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、

- ・また利用できれば使用したいです。ありがとうございます。
- ・いつも細やかにご対応頂いています。ありがとうございます。
- ・他のホールのスタッフより広瀬文化の事務の方、ホールスタッフは大変親切でした。
- ・とにかくスタッフの皆様が親切なので広瀬文化センターさんを好んで使用しています。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・特にありません。とても使いやすいです。
- ・市民センターの部屋をホールの控室として使用させて頂けることやその案内など丁寧に教えて頂きました。会場下見も2回させて頂きありがとうございました。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- ・いつも気持ち良く使わせていただき感謝しております。
- ・ピアノは昔製造されたピアノの方がいいです。今置いてあるピアノのこと。このピアノとてもいいです！ずっと使ってほしい。
- ・広瀬文化センターの職員さんは、他の施設の職員さんより間違いなく親切で丁寧！！異動があるのにもかかわらずです。鍵を受け取りにいくと皆が立って下さる。そんな施設ないです。感じ悪くて嫌な思いをしている施設もあるので。人によるのでしょうか。広瀬文化センターは安心安全丁寧。1番好きです。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- ・施設の職員の方々は、どの方も親切で丁寧な対応をして下さいました、ありがとうございました。